

Дорогой клиент dōTERRA!

Мы с радостью сообщаем, что период тестирования систем на рынке ОТГ Казахстан успешно завершен, и предлагаем вам в ближайшее время перевести ваш аккаунт на рынок dōTERRA Казахстан.

Перевод аккаунта на ОТГ Казахстан можно осуществить, выполнив несколько простых шагов, описанных ниже:

1. **Выйдите из вашего Личного кабинета (Виртуального Офиса):** Нажмите «Аккаунт», затем «Выйти»;
2. **Перейдите по ссылке:** <https://tools.doterra.com/s/newmarketkaz>;
3. **Укажите логин (ID) и пароль для входа в Личный кабинет.** Далее вы увидите новое диалоговое окно, где вам необходимо будет согласиться на перевод аккаунта на рынок Казахстана. Нажмите на кнопку «Перевести мой аккаунт на рынок Казахстан»;
4. **Откроется новое окно с инструкцией.** Пожалуйста, нажмите на ссылку: <https://beta-doterra.myvoffice.com/index.cfm>. Далее заполните предоставленную форму: обновите контактную информацию, данные карты для оплаты и адрес;
5. После заполнения формы, пожалуйста, просмотрите ваш новый Личный кабинет (Виртуальный Офис) Казахстана и **убедитесь, что все заполнено корректно.**

Важно: перевод вашего аккаунта рынок ОТГ dōTERRA Казахстан возможен только, **если AR-баланс вашего аккаунта не превышает 150USD.**

Обратите внимание, что все поля заполняются **кириллицей**. Для входа обратно в Личный кабинет на рынке Казахстан **нужно указать ID и пароль.**

Далее, мы рекомендуем вам выполнить следующие шаги:

- Создайте новый шаблон LRP для продолжения вашего участия в Программе лояльности. Если у вас уже существуют LRP шаблоны других рынков, пожалуйста, свяжитесь со Службой поддержки для их удаления;
- Проверьте корректность адреса и телефона (пожалуйста, укажите действующий казахстанский номер, по которому с вами сможет связаться служба доставки);
- Ознакомьтесь с продуктами, доступными в Казахстане. Вы можете увидеть их на нашем [сайте](#), а также в вашем Виртуальном Офисе, во вкладке «Магазин»;
- Теперь вы можете заказывать со склада ОТГ в Казахстане, а также регистрировать новых клиентов и расширять вашу команду!

Обращаем ваше внимание, на то, что изменится после вашего перехода на рынок ОТГ Казахстан:

- оплата заказов будет производиться в тенге (мы принимаем к оплате карты, выданные банками Казахстана, Кыргызстана, Армении и Беларуси);
- доставка ваших заказов будет осуществляться гораздо быстрее, так как посылки отправляются с нашего склада в Алматы (доставка займет от 1 до 10 дней, в зависимости от региона проживания). Более подробную информацию можно получить по [ссылке](#);

- при открытии или наличии статуса ИП* или ТОО**, вы также сможете заключить договор с ТОО «doTERRA Kazakhstan» на получение комиссионного вознаграждения, которое будет переводиться на ваш счет в тенге.

* на специальном налоговом режиме на основе розничного налога.

** на общеустановленном режиме налогообложения.

ВАЖНО: Просим вас перевести аккаунт на ОТГ Казахстан до 30.09.2024. Доставка из России в Казахстан будет прекращена с 1.10.2024. При этом, даже после перевода аккаунта в Казахстан, вы сможете заказывать на рынке GAC через службу поддержки.

Служба поддержки работает

Пн-Пт 11:00-19:00

Сб-Вс выходные дни

Контактный телефон: +7-727-312-10-19; +7-800-100-23-23

Email: kaz@doterra.com

Для вашего удобства, мы подготовили материал, который поможет найти ответы на вопросы о рынке ОТГ dōTERRA Казахстан. Ознакомиться с ним можно [по ссылке](#).

Поздравляем вас с открытием рынка ОТГ и желаем приятного путешествия с dōTERRA Казахстан!

Ваша команда открытия новых рынков dōTERRA