

dōTERRA®

*Diamond*  
CLUB

# MENTOR GUIDE



# Mentor Agreement

멘토링을 받게 될  
빌더들이 작성하세요.

## 멘토 동의서

여러분의 꿈과 목표에 한걸음 더 다가가기 위한 이 여정에 함께 일하고 돕게 되어 매우 기쁩니다! 멘토링은 도테라와 함께 성장할 수 있는 아주 강력한 수단입니다. 성공을 위해 현재 집중하고 있고 필요로 하는 멘토링 옵션을 확인해 보세요. 여러분이 도테라 사업에 현재 얼마나 전념하고 있는지, 또 앞으로 도테라 사업을 통해 어느 정도의 수입원을 마련할 계획인지 다음 중 체크해보세요. 여러분이 체크한 아래의 계획에 집중하시어 멘토 가이드를 작성하세요.

빌더가 투자해야 할  
최소 시간

<input type="checkbox"/> 제품 비용을 충당하는 정도 ex) 엘리트-프리미어 직급 수당	<input type="checkbox"/> 추가적인 수입원을 마련하는 정도 ex) 프리미어-골드 직급 수당	<input type="checkbox"/> 기존의 수입을 대체할 수 있는 정도 ex) 골드-다이아몬드 직급 수당
· 성공 습관 형성을 위해 1주일에 최소 3시간 투자  팀 전화미팅 시간 _____ 날짜 _____ # _____	· 성공 습관 형성을 위해 1주일에 최소 10시간 투자  그룹 멘토링 전화미팅 시간 _____ 날짜 _____ # _____	· 성공 습관 형성을 위해 1주일에 최소 15시간 투자  1대1 / 그룹 멘토링 전화미팅 시간 _____ 날짜 _____ # _____ <input type="checkbox"/> 매주 <input type="checkbox"/> 격주

빌더에게 필요한 성공 습관	<b>매일</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 제품 사용하기</li> <li>· 자기개발</li> <li>· 꾸준히 연락할 대상                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지인들</li> <li>- 회원(고객)들</li> </ul> </li> </ul>	<b>매주</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 클래스 또는 1대1미팅 진행</li> <li>· 팀 전화미팅 참여</li> <li>· 멘토링 지원받기</li> <li>· 핵심 빌더들에게 멘토 역할</li> </ul>	<b>매월</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 125PV 이상 LRP 주문</li> <li>· 월별 트레이닝 참석</li> </ul>	<b>매년</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 컨벤션 참석</li> <li>· 리더 세미나 참석</li> <li>· 지역 이벤트 참석</li> </ul>
-------------------	---	--	---	--

- 더 나은 삶을 위해 스스로 변화하고, 또 그렇게 하기 위한 목표를 설정한 뒤, 목표를 달성했을 때에는 스스로에게 어떻게 축하해 줄 것인가요?  
\_\_\_\_\_
- 도테라 사업을 성공시키고 싶은 이유는 무엇인가요? 그것이 여러분에게 중요한 이유는 무엇일까요?  
\_\_\_\_\_
- 정기적으로 소통하는 습관을 기르세요. 소통하기 위한 여러 가지 수단들 중 어떤 것을 가장 애용하시나요?  
\_\_\_\_\_
- 때때로 사업에 의욕을 잃거나 집중이 잘 되지 않는 순간이 올 수도 있습니다. 모든 사람은 이러한 시기를 겪게 되는데, 어떻게 극복할 수 있을까요?  
\_\_\_\_\_
- 발전하기 위해서 매일 꾸준히 무엇을 실천해야 할까요?  
\_\_\_\_\_

### 멘토

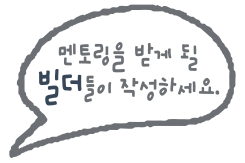
함께 전략을 세우고 책임을 나누는 파트너로서 지원하겠습니다. 당신이 있는 곳에서 당신을 만나고, 당신이 선택한 길을 응원하고, 당신과 당신의 팀을 위해 당신이 보여준 에너지에 부합하겠습니다. 진정성 있게 소통하고 이메일과 문자에 신속하게 답변하겠습니다. 당신과 당신의 팀에 건강한 관계를 지지하고, 당신의 꿈, 목표를 상기시키고 좋은 일과 성과가 있을 때는 진심으로 축하하겠습니다. 당신이 힘차게 뛸 수 있게 길을 안내해주고 성공을 위한 힘을 주겠습니다.

### 빌더

성공습관을 따르는 삶에 최선을 다하고 제공된 자원을 활용하는 데에 완전한 책임감을 가질 것을 동의합니다. 약속된 멘토링 시간에 참여하고 모든 멘토링 전화미팅에 앞서 성공 기록지를 사진 찍어 문자 또는 이메일로 보낼 것입니다. 진정성 있게 소통하고 이메일과 문자에 신속하게 답변하겠습니다. 마음을 열고, 비생산적인 습관을 버리고, 실천을 하겠습니다. 저를 바른 길로 인도해 주실 것을 신뢰하겠습니다.

멘토 서명 \_\_\_\_\_ 날짜 \_\_\_\_\_ 빌더 서명 \_\_\_\_\_ 날짜 \_\_\_\_\_

# One-Thing Mentoring



## 멘토링 한눈에 보기

- 1 여러분의 위치는 어디일까요?  
 지속적으로 마감하는 직급에 체크하세요.  
 여러분의 현재 직급부터 목표로 하는 직급까지 여러분이 갖는 마음가짐과 행동을 아래 문항에 작성하세요.

직급	필요한 믿음	실천하기:
프레지덴셜 다이아몬드 <input type="checkbox"/>	여러분이 이루어낸 업적을 믿으세요.	나눔을 통해, 자유를 추구하세요. 세상을 변화시키고 봉사하는 삶을 이루세요.
블루 다이아몬드 <input type="checkbox"/>	여러분의 영향력을 믿으세요.	겸손함을 통해, 목적 달성을 향한 열정을 지피세요. 리더들에게 힘을 주세요.
다이아몬드 <input type="checkbox"/>	여러분의 동기(Why)를 잊지마세요.	근면 성실함으로, 영감을 얻고 행동을 유도하세요. 풍요로움을 퍼뜨려주세요.
플래티넘 <input type="checkbox"/>	여러분의 팀을 믿으세요	감사하는 마음가짐을 통해, 커뮤니티와 리더십을 확장하세요.
골드 <input type="checkbox"/>	여러분의 빌더들을 믿으세요.	사랑하는 마음을 갖고, 비전을 나누세요. 복제하는 팀 문화를 형성하세요.
실버 <input type="checkbox"/>	자신을 믿으세요	헌신하는 마음가짐을 통해, 성공습관을 본보기화하세요. 확신을 굳게 다지세요.
프리미어 <input type="checkbox"/>	회사(도테라) 를 믿으세요.	진실함을 통해, 메시지를 전달하세요. 신규등록으로 이어질 수 있는 신뢰를 형성하세요.
엘리트 <input type="checkbox"/>	제품에 대한 확신을 가지세요.	용기를 갖고, 경험들을 공유하세요. 삶을 변화시키기 위한 초대활동을 하세요.

- 2 여러분이 현재 목표로 설정한 다음 직급은 무엇인가요? 위의 표를 참고하시어 그 직급에서 필요한 믿음에 대한 여러분의 마음가짐과 태도를 작성하세요.

---



---

- 3 여러분이 목표로 설정한 직급에 도달하기 위해서 가장 필요한 것은 무엇인가요? 또, 어떤 마음가짐과 행동이 가장 중요한가요?

---



---

- 4 다음 직급 상상을 위해 집중해야 할 한가지가 있다면 무엇인가요?

---



---

- 5 여러분에게 필요한 지원은 무엇이며, 그 지원을 받기 위해 어떻게 요청 할 것인가요?

---



---

# Breakthrough Mentoring

## 멘토링 확장

멘토링을 받게 될  
빌더들이 작성하세요.

이름 \_\_\_\_\_

날짜 \_\_\_\_\_

여러분의 성공을 축하 드립니다! 잠시 멈춰서 여러분이 지금 서있는 곳과 앞으로 어디를 향해야 할지 알아보세요. 얼마나 많은 사람들이 파이프라인을 실행하고 계신가요? PIPES 중 약한 부분이 있나요?

1점에서 10점까지 각 PIPES 단계에서 여러분의 실천에 대한 점수를 매겨보세요.

P	I	P	E	S
<b>PREPARE</b> 준비	<b>INVITE</b> 초대	<b>PRESENT</b> 전달	<b>ENROLL</b> 신규회원 등록	<b>SUPPORT</b> 지원
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품의 전문가 되기</li> <li>• 활동 계획하기</li> <li>• 제품 준비 &amp; 비즈니스 트레이닝</li> <li>• 멘토링 받고 전략 세우기</li> <li>• 자기개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품 웨어링하기</li> <li>• 발산 가능성 나누기</li> <li>• 초대를 통해 학습하고 성장을 위해 웨어링하기</li> <li>• 세미나 참석시키기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품 소개하기</li> <li>• 노하우 공유하기</li> <li>• 초대한 게스트와 세미나 함께하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신규 등록하기</li> <li>• LRP 설정하기</li> <li>• 꾸준히 세미나 진행하기</li> <li>• 빌더 찾기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지속적으로 신규회원 교육하기</li> <li>• 다운라인들에게 멘토역할하기</li> <li>• 이벤트 활성화하고 지원하기</li> <li>• 관계 양성</li> </ul>

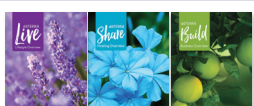
각 임파워드 석세스의 활용도를 점수로 측정해보세요. (1점~10점)



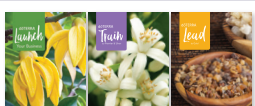
심플 가이드



네츄럴 솔루션



리브 가이드   웨어 가이드   빌드 가이드



런치 가이드   트레인 가이드   리드 가이드

PIPES 중에서 가장 높은 점수를 얻은 부분은 무엇일까요?

나의 강점은 무엇일까요?

---

---

---

---

어떻게 강점을 잘 활용할 수 있을까요?

---

---

---

---

PIPES 중에서 가장 낮은 점수를 얻은 부분은 무엇일까요?

나는 무엇에 취약할까요?

---

---

---

---

취약한 부분들을 어떻게 보완할 수 있을까요?

---

---

---

---

## 목표 & 책임

나의 현재 위치는 어디일까?

직급

수입

파워오브쓰리 보너스

내가 원하는 위치는 어디일까?

단기간 목표: \_\_\_\_\_

장기간 목표: \_\_\_\_\_

목표에 달성하기 위해 나는 얼마나 노력하고 있을까?

\_\_\_\_\_ 1에서 10까지 점수로 노력정도를 확인하세요.

나에게 목표가 중요한 이유가 무엇일까?

각 PIPES 단계에서 지난 주 동안 여러분이 직접 실천한 활동 개수를 적어보세요.

그리고 다음 주의 목표 활동 개수도 그 아래 칸에 적어보세요. PIPES 단계에 해당하는 활동들은 이전 페이지(3p)를 참고하세요.

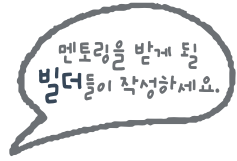
	P	I	P	E	S
	PREPARE 준비	INVITE 초대	PRESENT 전달	ENROLL 신규회원 등록	SUPPORT 지원
지난주 실천에 옮긴 활동의 수	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
다음주 목표로 하는 활동의 수	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

PIPES에서 취약한 활동이 있으신가요? 저조한 활동을 보완하기 위해 무엇을 할 수 있을지 스스로에게 질문하세요.

잘 실천하지 못하는 활동들을 늘리기 위해 필요한 부분을 계획하고 계획이 끝난 후에는 행동으로 옮기세요.

취약한 PIPES의 활동	나의 역할 내가 실천할 수 있는 것은 무엇일까요?	실천 할 수 있을까요? (O, X 체크)	업라인 지원 각 단계들을 실현하기 위해 업라인의 어떤 도움이 필요할까요?
	→	<input type="checkbox"/>	
	→	<input type="checkbox"/>	
	→	<input type="checkbox"/>	

# Restore Commitment

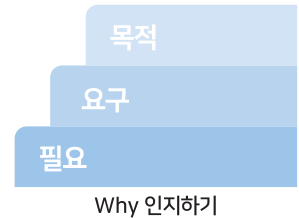


## 마음가짐 되찾기

여러분의 빌더들은 도테라에서 세운 목표에 도달하기 위한 과정 속에서 좌절과 어려움을 직면 할 수 있습니다. 왜 그들이 성공하고 있지 못 하는지, 협력을 통하여 해결책을 찾으세요. 가끔 그들은 처음에 도테라라는 여정을 시작한 이유를 잊어버리기도 합니다. 여러분의 빌더들이 "why (동기부여) 찾기" 같은 어려운 단계 또는 명확한 방향성이 부족한 상황을 마주한다면, 목표에 다가갈 수 있도록 처음의 약속을 다시 상기시키고 소통하는 시간을 가지세요.

## 성공하지 못하는 3가지 이유

무엇을 할지 / 어떻게 할지 알지 못하는 상황	부담감 & 우선순위의 부재	책임 / 열정 부족
<p><b>해결책:교육</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 임파워드 석세스 가이드 활용하기</li> <li>· 팀 트레이닝 진행하기</li> <li>· 30/60/90일 맞춤 계획 설정하기</li> </ul>	<p><b>해결책:간단화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 우선순위 평가하기 &amp;작은 목표 세우기 (매일, 매주, 매월)</li> <li>· 수익이 되는 활동 식별하기</li> <li>· 함께 결과 진단하기</li> </ul>	<p><b>해결책:집중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 스스로의 선택을 응원하는 환경 조성하기</li> <li>· 도테라를 시작한 이유 되돌아보기</li> </ul>



## 빌더들이 포기하고 싶을 때 마음가짐 재 탐색하기

그들이 여전히 사업 확장에 관심이 있는지 다음의 질문 리스트를 통해 확인하세요.

- 1 "도테라를 시작한 이유가 무엇인가요?" 라고 질문해보세요.
  - 그들의 대답을 공감하며 들어보세요 ("더 많은 수익이 필요해요.", "아이들과 집에 있고 싶어요.", "세상을 변화시키고 싶어요." 등) 도테라를 처음 시작한 이유에 대해 빌더들과 나누는 대화는 종종 그들이 본래 가졌던 열정을 상기시키고 더 나은 미래를 위한 시야를 가질 수 있는 힘을 부여합니다.
- 2 다음으로는, "훌륭한 이유네요. 질문에 대한 해결책은 찾으셨나요?" 라고 질문해보세요.
  - 그들의 문제에 대한 해결책을 찾았는지 파악하기 위한 질문입니다. (보통, 대답은 "아니오" 입니다)
- 3 "그렇군요, (그들의 문제) \_\_\_\_\_를 해결하기 위한 다른 선택지는 있나요?" 라고 질문해보세요.
- 4 도테라에서 성공할 수 있고, (그들의 목표, 예를 들면, 전업 주부, 싫어하는 직장에서 퇴사하기 등) \_\_\_\_\_를 성취할 수 있다면, 여전히 목표를 이루고 싶으신가요?"
- 5 "도테라에서 성공한 사람들을 본 적이 있으신가요?"
  - 대답은 명백하게 "예" 일 것입니다. 도테라에서 성공한 사람들은 아주 많기 때문이죠.
- 6 "제가 만약 당신의 \_\_\_\_\_를 해결할 수 있도록 돕고, 도테라에서 성공할 수 있게 이끌어준다면, 계획에 전념하여 시작할 수 있으신가요?"

이 작업 틀의 목표는 그들이 장애물들을 이겨내고, "나는 할 수 있다" 라고 외칠 수 있는 지점에 도달하여 다시 희망을 얻을 수 있도록 돕는 것입니다.





# Refine Your Mentoring



## 멘토링 다듬기

### 빌더들에게 필요한 가치를 형성하세요.

멘토로서 여러분은, 여러분의 빌더들에게 제품 판매를 증진시키고, 사업을 확장하는 데에 필요한 방법들을 제시하여 그들이 성공할 수 있도록 집중하셔야 합니다. 빌더들이 얻게 될 대부분의 결과들은 여러분의 멘토링 능력과 꾸준한 리더 관리에 따라 달라질 수 있습니다.

빌더들에게 신규 등록 이후 90일 이내에 어느 정도의 경제적 보상을 경험할 수 있도록 해주는 것은 꽤 중요한 일입니다. 빌더들이 다음 직급으로 상승하기 위해서 무엇이 필요한지 스스로 찾을 수 있도록 도와주고, 직급 상승을 통해서 어느 정도의 수당을 받을 수 있는지 확인시켜주세요. 그 후에는, 90일 동안의 계획을 함께 세워서 목표들을 이룰 수 있도록 이끌어주세요.

### 흔히 겪는 어려운 상황들 & 해결방법

**세미나 참석률이 낮나요?**  
잠재 회원을 세미나에 초대하고 효과적인 웨어링을 위해서 세미나 진행 전에 미리 연습하세요.

**신규 등록 비율이 낮나요?** 빌더들의 클래스 진행과 마무리를 참관하세요. 빌더들이 클래스가 진행되는 동안 제품을 직접 사용하고 성공스토리를 공유하여 참여자들에게 비전을 제시할 수 있도록 도우세요.

**잠재 회원들이 신규 등록은 하지만 웨어링은 하지 않나요?** 빌더들의 팔로우업 미팅을 들어보고 고쳐야 할 부분이 있다면 다듬어주세요. 빌더들에게 도테라에서 실현 가능한 비전에 대한 믿음을 심어주세요.

**팔로우업 미팅까지 잘 이어지지 않나요?** 그들이 어떻게 사업에 전념하는지, 팔로우업 미팅은 어떤 방식으로 이루어지는지, 새로운 빌더들은 어떻게 교육하는지 평가해보세요. 여러분의 빌더들과 그들이 신규 등록한 회원들과 함께 전화미팅을 진행하세요. 임파워드 석세스의 런치가이드를 활용하면 도움이 될 것입니다.

**회원 유지율이 안정적이지 않은가요?** LRP 주문과 회원 유지 비율을 증가시키기 위해서는, 빌더들이 팔로우업 미팅을 스스로 검토해보고, 팀 구조와 파워 오브 쓰리 형태를 파악해야 합니다. LRP 주문을 독려하고 활동이 저조한 회원들의 문제점을 확인하고 필요한 조언을 해주세요.

**여전히 빌더들의 움직임이 없나요?** 빌더들이 앞으로 나아가기 위해 방해되는 감정적인 요소들이 있는지 들어보세요. 방해요소들을 제거하는 계획을 함께 세워보세요.

**멘토 셀프 평가** 강한 리더들에게는 훌륭한 멘토링 능력이 있습니다. 여러분이 팀에게 지원하는 멘토링 능력의 수준을 1-10점까지 스스로 평가하세요.

- 건설적인 사고와 자기표현을 발전시키기 위한 질문을 합니다.
- 시간을 내어 빌더들에게 공감하고 그들의 감정과 경험을 존중합니다.
- 멘토링 시간 동안 말하기 보다는 빌더들의 이야기를 듣습니다.
- 빌더들 스스로 장점을 인식할 수 있도록 돕고, 도테라에서 갖는 열정에 힘을 실어줍니다.
- 모든 정답지를 주기보다는 가이드라인을 제시합니다.
- 빌더들이 사업에 전념하고 스스로 책임감을 가질 수 있도록 돕습니다.
- 빌더들의 성과, 승리를 축하하고 지속되는 성공에 즐거움을 함께합니다.

- 멘토링 과정 후에, 빌더들은:**
- 1 힘과 희망을 얻습니다.
  - 2 그들의 다음 단계를 명확하게 바라봅니다.
  - 3 독립적으로 사업에 임할 준비가 됐습니다.











“발전의 순위를 매기는 가장 좋은 방법은  
다른 사람들에게 당신이 한 일을 하도록 가르치는 것입니다.”

- 코리 린들리