

Gestiona tus entregas

A partir de este mes, con el nuevo sistema de Gestión de Entregas de DHL podrás dar seguimiento a todos tus pedidos desde tu celular y/o correo electrónico y modificar las opciones de entrega en caso de ser necesario.

Estas son las opciones que podrás gestionar:

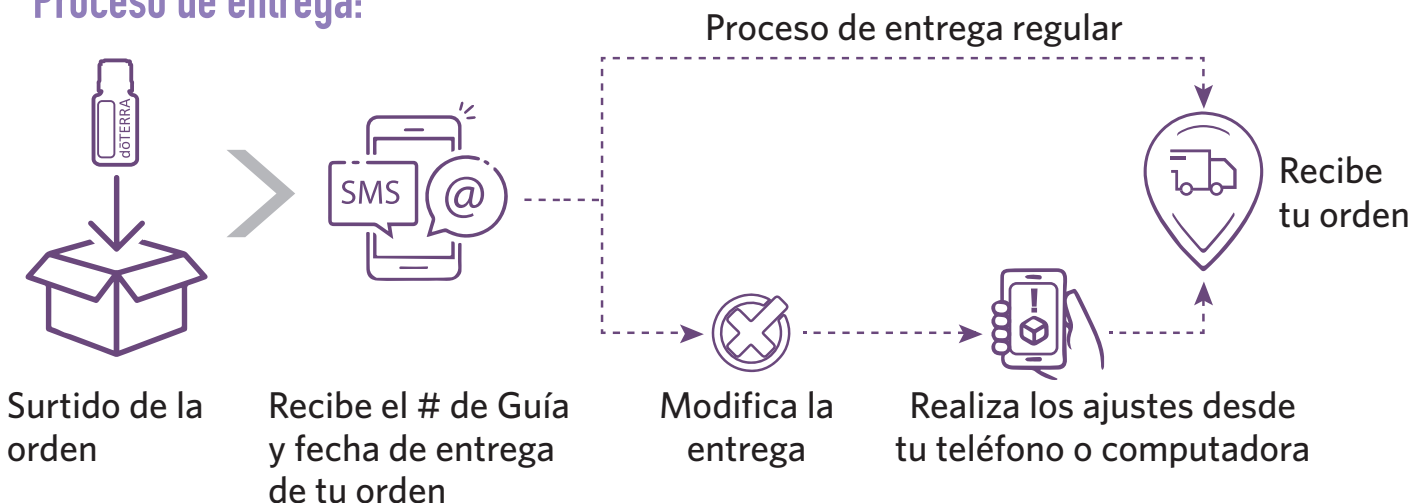


1. Reagendar la fecha de entrega: Reprograma la entrega para un día posterior. Si vas a utilizar esta opción, te sugerimos reagendar solo 1 vez, siempre para el día hábil siguiente



2. Punto de entrega: Solicita recoger tu pedido en el Ocorre DHL más cercano a tu domicilio. Una vez que tu pedido llegue al Ocorre DHL, tendrás 3 días hábiles para poder recogerlo (*es importante llevar identificación oficial vigente y número de guía*)

Proceso de entrega:



Hacer estos cambios es muy fácil

Toda la información llegará al número de celular y/o correo electrónico que tienes registrado en el sistema. Te sugerimos mantenerlo actualizado.

En caso de algún cambio de teléfono o e-mail, puedes hacer el ajuste directamente en tu **Oficina Virtual** o **llamando a Servicios al Cliente Mayorista y Distribuidor Independiente al (55) 4160 7915** para la actualización, mismo que será visible a partir de tu siguiente compra.