

LRP

(로열티 리워드 프로그램)



LRP 생성하는 방법을 동영상으로 확인해 보세요!

LRP란?

- LRP는 로열티 리워드 프로그램 (Loyalty Reward Program) 의 약자로 매달 지정한 날짜에 도테라의 제품을 배송받을 수 있는 자동주문 프로그램입니다.
- 웹을 통해 원하시는 제품과 배송일을 지정하실 수 있고, 제품 적립 포인트 혜택과 이달의 오일을 증정 받을 수 있습니다.
- LRP 주문은 매월 1일 ~ 28일 사이에서 지정 가능하며, 결제일 이외에 언제라도 [지금주문] 기능을 통해 주문할 수 있습니다.
- 최소 1PV 이상의 제품이 포함되어야 합니다.
- LRP 주문을 건너 뛸 수는 없으나 결제가 어려운 달은 결제일 전날까지 고객센터 1600-5105 또는 카카오톡 채팅으로 당월 주문 보류 요청이 가능합니다. (단, 1개월 이상 미 주문 시 LRP는 무통보 삭제될 수 있습니다.)
- 일반 주문으로만 주문 가능한 품목들은 LRP 템플릿에 저장하실 수 없습니다.
- 주문하시는 제품, 배송 주소, 결제 카드, 결제일은 변경 가능하며, 현재 설정된 결제일 전날까지 변경을 완료하여야 합니다.

포인트와 적립률

- 한 번에 50PV 이상 LRP 주문 시 제품을 구입할 수 있는 제품 적립 포인트를 적립해 드리고 있습니다. 제품 적립 포인트는 주문 총 PV * 적립률입니다. (예 적립률 10% 200PV 주문 시 20포인트 적립)
- 제품 적립 포인트는 제품 구매 익월 중순 경 적립됩니다. (예 5월 주문 시 6월 중순 이후 적립)
- 쇼핑 카트의 [포인트 사용] 선택 상자에서 제품 적립 포인트 사용이 가능하며, 보유한 제품 적립 포인트 내에서만 이용 가능합니다.
- 액세서리 및 일부 키트 상품은 포인트 주문이 불가하며, 구매 시 PV와 제품 적립 포인트 주문 시 차감되는 PV가 상이할 수 있습니다. (쇼핑하기 내 검색 창 하단 [제품 목록] 을 클릭하여 내용 확인 가능)
- 제품 적립 포인트는 최초 10%부터 시작하여, 이용 개월 수에 따라 최대 30%까지 올라갑니다. 50PV 이상 LRP 주문 개월 수에 따라 적립률이 상승되며, 당월 주문을 보류 또는 50PV 미만 주문 시 적립률 상승에 반영되지 않습니다. (1~49PV 주문 시 포인트 적립 및 적립률 상승은 이루어지지 않으나 LRP 유지는 가능합니다.)

LRP 주문 개월 수	제품 포인트 적립률(%)
1~3개월	10%
4~6개월	15%
7~9개월	20%
10~12개월	25%
13개월 이상	30%

LRP프로모션

- 매월 15일까지 125PV 이상 주문 시 이달의 오일을 받을 수 있습니다.
(단, 회원 계정당 1회만 증정이 되며, 단일 주문 기준으로 합산은 불가합니다.)
- LRP전용 LLV팩을 구매하면 도테라 베스트셀러 뉴트리션 5종 중 최대 3개까지 놀라운 할인 혜택으로 구매하실 수 있습니다.

아래 5종 중 3개 까지 선택 가능

※ 추가 제품 선택은 LRP 전용 LLV팩 구매 시 바로 선택해야 하며, 추후 선택 불가합니다.



디달 프라임 소프트젤
항산화 비타민E
~~84,000원~~
₩ 37,000원 PV 12



마이크로플렉스 MVP
종합 비타민 및 무기질
~~50,000원~~
₩ 37,000원 PV 12



에센셜 오메가
비타민 +EAP 및 DHA
~~80,000원~~
₩ 37,000원 PV 12



딥블루 액티브
비타민C
~~86,000원~~
₩ 37,000원 PV 12



피비 어시스트
프리미엄 프로바이오틱스
~~50,000원~~
₩ 37,000원 PV 12

Q&A 자주 묻는 질문

- Q1. 가입 당월에도 LRP 주문을 할 수 있나요?**
가입한 달에는 일반 주문만 가능하며, 가입 다음 달부터 LRP로 주문이 가능합니다.
- Q2. 이달의 오일을 받기 위한 125PV 주문은 합산이 가능한가요?**
단일 주문 기준으로 합산이 불가합니다.
- Q3. LRP 해지는 어떻게 하나요?**
다음의 방법으로 가능합니다.
- 전화: 고객센터 1600-5105 (본인 확인 후 해지 가능) - 매장: LRP 해지 신청서 방문 접수
- 카카오킴편서비스
- Q4. 이번 달에는 구매할 제품이 없는데, 구매를 할 수 있을까요?**
당월 LRP 결제예정 전날까지 고객센터 1600-5105나 카카오톡 채팅 상담을 통해 결제 보류 요청이 가능합니다. 단, 1개월 이상 LRP 결제가 이루어지지 않을 경우 사전 고지 없이 LRP가 삭제될 수 있습니다.
- Q5. 우수 회원도 LRP를 이용할 수 있나요?**
LRP는 로열티 리워드 프로그램으로 IPC와 우수회원 모두 설정 가능합니다.
- Q6. LRP 미결제로 해지가 되었는데, 다시 설정할 수 있나요?**
재설정 할 수 있으며, 기존 LRP 해지 시 적립률과 제품 적립 포인트가 초기화되는 관계로 적립률은 10%, 제품 적립 포인트는 0부터 시작합니다.
- Q7. LRP에서 LLV 팩 선택 및 추가 제품 어떻게 선택을 하나요?**
LRP 쇼핑 카트에 [#60204799 평생활력 LLV 팩] 을 담고 [키트 수정] 버튼 클릭하면, 추가 구성 팝업이 뜹니다. 원하는 추가 제품 수량을 기재한 후 오른쪽 하단의 [업데이트하기] 를 클릭하면, 적용됩니다.
- Q8. 설정한 LRP가 결제일에 결제되지 않았어요.**
카드 번호 또는 유효기간이 잘못 입력되어 결제가 되지 않는 경우가 있습니다.
또는 단종된 제품이 LRP 장바구니에 담겨있을 경우 결제가 되지 않습니다.