

# Política de Devolución y Reemplazo México

## Política de devolución

Esta es la política de devolución para el mercado de México, cada mercado tiene su política de devolución, para más información [da clic aquí >>](#)

Estado de los productos	Dentro de 30 días	31 a 90 días	91 días a 1 año
<b>Abierto</b>	90% a la tarjeta de crédito	No reembolsable	No reembolsable
<b>No abierto</b>	100% a la tarjeta de crédito	90% a la tarjeta de crédito	90% a la tarjeta de crédito

## Proceso de devolución

Los productos u órdenes se devuelven a la respectiva bodega de donde la recibiste, para devolver los productos debes seguir las siguientes instrucciones:

Almacén DHL Supply Chain / Órdenes por envíos	Centro de Producto / Órdenes retiradas
Distribuido en México por: dōTERRA de México, S. de R.L. de C.V.  <b>DHL Supply Chain</b> Tultipark III, Nave 3, Av. De las Torres 1073, Sin Nombre, Fuentes del Valle, Tultitlán, Estado de México, 54900	dōTERRA Logística de México, S. de R.L. de C.V. Av. Insurgentes Sur 810, Piso 1, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, CP 03100, Ciudad de México Lunes a viernes 9:00 am a 5:30 pm. Primer día hábil de cada mes, se atenderá de 10 am a 5:30 pm.

### **Nota: No se permite hacer devoluciones en persona en bodega Almacén DHL Supply Chain.**

- Los CM y DI que desean devolver o retornar las órdenes que no desean deben pagar el costo de envío de la paquetería de su elección (siempre y cuando no sea garantía del Difusor o Guía devolución aprobado por Servicio de Atención al Cliente).
- **Asegúrese de escribir el ID en el exterior del paquete y número de orden.**
- Agregar en el paquete el packing list y una lista con los artículos devueltos.
- Agregar la razón de la devolución: indicar si es para un reembolso o para un reemplazo (proporcionar dirección completa a la que se enviará).
- Agregar el estado de los productos, ejemplo: difusor dañado.
- Se deberá proporcionar el número de guía por correo a [serviciomexico@doterra.com](mailto:serviciomexico@doterra.com) o llamando a Servicio de Atención al Cliente para agregar la información de la devolución.
- Se procesará el reembolso o reemplazo en 7 días hábiles después de haber recibido el paquete devuelto en la bodega.

**Importante:** devoluciones de órdenes de Estados Unidos, seguir las instrucciones de esta [página web >>](#)