

Întrebări frecvente

1. De ce deschide dōTERRA o nouă piață în Moldova?

Necesitatea de a deschide o piață dōTERRA în Moldova a fost subliniată în repetate rânduri de către membrii moldoveni și ne bucurăm să le oferim în sfârșit posibilitatea de a beneficia de avantajele dōTERRA la ei acasă. Printre principalele beneficii ale celor cu un cont deschis în Moldova se numără:

- Posibilitatea de a accesa programe de dezvoltare disponibile la nivelul dōTERRA Europe, precum Premier Club și Diamond Club
- Suport mult mai ușor accesibil și eficient, în limba română, pe același fus orar, oferit de Serviciul Asistență Membri al dōTERRA Europe
- Livrarea coletelor din Europa mai rapidă și mai sigură decât livrarea din Statele Unite, de exemplu
- Comisioane plătite într-un cont deschis în Moldova (automat, pentru fiecare cont AR peste 20 Euro), în locul transferurilor bancare PayQuicker/Wise
- Acces la toate promoțiile și resursele disponibile în dōTERRA Europe, precum și la evenimentele organizate de dōTERRA Europe

2. De ce regiune aparține dōTERRA Moldova ?

Moldova aparține regiunii dōTERRA Europe.

3. Sunt Consultant moldovean și am deja un cont deschis în Global Access (GAC) /altă țară – ce ar trebui să fac?

Este foarte simplu: pentru a-ți muta contul din GAC/ altă țară în Moldova trebuie doar să contactezi Serviciul Asistență Membri la adresa de email **moldova@dōTERRA.com**, pentru a completa niște formulare. Odată ce ai trimis formularele completate, durează aproximativ 2 zile lucrătoare până când cererea va fi procesată.

De asemenea, este important să ai un cont AR zero înainte de a te transfera la contul moldovenesc. Conturile GAC cu o sumă AR mai mare de **150\$** pot opta pentru contul PayQuicker pentru a primi plata în scurt timp. Sumele din AR sub **150\$** pot fi folosite pentru a plasa o ultimă comandă GAC sau pot fi schimbate în puncte LRP (**1 USD = 1,5 puncte LRP**) ca o excepție unică.

Ce trebuie să faci pentru a obține un cont PayQuicker:

- I. Te rugăm să trimiți un e-mail la **NMD@dōTERRA.com** și să soliciți un cont PayQuicker (avem nevoie de numărul de ID dōTERRA, numele, adresa de e-mail și țara de reședință)
- II. Vom solicita ca PayQuicker să îți trimită un e-mail de înregistrare. Va trebui să faci clic pe linkul din e-mail și să îți creezi un cont.
- III. După ce contul este creat, vom încărca soldul AR în următoarea rulare de comisioane.
- IV. Odată ce comisioanele sunt în portofelul PayQuicker, poți transfera fondurile din portofelul PayQuicker în contul tău bancar local (**pentru o taxă de 6 USD**).

4. Dacă am deja un cont deschis în GAC, de ce să-mi mut contul pe Moldova?

Global Acces (GAC) dōTERRA a fost conceput ca un stadiu intermediar pentru țările care nu au încă o piață deschisă. Odată deschisă piața din Moldova, membrii dōTERRA din Moldova beneficiază de toate avantajele ca toți ceilalți membri ai dōTERRA Europe.

De exemplu, produsele vin direct de la dōTERRA, fără intermediari, îți poți comanda direct din Moldova, comanda îți ajunge la un oficiu poștal din apropiere și primești o notificare, timpul de livrare este mai scurt, transportul mai sigur, ai acces la Asistență Membri și Account Manager în limba română, pe același fus orar, ai acces la Biroul Virtual, beneficiezi de promoții, programe de dezvoltare, resurse, evenimente europene și multe altele.

5. Pot să păstrez contul meu de GAC și să deschid un cont nou în Moldova?

Membrii dōTERRA nu pot deține mai mult de un cont. Toate comenzile trebuie făcute din același cont GAC, până la mutarea contului pe Moldova.

6. Sunt Consultant moldovean și am deja un cont în GAC – pot rămâne în GAC?

Odată deschisă piața din Moldova, opțiunea GAC Moldova va mai fi disponibilă, însă de la 1 mai 2024 nu mai poți înscrie noi membri din contul GAC.

7. Sunt Consultant moldovean și am deja cont deschis în România – pot rămâne în România?

Contul poate rămâne în România, însă vei primi comenzile în România. Avantajul mutării contului pe Moldova este acela de a primi comenzile în Moldova.

8. Până la ce dată pot trece de la contul meu deschis în GAC pe un cont de Moldova?

Îți poți muta contul din GAC în Moldova oricând. De reținut: de la 1 mai 2024 nu mai poți înscrie noi membri din contul GAC.

9. Trebuie să plătesc taxe pentru comanda mea livrată în Moldova?

dōTERRA nu percepe taxe, însă pentru comenzile cu valoare de peste 150 Euro sunt percepute taxe de către autoritățile din Moldova. Toate comenzile cu valoarea de până la 150 de Euro (incluzând taxa de transport) sunt livrate direct. Pentru aceste comenzi, considerate a fi pentru consum personal, nu se aplică TVA sau taxe vamale.

Pentru toate comenzile peste 150 de Euro se vor aplica taxe. În acest caz, intră în atribuția membrilor să se ocupe de formalitățile vamale, inclusiv de plata TVA-ului de 20% și a taxelor vamale pentru întreaga valoare a comenzii (**și nu doar pentru diferența de sumă peste 150 de Euro**). De exemplu, dacă o comandă are valoarea de 160 Euro, respectivul membru va trebui să plătească TVA-ul de 20% și taxele vamale aferente sumei de 160 Euro, și nu doar pentru diferența de 10 Euro. Taxele vamale variază în funcție de produs.

Pentru promoțiile de 200 PV: plasează comenzi separate în luna promoției. Plasează cea de-a doua comandă cu ajutorul colegilor de la Asistență Membri, iar aceștia vor adăuga manual produsul gratuit.

Pentru BOGO Bundle: dacă achiziționezi toate Ofertele BOGO (în două sau mai multe comenzi) le vom considera BOGO Bundle și vei primi produsul cadou.

În ambele cazuri, vei plăti taxa de transport pentru fiecare comandă - costul este mai mic decât dacă ai plăti TVA și taxe vamale pentru toate produsele într-o singură comandă. Mai mult, vei primi puncte pentru cheltuielile de transport.

De reținut: 150 de Euro este pragul la momentul redactării documentului. Există posibilitatea ca autoritățile moldovene să schimbe ulterior această limită. Te rugăm să urmărești actualizările legate de taxele impuse de autoritățile din Moldova (de exemplu, să întrebi la vamă care este pragul actual).

10. Există un magazin online pentru membrii din Moldova?

Da, poți accesa shopul dōTERRA pentru Moldova accesând **shop.dōTERRA.com** – informațiile sunt disponibile în limba română. Te poți conecta la magazinul online dōTERRA folosind ID-ul de Membru dōTERRA /emailul tău, plus parola.

De reținut: prețurile pe care le vei vedea inițial în shop sunt cu 20% mai mari decât prețurile finale pe care le vei plăti (acestea conțin TVA-ul), însă la pasul următor, când procesezi comanda în coșul de cumpărături, prețurile afișate vor fi cele finale, fără TVA. Lista de prețuri pentru Moldova poate fi consultată în categoria Documente, aici:

www.dōTERRA.com/ME/en_ME/moldova-information.

11. În ce monedă plătesc pentru comenzile dōTERRA procesate dintr-un cont din Moldova?

Toate comenzile din Moldova se vor procesa în Euro. Lista de prețuri pentru dōTERRA Moldova poate fi consultată în categoria Documente, aici:

www.dōTERRA.com/ME/en_ME/moldova-information.

12. Plătesc TVA pentru comenzile făcute în Moldova?

dōTERRA va procesa orice comandă fără TVA. Vei fi taxat cu TVA de către autoritățile moldovene doar dacă valoarea comenzii tale depășește 150 de Euro. Pentru toate comenzile cu valoarea de până în 150 de Euro (incluzând taxa de transport), considerate a fi pentru consum personal, nu se aplică TVA sau taxe vamale.

În cazul în care valoarea comenzii depășește 150 de Euro, intră în atribuția membrilor să se ocupe de formalitățile vamale, inclusiv de plata TVA-ului de 20% și a taxelor vamale pentru întreaga valoare a comenzii (și nu doar pentru diferența de sumă peste 150 de Euro). De exemplu, dacă o comandă are valoarea de 160 Euro, respectivul membru va trebui să plătească TVA-ul de 20% și taxele vamale aferente sumei de 160 Euro, și nu doar pentru diferența de 10 Euro. Taxele vamale variază în funcție de produs.

De reținut: 150 de Euro este pragul la momentul redactării documentului. Există posibilitatea ca autoritățile moldovene să schimbe ulterior această limită. Te rugăm să urmărești actualizările legate de taxele impuse de autoritățile din Moldova (de exemplu, să întrebi la vamă care este pragul actual).

13. Cum și unde pot primi comenzile dōTERRA în Moldova?

Comenzile dōTERRA pentru Moldova vor fi livrate doar prin poștă, cu livrare standard. Comenzile vor ajunge la un oficiu poștal apropiat de adresa ta - vei primi o notificare de ridicare prin SMS pe telefonul mobil transmis. Ai la dispoziție 13 zile pentru a ridica coletul.

De reținut: asigură-te ca ne-ai comunicat numărul de telefon mobil corect, pentru a putea primi notificarea.

14. În cât timp primesc comenzile dōTERRA în Moldova?

Timpul standard de livrare a comenzii este de 7-10 zile lucrătoare. De reținut că livrarea coletelor dōTERRA către Moldova se face o singură dată pe săptămână, în zilele de luni. În anumite condiții, independente de dōTERRA (condiții meteorologice, sărbători legale etc) timpul de livrare a comenzilor poate varia. Dacă există întârzieri mari, te rugăm să contactezi Serviciul Asistență Membri la adresa de email moldova@dōTERRA.com sau la numărul de telefon în limba română **+40 316303696**.

15. De unde pot primi informații despre dōTERRA Moldova?

Poți afla mai multe despre dōTERRA Moldova de pe pagina cu informații specifice, www.dōTERRA.com/ME/en_ME/moldova-information. Colegii noștri de la Serviciul Asistență Membri sunt bucuroși să te ajute - le poți scrie la moldova@dōTERRA.com sau îi poți contacta la numărul de telefon în limba română, **+40 316303696**.

16. Unde pot accesa resurse utile legate de piața din Moldova?

Toate resursele utile pentru membrii din Moldova se găsesc pe acest link: www.dōTERRA.com/ME/en_ME/moldova-information. De asemenea, informații utile sunt accesibile atât în limba română, cât și în rusă, în Hubul de Ajutor dōTERRA, pe care îl poți accesa de pe pagina principală, secțiunea Instrumente, subsecțiunea Instrumente pentru Consultanți. Nu uita să selectezi limba dorită din subsolul paginii.

17. Care este prețul de transport pentru coletele livrate către Moldova?

Prețul pentru transportul comenzilor este de **8,9 Euro/ comandă**.

18. Cum primesc comisioanele dacă am contul dōTERRA deschis în Moldova?

Comisioanele (**automate pentru fiecare AR peste 20 de Euro**) se vor plăti în contul bancar deschis în Moldova, și nu se mai fac prin transfer bancar/ PayQuicker.

19. De unde sunt livrate comenzile către Moldova?

Comenzile către Moldova vor fi livrate din depozitul dōTERRA aflat în Polonia.

20. Pot deschise un cont de business în Moldova?

În prezent, piața din Moldova este o piață NFR (Not-for-resale/ produsele nu pot fi repuse în vânzare), astfel încât putem livra colete doar către persoane individuale, nu și către companii.

21. Care sunt modalitățile de plată a comenzilor pentru conturile din Moldova?

Momentan, plata comenzilor se poate face cu cardul sau prin transfer bancar.

22. Ce produse poate comanda un membru înscris în Moldova?

Un membru din Moldova poate comanda oricare dintre produsele disponibile în Europa, la fel ca toți ceilalți membri din țările europene.

23. De ce promoții beneficiază piața din Moldova?

Membrii din Moldova beneficiază de toate promoțiile disponibile în Europa.

24. Mai pot comanda din Statele Unite dacă am un cont deschis în Moldova?

Da, poți să comanzi în continuare și din Statele Unite, cu ajutorul colegilor noștri de la Serviciul Asistență Membri. Linia pentru limba română este **+40 316303696**, iar emailul **moldova@dōTERRA.com**

25. Pot să înscrii în Moldova cu un cont înregistrat în GAC?

Poți să-ți păstrezi contul GAC și să faci o comandă prin intermediul contului GAC, dar nu poți înscrive cu un cont GAC. Dacă dorești să înscree, trebuie să îți transferi contul GAC într-un cont din Moldova.

26. Toate detaliile contului meu vor fi salvate dacă îmi mut contul de la GAC/altă țară în Moldova?

Da, toate informațiile vor fi salvate în contul tău din Moldova - inclusiv procentele și punctele LRP. Dacă observi schimbări în LRP-ul tău, te rugăm să-i contezi colegii noștri de la Serviciul Asistență Membri.

27. AR-ul meu va fi salvat dacă îmi mut contul în Moldova?

A. Dacă ai un cont GAC, va trebui să-ți golești AR-ul înainte de a trece la un cont moldovenesc. Conturile GAC cu o sumă **AR mai mare de 150\$** pot opta pentru contul PayQuicker pentru a primi plata în scurt timp. Sumele din **AR sub 150\$** pot fi folosite pentru a plasa o ultimă comandă GAC sau pot fi schimbate în puncte LRP (**1 USD = 1,5 puncte LRP**) ca o excepție unică.

Ce trebuie să faci pentru a avea un cont PayQuicker:

1. Te rugăm să trimiți un e-mail la **NMD@dōTERRA.com** și să soliciți un cont PayQuicker (avem nevoie de numărul de ID, numele, adresa de e-mail și țara de reședință)
2. Vom solicita ca PayQuicker să trimită un e-mail de înregistrare. Va trebui să faci clic pe linkul din e-mail și să îți creezi un cont.
3. După ce contul este creat, vom încărca soldul lor AR în următoarea rulare de comisioane.
4. Odată ce comisioanele sunt în portofelul PayQuicker, poți transfera fondurile din portofelul PayQuicker în contul tău bancar local (**pentru o taxă de 6 USD**).

B. Dacă ai cont în România: pentru conturile cu AR de până la 250 de euro, vom transfera AR-ul doar pentru primii 100 de membri care solicită trecerea din România în Moldova. Acest lucru înseamnă că vom transfera în total maximum 25.000 € (100 de membri x 250 € AR). Soldurile vor fi transferate la o rată de 1 €: 1 €. Exemplu: dacă un membru are un AR în România de 245 €, vom muta 245 € în AR-ul său din contul de Moldova. Vom migra în acest mod doar primii 100 de membri, chiar dacă valoarea totală a soldurilor AR ale acestor 100 de membri este sub 25.000 €. Toți ceilalți membri trebuie să respecte regulile aplicabile pentru AR de peste 250 € (vezi mai jos).

În cazul conturilor cu **AR mai mare de 250 de euro**, membrii trebuie să își lichideze soldul RA înainte de a migra în Moldova. Aceștia pot plasa o comandă finală în România sau pot obține plata sumei prin intermediul contului lor bancar din RO.