

Centro de Productos CDMX

El Centro de Productos CDMX está ubicado en el 1er piso del edificio corporativo ubicado en Insurgentes Sur 810, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

Proceso para entrega de órdenes en el Centro de Productos CDMX

- Para agendar una cita, es necesario hacerlo a través del siguiente link:
<https://doterra.safelyq.la/citasmxpc>
- Tendrás una tolerancia de máximo 15 minutos para llegar a tu cita, pasado este tiempo la cita será cancelada y será necesario reagendarla de acuerdo a la disponibilidad.
- Sólo se entregarán las órdenes que se hayan solicitado a través de este link, en caso de requerir la entrega de alguna otra, será necesario agendar una nueva cita.
- En cada cita se podrán recoger un máximo de 7 órdenes, sin excepción.
- Es indispensable presentar una Identificación Oficial vigente en original (INE o pasaporte) para ingresar al edificio (no se permiten copias). Por la contingencia sanitaria, la entrada a menores de edad no está permitida
- Sólo a la persona con cita agendada y confirmada podrá acceder al edificio y al Centro de Productos.
- En caso de presentar alguna eventualidad con el nombre de la persona que retira las órdenes, es necesario notificarlo al menos dos horas antes de la cita al correo centrodeproductosmx@doterra.com
- Revisa y lee las indicaciones y notas al momento de generar la cita. Estas mismas indicaciones las recibirás vía correo electrónico con la confirmación de tu cita.
- Si tú o algún miembro de tu familia presentan síntomas como fiebre, malestar estomacal, resfriado, dolor de cabeza, etc. entonces deberás solicitar tu orden con envío a domicilio.
- Todas las órdenes deben estar realizadas y pagadas previamente en OV o Servicio de Atención al Cliente, con envío a Centro de Productos CDMX. No podrás generar órdenes directamente en CP.

Video tutorial para agendar una cita

Agradecemos mucho tu apoyo para seguir los protocolos establecidos (usar cubrebocas y guardar sana distancia), recuerda que la pandemia por COVID-19 continúa. Hoy es tiempo de unirnos, prevenir y cuidarnos.