

Reapertura de Centro de Productos CDMX

A partir del lunes 14 de junio de 2021 retomaremos la operación ahora bajo un esquema de citas, debido a que, estamos obligados a mantener un aforo controlado en las oficinas corporativas por seguridad de todos.

Cabe mencionar que el Servicio del Centro de Productos CDMX se mantendrá de acuerdo a las restricciones que el Gobierno de la Ciudad de México vaya publicando.

Disposiciones Generales:

- Para ingresar a la Oficina Corporativa de CDMX y poder recoger tu orden, es indispensable agendar una cita, de lo contrario, no se te permitirá el acceso
- El horario de atención será de Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs
- Es obligatorio el uso de cubrebocas en todo momento
- Solo se permitirá el ingreso de una persona por cita, la entrada de menores de edad no está permitida
- Es necesario presentar una Identificación Oficial vigente y la confirmación de cita que recibirás vía correo electrónico
- Al ingresar se realizará la toma de temperatura (si esta es mayor a 37.4°C, no se permitirá el acceso bajo ninguna circunstancia)
- Al ingresar se te proporcionará un gel sanitizante para manos
- En todo momento debes guardar la sana distancia (1.5 metros)
- Por motivos de seguridad y para evitar concentración de personas, una vez que la orden sea entregada, el Distribuidor o Cliente Mayorista deberá abandonar CP
- **La sala de capacitación permanecerá cerrada hasta nuevo aviso**
- Si tú o algún miembro de tu familia presentan síntomas como fiebre, malestar estomacal, resfriado, dolor de cabeza, etc. entonces deberás solicitar tu orden con envío a domicilio

Proceso para agendar una cita:

Envía un correo electrónico a centrodeproductosmx@doterra.com con la siguiente información:

- ID, nombre, número de orden, teléfono (a 10 dígitos), correo electrónico y nombre de la persona que recoge
- Día y Hora en que solicitas la cita, toma en cuenta que las citas se deben programar con **mínimo 24 hrs de anticipación, el servicio es de Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs**
- En cada cita se podrán recoger un máximo de 7 órdenes, **sin excepción**
- Recibirás un correo electrónico confirmando tu cita
- Tendrás una tolerancia de máximo 15 minutos para llegar a tu cita, pasado este tiempo la cita será cancelada y será necesario reagendarla y se otorgará de acuerdo a la disponibilidad

Importante:

- **La reapertura de CP es exclusiva para entrega de órdenes pagadas. No se podrá realizar ningún otro proceso o actividad**
- Todas las órdenes deben estar realizadas y pagadas previamente en OV o Servicio de Atención al Cliente, con envío a Centro de Productos CDMX. No podrás generar órdenes directamente en CP
- Una orden pagada solo puede permanecer un máximo de 3 semanas en el Centro de Productos, de no recogerla, la orden cambiará a entrega a domicilio con costo de envío

Agradecemos mucho tu apoyo para seguir los protocolos establecidos, recuerda que la pandemia por COVID-19 continúa. Hoy es tiempo de unirnos, prevenir y cuidarnos entre todos, como la gran Familia dōTERRA que somos.

Atentamente

dōTERRA México