

Мы рады открывшейся возможности предложить чистые и высококачественные эфирные масла, а также другие поддерживающие здоровье продукты нашим клиентам в Казахстане. Наша команда по развитию новых рынков и другие корпоративные отделы работают над тем, чтобы мы могли начать работу согласно необходимым требованиям и с минимальными изменениями в основной бизнес-модели dōTERRA. В настоящем документе представлена общая информация о планах после открытия рынка, а также ответы на часто задаваемые вопросы, касающиеся начала деятельности компании в Казахстане.

Цели открытия нового рынка

Мы стремимся обеспечить соответствие стандартов компании, продукции, бизнеса и культуры на всех рынках, где присутствует dōTERRA, несмотря на необходимые изменения, которые обусловлены местным регулированием.

Наши цели:

- предложить в Казахстане сертифицированную продукцию dōTERRA;
- перевести существующие аккаунты стран глобального доступа (GAC) в аккаунты Казахстана с сохранением генеалогической целостности существующих Структур;
- начать привлечение новых Бизнес Консультантов и Привилегированных Покупателей в Казахстане;
- осуществлять доставку заказов по всей стране со склада в Алматы;
- выплачивать комиссионное вознаграждение в казахстанских тенге (KZT);
- создать эффективную и соответствующую требованиям среду для тренингов по продуктам, обмена информацией и развития бизнеса;
- внедрить Программу Поощрения Лояльности (LRP) dōTERRA;
- запустить мероприятия по продвижению продукции и стимулирующие программы.

Часто задаваемые вопросы

Цель настоящего документа, содержащего ответы на часто задаваемые вопросы, заключается в информировании об изменениях на рынке и подготовке наших команд к успешной работе в Казахстане. Мы продолжим адаптироваться к условиям и требованиям местного рынка по мере необходимости.

Когда компания начнет работу в Казахстане?

- Мы планируем завершить бета-тестирование в июле 2024 года и начать операции в августе 2024 года, однако эта дата может быть изменена. Наша команда по развитию новых рынков приложит все усилия, чтобы своевременно сообщить о любых изменениях в сроках начала работы. Мы благодарим вас за понимание, поддержку и помощь в информировании членов ваших команд о всех новостях и изменениях. По вопросам о сроках начала работы в Казахстане, а также по другим вопросам вы можете связаться с нашей командой по развитию новых рынков по электронной почте nmd@doterra.com.

Какие типы аккаунтов будут доступны на рынке Казахстана?

- В Казахстане будут доступны следующие типы аккаунтов: «Бизнес Консультант», «Привилегированный Покупатель» и «Розничный Покупатель».

Смогут ли иностранные Бизнес Консультанты приобретать продукцию в Казахстане?

- Бизнес Консультанты, имеющие аккаунты на рынках за пределами Казахстана, смогут сделать заказ в dōTERRA Казахстан через клиентскую службу поддержки. Однако, эти заказы могут быть доставлены только на территории Казахстана.

Какие продукты будут доступны на момент начала деятельности в Казахстане?

- В начале мы предложим вашему вниманию продукцию, зарегистрированную в ЕАЭС, без маркировки на казахском языке. Ассортимент будет включать эфирные масла, смеси, пищевые добавки, аксессуары. Впоследствии мы также пополним наш продуктовый портфель косметической и другой продукцией.

Обратите внимание, что в начале нашей деятельности в Казахстане продуктовая линейка может быть ограничена. По мере развития рынка мы будем добавлять новые продукты.

Будет ли dōTERRA Казахстан предлагать регистрационные наборы и взимать взнос за регистрацию аккаунтов Велнес Консультантов и Привилегированных покупателей?

- Мы приступим к работе, предлагая регистрационные наборы, как это принято на других рынках. Кроме того, Велнес Консультанты и Привилегированные Покупатели смогут оплатить регистрационный взнос вместо заказа регистрационного набора, чтобы создать аккаунт и приобретать продукцию со скидкой. Сумма регистрационного взноса: 8,940.00 ₸

По каким ценам будет предлагаться продукция?

- Компания dōTERRA делает все возможное, чтобы предлагать свою высококачественную продукцию по доступным ценам. Цены на локальных рынках устанавливаются с учетом ряда факторов, включающих затраты на импорт и поставку продукции, а также поддержку коммерческой деятельности на местах. Затраты на импорт, операционную деятельность, соблюдение нормативно-правовых требований, а также прочие расходы варьируются от рынка к рынку и будут оказывать влияние на местное ценообразование.

Компания dōTERRA опубликует прайс-лист на продукцию ближе к началу работы в Казахстане.

Как будет зарегистрирована продукция для продажи в Казахстане?

- В каждой стране действуют свои правила, регламентирующие рынок эфирных масел, и утверждения об их различных свойствах. Продукция для рынка Казахстана будет регистрироваться в основном как ароматические и косметические средства и пищевые добавки.

Как будут выплачиваться комиссионные вознаграждения Велнес Консультантам?

- Компания dōTERRA будет выплачивать комиссионные Велнес Консультантам, заключившим договор с ТОО dōTERRA Казахстан, путем прямого зачисления (банковского перевода) средств на счет. Перед началом деятельности все Велнес Консультанты будут иметь возможность

предоставить обновленные банковские реквизиты.

Планирует ли компания dōTERRA запрашивать удостоверения личности или паспортные данные?

- Физические лица, зарегистрированные в качестве плательщиков НДС, должны будут указать свой индивидуальный идентификационный номер (ИИН). Физические лица, не зарегистрированные в качестве плательщиков НДС, смогут создать аккаунт на рынке Казахстана, просто указав Ф.И.О., адрес, дату рождения и контактную информацию. При заполнении форм с указанием банковских реквизитов для прямого зачисления средств потребуется документ, удостоверяющий личность.

Какие маркетинговые материалы и ресурсы для лидеров будут доступны?

- Для обеспечения соответствия местным нормативно-правовым актам многие маркетинговые материалы и ресурсы dōTERRA подлежат пересмотру. Мы приступим к работе, используя некоторые базовые корпоративные материалы, и будем добавлять материалы по мере развития рынка.

Предложения или запросы в отношении конкретных материалов вы можете направлять по адресу nmd@doterra.com.

На каком языке будут доступны веб-сайт и материалы компании dōTERRA?

- К началу деятельности страницы веб-сайта и основные материалы будут доступны на русском языке. Запросы на дополнительную языковую поддержку вы можете направлять по адресу nmd@doterra.com.

Планирует ли компания dōTERRA открыть офис в Казахстане?

- Компания начнет свою деятельность на рынке Казахстана, не открывая офиса. Однако по мере роста рынка мы рассмотрим возможность открытия офиса.

Будет ли компания dōTERRA предлагать Программу Поощрения Лояльности и другие акции в Казахстане?

- Приступив к работе, мы предложим Программу Поощрения Лояльности в дополнение к стандартным ежемесячным акциям, таким как «Продукт месяца», «Скидка 10 % на товары», а также другие акции.

Будет ли открыт Клуб Основателей в Казахстане?

- Да, мы планируем открыть квалификацию на программу «Клуб основателей». Квалификация будет аналогична применяемой в программе «Клуб основателей» на других рынках, хотя конкретные детали, такие как статус и количество мест, еще не определены.

Планируются ли мероприятия, приуроченные к открытию рынка Казахстана?

- Мероприятия состоятся после начала деятельности. Дополнительная информация будет опубликована позже.

Где можно получить дополнительную информацию о проекте в Казахстане?

- По вопросам, связанными с началом деятельности на этом или других рынках, вы можете обратиться по адресу nmd@doterra.com. По мере реализации проекта команда по развитию новых рынков будет предоставлять более подробную информацию о бета-тестировании и начале работы по электронной почте.

Существует ли специальная контактная информация службы поддержки для Велнес Консультантов в Казахстане?

- Вы можете обращаться в клиентскую службу поддержки в Казахстане по электронной почте KAZ@doterra.com или по телефонам +7-727-312-10-19 и 8-800-100-23-23
- Кроме того, вы можете отправить электронное письмо на адрес nmd@doterra.com, чтобы связаться с нашей командой по развитию новых рынков, курирующей проект в Казахстане.
- Служба поддержки клиентов в Казахстане будет доступна с понедельника по пятницу с 11:00 до 19:00 по Гринвичу.

Где можно найти социальные сети dōTERRA Казахстан??

- До конца августа мы планируем разместить контент на перечисленных ниже платформах:

Telegram: <https://t.me/doterrabusinesskz>

Instagram: <https://www.instagram.com/doterra.kz.official>

YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCu7xbQkPaWNKo1wW9Q-355A>

Каким образом будет осуществляться доставка заказов?

- Доставка будет осуществляться курьерской службой компании Spark. Заказ доставляется от 2 до 10 дней, в зависимости от удаленности адреса. Стоимость доставки составляет 2 500₸. Отследить статус заказа можно по ссылке <https://spark.kz/otsledit-zakaz>

Доставка из России в Казахстан будет прекращена с 1.10.2024. При этом, даже после перевода аккаунта в Казахстан, вы сможете заказывать на рынке GAC через службу поддержки.

Инструкция перевода аккаунта на рынок Казахстана:

<https://media.doterra.com/kz/ru/brochures/account-migration-guide.pdf>