

회원이 꼭 알아야 할 사항

1. 다단계업체는 판매원이 상품 구매계약을 체결할 때 마다 항상 조합에 매출 신고를 하고 공제번호통지서를 발급하며, 공제번호통지서가 없으면 조합에 공제금을 신청할 수 없습니다.
2. 구매계약서에 판매원 구매인지 소비자 구매인지를 확인하십시오. 공제금 한도가 다릅니다.
 - 판매원: 구매계약 후 3개월 이내의 청약철회 상품에 대하여 거래대금의 90%, 1인당 1,000만원 한도이며,
 - 소비자: 구매계약 후 14일 이내의 청약철회 상품에 대하여 거래대금의 100%(20세 미만, 60세 이상인자는 100%까지), 1인당 500만원 한도 내에서 공제금이 지급됩니다.
3. 상품거래가 수반되지 않은 유사수신행위(투자 등)를 하거나, 정상거래를 가망하기 위하여 형식적 상품을 거래하는 경우 등은 불법거래이며, 공제금 지급에서 제외됩니다.
4. 구매계약 체결 후 출고가 지체되면 청약회 철회해야 합니다. 출고가 확인되지 않으면 상품거래가 수반되지 않은 유사수신행위로 보아 공제금지급에서 제외됩니다.
5. 구매계약서에 상품명, 규격, 단가, 수량, 금액이 표기되지 않으면 공제금지급에서 제외됩니다.
6. 청약철회는 공제번호 통지서 유효기간 이내에 하여야하고, 상품반품 후 3영업일 이내에 대금환급이 이행되지 않으면 조합에 공제금을 신청할 수 없습니다.
7. 통상상 정상적으로 볼 수 없는 과도한 재고보유 등은 공제금 지급에서 제외됩니다.
8. 누구도 회원이 되고자 하는 자 또는 회원의 의사에 반하여 교육 학습 등을 강요하여서는 안 됩니다.
9. 기타 유의사항 및 문의사항은 공제조합홈페이지(www.kossa.or.kr) 및 02-2058-0831~8로 문의하시기 바랍니다.

소비자피해보상, 제품 등에 대한 불만 및 소비자,사업자 간 분쟁처리에 관한 사항

도테라는 한국특수판매공제조합(이하공제조합)의 공제계약자로, 반품 시 당사의 환불 의무 또는 제품 공급 의무 불이행으로 입은 손해에 대해서 회원 또는 소비자는 법이 정하는 보충금액 한도 내에서 공제조합으로부터 보상을 받을 수 있습니다. 그밖에 자세한 내용은 공제조합 사이트(www.kossa.or.kr)를 통하여 공제조합 약관을 확인하시기 바랍니다.

※ 소비자기본법 제55조의 규정에 의하여 소비자는 이 물품의 사용(또는 용역의 이용)으로 인한 피해의 구제를 한국소비자원에 신청할 수 있습니다. 본 계약에서 발생하는 분쟁에 관한 준거법은 대한민국 법으로 하고, 본 신청서와 관련하여 발생하는 분쟁은 공제조합 홈페이지(www.kossa.or.kr) 및 02-2058-0831~8로 문의하시기 바랍니다.

상품대금 또는 용역대가의 지급시기 및 방법

도테라코리아유통회사(이하도테라 혹은 '회사') 제품을 구입하고자 하는 IPC는 비즈니스센터에서 제품 대금을 신용 또는 체크카드, 현금으로 결제하는 방법을 통하여 현장에서 구매하거나 전화, 팩스, 홈페이지(www.doterra.com)를 통해 주문을 할 수 있습니다.

상품의 인도시기 또는 용역과 제공시기

도테라 비즈니스센터에서 직접 주문할 경우, 현장에서 즉시 주문품을 수령할 수 있으며 배달 주문의 경우, 주문대금의 지불 확인 후 주문을 확정하는 시점부터 배달에 착수하여 5영업일 이내에 인도를 완료할 수 있습니다. 단, 접수된 주문은 과중한 주문 양에 따라 배송이 지연될 수 있으며 운송지연에 대한 책임은 도테라가 지지 아니합니다.

청약의 철회

1. 회원은 아래 규정된 기간 내에 본 거래를 철회할 수 있습니다.
 - ① 서면 계약서를 교부받은 날로부터 3개월 이내
 - ② 그 계약서를 교부받은 날로부터 제품의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 제품의 공급을 받은 날로부터 3개월 이내
 - ③ 도테라가 서면 계약서를 교부하지 않았을 경우, 도테라의 주소를 명시하지 않은 서면 계약서를 교부한 경우, 도테라의 주소 변경으로 인하여 3개월 이내에 거래철회를 할 수 없는 경우에는 그 주소를 알게 된 날, 또는 알 수 있었다고 인정되는 날로부터 3개월 이내
2. 다음 각 호에 해당하는 경우, 회원은 본 거래를 철회할 수 없습니다.
 - ① 회원의 귀책사유로 인하여 제품이 멸실 또는 훼손된 경우, 다만 제품 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우를 제외합니다.
 - ② 회원이 제품을 일부 사용 또는 소비에 의하여 그 가치가 현저히 감소한 경우
 - ③ 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 제품의 가치가 현저히 감소한 경우
 - ④ 복제가 가능한 제품의 포장을 훼손한 경우
 - ⑤ 그 밖에 소비자의 거래 안전을 위하여 방문판매 등에 관한 법률이 시행령이 정하는 경우
3. 회원은 위의 규정에 불구하고, 제품의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우에는 당해 제품을 공급받은 날로부터 3개월 이내, 그러한 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날로부터 30일 이내에 본 거래를 철회할 수 있습니다.
4. 당해 철회를 서면으로 하는 경우에는 철회요청서를 발송한 날에 그 효력이 발생합니다.
5. 회원이 주문을 취소하는 경우에 회원은 자신의 거주지에서 수령할 당시의 상태와 실제적으로 양호한 상태로 본 계약이나 판매에 따라 자신에게 인도된 당해 제품을 도테라에게 제공하거나, 회원이 원할 경우 도테라의 비용 및 위험부담으로 당해 제품의 반환에 관한 도테라의 지시를 따를 수도 있습니다.
6. 소비자는 우선적으로 회원에게 주문철회를 요청하여야 합니다. 다만, 회원의 소재불명 또는 대통령령이 정하는 사유로 인하여 회원에 대하여 주문철회를 하는 것이 곤란한 경우에 한하여 도테라에게 주문철회를 할 수 있습니다.
7. 본 거래를 철회하기 위해서는 [도테라의 비즈니스센터]로 [구매자의성명]을 수취인으로 하여 서명 및 날짜가 기재된 철회요청서 또는 기타 서면통지 사본을 우편으로 송부하거나 직접 제출하여 주시기 바랍니다.

청약 철회 등의 효과와 비용공제에 관한 사항

1. 회원이 본 거래를 철회하는 경우에 회원은 당해 제품을 반환하여야 합니다.
2. 회원이 본 거래를 철회하는 경우에 본 계약이나 판매 및 소비자가 체결한 일체의 협상문서에 따라 거래된 재산 및 동 계약이나 판매 및 협상과 따라 이루어진 일체의 대금은 철회요청일로부터 3영업일 이내에 반환 합니다. 도테라 회원에게 제품 대금의 환급을 지연하는 경우에는 그 지연기간에 따라 지연 배상금을 회원에게 지급하여야 합니다.
3. 도테라는 회원이 신용카드로 제품 대금을 지급한 때에는 결제업자로 하여금 제품 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청하여야 합니다. 다만, 도테라의 결제업자로부터 당해 제품 대금을 이미 지급 받은 때에는 이를 결제업자에 환급하고 그 사실을 회원에게 통지하여야 합니다. 이 경우 도테라는 대금 환급을 정당한 사유없이 지연하였을 경우 결제 한 날 이후의 지연기간에 대한 지연배상금을 지급하여야 합니다.
4. 회원은 정당한 사유없이 결제업자에게 대금을 환급하지 아니하는 경우에는 환급 받은 금액에 대하여 결제업자에게 당해 도테라에 대한 다른 채무와 상계할 것을 요청할 수 있습니다. 회원은 결제업자가 상계를 정당한 사유 없이 거절하면 경우 결제업자에 대한 대금 결제를 거부할 수 있습니다.
5. 도테라는 이미 제품의 일부가 사용 또는 소비된 경우에는 그 제품의 사용 또는 소비에 의하여 소비자가 얻은 이익 또는 그 제품의 공급에 소요된 비용에 상당하는 금액의 지급을 청구할 수 있습니다.
6. 도테라는 반품 요청되어 정상적인 승인이 이루어진 경우 해당 반품 요청의 원 주문으로 인하여 발생 및 지급된 모든 수당(본인 및 상의 스폰서)에 대하여 반환을 요청하거나 여의치 않을 경우 수당공제대상 회원의 차기 수당 지급일에 공제 후 지급할 수 있습니다.

청약 철회 및 상품 또는 용역의 반환

제고의 보유를 허위로 알리는 등의 방법으로 재화 등의 재고를 과도하게 보유한 경우, 재판매에 곤란한 정도로 재화 등을 훼손한 경우 등을 제외하고는 계약을 체결한 날부터 3개월 이내에 아래의 도테라 반품보증에 따라 비용을 공제하고 그 대금을 반환합니다. 이때 반품된 제품에 관계된 기 지급된 보너스를 공제한 뒤 결정되고 기 인경된 적립 또한 재조정됩니다. 반환할 시 반드시 반환할 제품과 동제품의 구매 사실을 입증하는 영수증을 첨부하여 도테라에 제출하면 됩니다.

상품 또는 용역의 반환 시기	비용 공제 비율
1개월 이내인 경우	0%
1개월 초과 2개월 이내인 경우	5%
2개월 초과 3개월 이내인 경우	7%

상품의 품질보증 및 사후관리에 관한 사항

도테라 소비자만족 보증제도는 도테라 제품을 사용한 소비자가 제품의 품질에 만족하지 못해 반환한 경우, 제품 대금의 환불이나 다른 제품으로 교환해 주는 소비자 보호제도입니다. 그러나 고의나 자신의 부주의로 손상된 제품에 대해서는 본 제도가 적용되지 않습니다.

신용카드 사용에 관한 동의 사항

1. 본 주문서에 기재된 신용카드로 도테라에서 주문대금을 결제하는 것을 승인합니다.
2. 도테라는 기재된 주문내역의 결제 외에 다른 용도로 사용하지 않을 것을 인지합니다.
3. 기재된 신용카드의 유효기간 경과, 한도초과 및 거래경쟁 등의 사유로 승인 불가 되었을 경우 주문이 즉각 해지되며, 이로 인해 발생하는 모든 문제의 책임은 본인에게 있음을 동의합니다.
4. 신용카드는 타인에게 대여, 양도, 저당할 수 없음을 알고 있습니다.

개인정보의 수집·이용에 관한 사항

[필수/선택 수집 항목, 이용목적과 기간 및 거부 권리에 대한 안내]

필수수집항목	·성명, 생년월일, 성별, 회원번호, 비밀번호, 주소, 전화번호, 이메일주소 ·은행계좌정보, 신용카드정보, 관할사무서, 법정동 코드, 사업자 유형 ·후원인의 성명, 후원인의 회원번호, 직업정보 ·서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP정보, 결제기록, 이용 결과 기록
선택수집항목	·배우자의 성명과 생년월일, 성별, 주소지 ·영상물(사진, 동영상) 정보 ·이외 필수 수집항목을 제외한 수집항목
필수 수집 및 이용 목적	·회원제 서비스 이용에 이용자 식별, 회원 가입 및 관리, 회원명부 작성 ·구매제품 배송, 고지사항 전달, 본인사 확인, 불만처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보 ·회원 활동 관리 및 감독, 규정 위반 여부 조사 (그와 관련된 구상권 행사나 행사고소 및 그 절차에 있어서의 대응) ·이용자 후원수당 제공, 물품구입에 대한 요금의 결제에 이용 ·직접(다단계)판매 회원제 서비스 이용에 따른 그룹 식별 및 후원수당 서비스 이용 ·서비스를 이용할 경우에만 수집 및 저장되며, 사용환경을 분석하여 최적의 서비스를 제공하기 위해 이용, 서비스 오류 시 문제해결을 위해 이용, 부정이용 방지, 비인가 사용 방지
선택 수집 및 이용 목적	·회원명부 작성 및 배우자 계정 관리 등 ·공동등록을 통해 각종 여행과 행사 시, 우대와 의전의 혜택 제공 ·회사 웹사이트 게재, 회사 발간 인쇄물 및 언론사 홍보 기사 게재, 홍보 영상물 제작에 활용 ·회원에 대한 맞춤 서비스 제공 ·규정 위반 여부 조사(그와 관련된 구상권 행사나 행사고소 및 그 절차에 있어서의 대응)
보유 및 이용 기간	·수집된 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. ·다만, 다른 법령에서 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러한 규정에 따라 보관됩니다. ·회사 방침 및 절차에 의한 정보 보유 사유: 부정이용기록·사업 종료 시까지 ·관련법령에 의한 정보보유 사유 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
수집 동의 거부 권리 및 불이익 사항	이용자는 개인정보 수집 및 이용을 거부할 권리가 있습니다. 단, 개인정보의 필수적 수집 및 이용에 동의하지 않을 경우, 회원 가입이 제한됩니다.

고유식별정보의 수집 및 이용에 관한 사항

[고유식별정보의 수집 항목, 이용 목적과 기간 및 거부 권리에 대한 안내]

수집항목	·주민등록번호(국세청 소독신고 용도에 한함) 또는 생년월일 ※ 독립인증제본권(IBC)의 경우에만 해당되며, 우대회원은 해당되지 않습니다.
수집 및 이용 목적	·회원제 서비스 이용에 따른 이용자 식별 ·회원명부 작성 등 '방문판매 등에 관한 법률'을 포함한 관련법령에 의거하여 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 ·소독세, 주민세 등 각종 세금의 신고/납부, 영수증, 세금계산서의 발급/교부
보유 및 이용 기간	·수집된 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. ·다만, 다른 법령에서 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러한 규정에 따라 보관됩니다. ·회사 방침 및 절차에 의한 정보 보유 사유: 부정이용기록·사업 종료 시까지 ·관련법령에 의한 정보보유 사유 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

일반개인정보와 고유식별정보의 제3자 또는 위탁에 관한 사항

도테라코리아(유)는 회원의 개인정보를 사전동의 및 고지한 범위 내에서 서비스 향상을 위해 아래 외부전문업체에 위탁하여 처리할 수 있습니다.

제공받는자	제공목적	제공항목
나이스평가정보	계약인증, 휴대폰 인증	이름, 생년월일, 은행계좌 정보, 휴대폰 번호
KICC	대금결제, 현금영수증, LRP 결제	성명, 신용카드번호, 매출금액, 연락처, 회원번호, 계좌정보
KEB하나은행	후원수당입금	성명, 계좌정보, 수당금액
세우서, 국세청	세금신고	성명, 주민등록번호, 소득금액, 지급횟수, 세액
한국특수판매공제조합	매출신고, 공제번호 발행, 판매교육 등록, 소비자피해보상보험계약의 설정, 유지, 이행, 관리 등에 필요한 업무 수행	성명, 생년월일, 성별, 회원번호, 거래금액, 택배출고 내역, 기타 위탁업무 목적 달성을 위해 필요한 정보
(주)에일텍	DM, 회원증 발송	성명, 회원번호, 주소
오현물류	물류관리, 주문패킹	성명, 주소, 연락처, 매출내역, 매출금액
우체국택배	제품 배송	성명, 주소, 연락처
Infotrax (미국본사위탁)	ERP(전사적 관리 프로그램)	가입시 입력하는 개인정보 항목 및 서비스 이용을 통해 생성된 개인정보 전체
도테라 인터내셔널 (d6TERRA International, LLC)	International Business를 위한 회원정보 공유, 인증, 주문 실적 및 내역확인, 해외 번 집행기관에 대한 자료제공, 국내외 환불수수	회원가입, 상담, 서비스 제공, 주문 및 결제 등과 관련하여 수집된 상기 모든 정보

[보유기간] 제공된 목적을 달성할 때까지 혹은 회원탈퇴 시

철회요청서		
회 원 성 명	회 원 번 호	
휴 대 폰 번 호	철회요청일	
구 매 장 소	구 매 일 자	
구 매 품 목		
철회 사유		
20	년	월 일 신 청 인 성 명: (서명)