



Contactos dōTERRA



Auditorio dōTERRA

mmorales@doterra.com

Reservaciones. *(su uso es exclusivo para Líderes Plata y Superior)*

Club Diamante

clubdiamantelatam@doterra.com

- Envío de solicitudes en periodo activo de este programa.
- Preguntas, dudas y aclaraciones.

Colocaciones

colocaciones@doterra.com

Dudas con respecto a colocaciones y solicitudes de cambios de patrocinadores.

Depósito directo

depositodirectomx@doterra.com

Solicitud de alta de cuenta bancaria para depósito de comisiones.

Finanzas México

finanzasmexico@doterra.com

- Solicitud de cambio de cuenta bancaria de otros bancos para depósito de comisiones.
- Dudas y aclaraciones sobre comisiones y bonos de Distribuidores Independientes.
- Solicitud de cambio a cuenta de negocio.

Gerencia de Cuentas

Rangos Premier y Plata:

liderazgo@doterra.com

Rangos Oro y Platino:

lideresmx@doterra.com

Diamantes México

diamantesmx@doterra.com

Diamantes Latam

diamantesla@doterra.com

Reconocimiento

reconocimientoslatam@doterra.com

Club Plata:

clubplatalatam@doterra.com

Mi Cuenta

infocuenta@doterra.com

Actualización de información como:

- Cambio de nombre (acta de nacimiento)
- Cambio de fecha de nacimiento
- Cambio de correo electrónico
- Cambio de dirección de facturación
- Agregar a un coaplicante
- Remover a un coaplicante
- Agregar o actualizar RFC y/o CURP
- Inscripciones de cuenta para Persona Moral (negocio)

Logística

enviomx@doterra.com

Cualquier problema con el envío de tu orden.

Normas y cumplimiento

compliancemexico@doterra.com

compliance@doterra.com

- Preguntas o dudas sobre el Manual de Políticas y Procedimientos MX.
- Reportar situaciones o actividades que consideres fuera de las políticas de dōTERRA.
- Solicitar asesoría sobre presentaciones, eventos, posteos en redes sociales y cualquier comunicación impresa o e medios digitales.

Promociones MX

promocionesmx@doterra.com

Dudas y aclaraciones sobre las promociones vigentes en México.

Servicio al Cliente MX

serviciomexico@doterra.com

Marca al (55) 4160 7915 de lunes a viernes de 9:00 a 17:30 hrs. Sábados de POM y cierres de mes de 10:00 a 14:30 hrs.

Centro de Producto MX

centrodeproductosmx@doterra.com

Lunes a viernes de 9:00 a 17:30 hrs. Sábados de POM y Cierre de Mes de 10:00 a 14:30 hrs.