



CONTACTOS dōTERRA®

Auditorio dōTERRA CDMX - mmorales@doterra.com

Reservaciones (su uso es exclusivo para Líderes Plata y Superior).

Club Diamante - clubdiamanteLA@doterra.com

- Envío de solicitudes en periodo activo de éste programa.
- Preguntas, dudas y aclaraciones.

Colocaciones - colocaciones@doterra.com

Dudas con respecto a colocaciones y solicitudes de cambios de patrocinadores.

Depósito Directo - depositodirectomx@doterra.com

Solicitud de alta de cuenta bancaria para depósito de comisiones.

Editorial - comunicacionesmexico@doterra.com

- Reporte de no recepción de correos informativos de dōTERRA.
- Preguntas, dudas y/o comentarios sobre publicaciones de México.

Finanzas México - finanzasmexico@doterra.com

- Solicitud de cambio de cuenta bancaria de otros bancos para depósito de comisiones.
- Dudas y aclaraciones sobre comisiones y bonos de Distribuidores Independientes.
- Solicitud de cambio a cuenta de negocio

Gerentes de Cuenta

Atención especializada para Líderes Plata y Superior

Rango Plata: liderazgo@doterra.com

Rangos Oro y Platino: lideresmx@doterra.com

Diamantes México y Latinoamérica: diamantesLA@doterra.com

Reconocimientos México y atención a Líderes: psanchez@doterra.com

Inscribirse MX - inscribirsemx@doterra.com

Solicitudes de:

- Inscripciones.
- Dar de alta plantilla de LRP.
- Realizar órdenes.

Mi Cuenta - infocuenta@doterra.com

Actualización de información como:

- Cambio de nombre (acta de nacimiento).
- Cambio de fecha de nacimiento.
- Cambio de correo electrónico.
- Cambio de dirección de facturación.
- Agregar un Co- aplicante.
- Remover un Co-aplicante.
- Agregar o actualizar RFC y/o CURP.
- Inscripciones de cuentas para Persona Moral (Negocio).

Logística - mgarduno@doterra.com / enviomx@doterra.com

Cualquier problema con el envío de tu orden.

Normas y cumplimiento - compliancemexico@doterra.com compliance@doterra.com

- Preguntas o dudas sobre el Manual de Políticas y Procedimientos MX.
- Reportar situaciones o actividades que consideres que están fuera de las políticas de dōTERRA.
- Solicitar asesoría sobre presentaciones, eventos, posteos en redes sociales y cualquier comunicación impresa o en medios digitales.

Promociones MX - promocionesmx@doterra.com

Dudas y aclaraciones sobre las promociones vigentes en México.

Servicio de Atención Telefónica Clientes Mayoristas y Distribuidores Independientes

**(55) 4160 7915 de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm
y sábados de 9:00 am a 2:00 pm.**