

Programa **de** **Constancia**

dōTERRA | LATAM 2026

Guía para Servicio al Cliente y Líderes

1. ¿Qué es el Programa de Constancia dōTERRA 2026?

Es una iniciativa creada para reconocer a quienes integran el bienestar como parte de su rutina diaria a través de órdenes LRP consecutivas. El programa premia la constancia con una pulsera y charms coleccionables que simbolizan el compromiso con el estilo de vida dōTERRA.

2. ¿Quiénes pueden participar en el programa?

Todos los clientes que realicen órdenes LRP activas durante el año 2026 en los mercados participantes y cumplan con los requisitos de constancia y puntaje establecidos.

3. ¿Cómo gano la pulsera del Programa de Constancia?

Con tu primer orden LRP de 100 PV o más realizada en el 2026 y hecha en una sola orden.

4. ¿Cuándo puedo iniciar el programa?

El programa tiene cuatro bloques de inicio trimestrales durante el año 2026:

- **De Enero a Marzo**
- **De Abril a Junio**
- **De Julio a Septiembre**
- **De Octubre a Diciembre**

Cada participante formará parte de una generación, determinada por el bloque de inicio en el que realice su primera orden LRP.

5. ¿Qué es un bloque de inicio?

Es un periodo de tres meses en el que un participante puede iniciar dentro del programa y determina la cantidad de charms que puede recibir en el año 2026:

• **Bloque 1 (periodo de enero, febrero y marzo):**

Pulsera + Charm 1 + Charm 2 + Charm 3 + Charm 4 (puede acumular hasta 4 charms diferentes)

• **Bloque 2 (periodo de abril, mayo y junio):**

Pulsera + Charm 1 + Charm 2 + Charm 3 (puede acumular hasta 3 charms diferentes)

• **Bloque 3 (periodo de julio, agosto y septiembre):**

Pulsera + Charm 1 + Charm 2 (puede acumular hasta 2 charms diferentes)

• **Bloque 4 (periodo de octubre, noviembre y diciembre):**

Pulsera + Charm 1 (puede acumular hasta 1 charm)

Además de la Pulsera dōTERRA, descubre 3 de los charms que te puedes ganar al ser parte del Programa de Constancia***



Descripción:

Pulsera de acero inoxidable
Medida aprox. 18 cm
*Imágenes de referencia
**Consulta Términos y Condiciones

6. ¿Cuáles son los requisitos para calificar?

Debes realizar órdenes LRP dentro de tu bloque de inicio trimestral, que sumen al menos 300 PV acumulados durante el trimestre correspondiente.

7. ¿Qué significa que las órdenes deben ser acumuladas?

Significa que no importa cuándo, con cuántas ordenes o PV contengan, debes acumular al menos 300 PV en LRP durante el trimestre ya definido sin cancelaciones, devoluciones o reembolsos.

8. ¿Cuándo se entregan la pulsera y los charms?

La primera entrega de pulseras se realizará en el mes de marzo. Si no inicias el Programa de Constancia en el primer trimestre, no te preocupes: recibirás tu pulsera en el mes en que completes tu segundo pedido LRP en 2026. No importa cuánto tiempo pase entre tu primer y segundo pedido; lo importante es dar el siguiente paso y mantener tu constancia.

Los charms correspondientes se entregan junto con la siguiente orden que realices, una vez validado que cumpliste con todos los requisitos del programa y que sea durante el año 2026 únicamente.

9. ¿Qué pasa si no alcanzo los 300 PV dentro del trimestre?

Si no cumples con el puntaje mínimo acumulado, no recibirás el charm correspondiente a ese bloque trimestral, pero puedes participar en el siguiente.

10. ¿Qué sucede si devuelvo o solicito un reembolso de una orden LRP?

Las órdenes LRP que sean devueltas, canceladas o reembolsadas no califican para el programa. Si solicitas o recibes un reembolso de una orden LRP y no realizas una nueva orden LRP que cumpla con el puntaje mínimo requerido dentro del trimestre que estás calificando, tu participación en ese trimestre quedará automáticamente anulada, sin embargo, puedes participar en el siguiente trimestre activo.

11. ¿Puedo reemplazar una orden reembolsada por otra después?

Sí, si una orden LRP es cancelada o reembolsada, no será considerada válida para el Programa de Constancia. Sin embargo, el participante podrá reincorporarse al programa siempre que, dentro del mismo trimestre de calificación, realice una nueva orden LRP válida con el cual pueda acumular el puntaje mínimo requerido de 300 PV.

12. ¿Puedo recibir más de una pulsera?

No. La pulsera se entrega una sola vez por participante, independientemente de la generación a la que pertenezcas.

13. ¿Puedo comprar los charms por separado?

No. Los charms del Programa de Constancia no están a la venta, no pueden intercambiarse ni solicitarse por separado.

14. ¿Los charms son acumulables o retroactivos?

No. Los charms se entregan únicamente según el bloque de inicio trimestral correspondiente y no son acumulables ni retroactivos.

15. ¿Qué son los charms especiales?

Son charms adicionales que reconocen experiencias clave dentro de la comunidad dōTERRA, como:

- **Convención LATAM 2026**
- **Viaje de Incentivo 2026**
- **Charm Healing Hands (con costo adicional y fin social)**

Estos charms son independientes del Programa de Constancia.

16. ¿Qué pasa si inicio tarde en el año?

No pasa nada.

Tu participación en el Programa de Constancia dependerá únicamente del mes en que realices tu primera orden LRP, el cual determinará el bloque de inicio al que perteneces y la cantidad de charms que podrás recibir, siempre que cumplas con los requisitos de constancia y puntaje establecidos.

17. ¿En qué países está disponible el programa?

El Programa de Constancia dōTERRA 2026 es válido únicamente para las órdenes LRP realizadas en los mercados de: México, Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Ecuador, Colombia y Chile.

18. ¿Puede dōTERRA modificar el programa?

Sí. dōTERRA se reserva el derecho de modificar, ajustar o cancelar el programa por causas de fuerza mayor o disponibilidad, sin previo aviso.