

● 製品 / 成分について

No.	質問	回答
1	成分に変更はありますか？	これまでと同様です。
2	内容量に変更はありますか？	これまでと同様です。
3	ミネラルの含有量は変わりますか？ オリジナル 550ml 中に 22,000mg カシス 550ml 中に 16,000mg ブルー 550ml 中に 16,000mg	これまでと同様です。
4	70 種類以上のどのようなミネラルが含まれていますか？	PHOSSIL ミネラルフライヤー をご覧ください。
5	ミネラルの種類はどこでどのように確認できますか？	PHOSSIL ミネラルフライヤー をご覧ください。
6	含まれているミネラルの種類が少なくなったのですか？	これまでと同様です。
7	ミネラルが熱で壊れないのはなぜですか？	ミネラルは物質を構成する最小単位 (原子) として存在しています。一般的にビタミン、たんぱく質などの物質は、加熱によって変化することがありますが、安定性が高いミネラルは通常の加熱では別の成分に変わることはありません。
8	PHOSSIL ミネラルには防腐剤は入っていますか？	PHOSSIL ミネラルにはごく微量ですがビタミンCが配合されています。ビタミンCは栄養素として配合されていますが、製品の品質安定のための働きもしています。
9	賞味期限や保管方法に変更はありますか？	これまでと同様です。
10	賞味期限は今までと比べてどうなりますか？	これまでと同様です。

● 表示について

11	製品名が変わったのはなぜですか？	製品名からどんなフレーバー (味) なのかをイメージしやすいように、わかりやすい名称に変更しました。 2つの製品が以下のように変わりました。 旧) 新) プレーン ⇒ オリジナル CaFe ⇒ ブルー
12	同じ原材料なのに栄養成分表示が違うのはなぜですか？	ベースになる原材料は同じですが、フレーバーごとに加える果汁等の原材料が異なるため、栄養成分表示にも違いがでています。
13	今まで「(例) 550ml 中に 70 種類以上の植物ミネラルを約 16,000mg (カシスの場合) 含有」という記載がありましたが、なぜなくなったのですか？	食品表示法に基づき、70 種類以上と具体的な含有成分の数字を明記する場合は、そのミネラル成分をすべて記載する義務があります。ボトルラベルのスペースの問題で、含有ミネラルをすべて表示することができなくなりましたので、具体的な数字も記載することができなくなります。
14	ボトルラベルには 13 種類のミネラルについては含有量記載がありますがそれ以外含有量の記載がないのは、なぜですか？	食品表示法では必須ミネラルとして、13 種類が食品表示基準に規定されています。(但し、現時点では旧法による 12 種類の表記です。) その他のミネラルについては表示の義務がないことと、表示スペースの都合により記載を省略しております。

● ボトルについて

15	この容器になった理由は何ですか？	ボトルの形状とデザインについては、ドテラらしさを表現し、丸めの形状にしました。また、デザインは PHOSSIL ミネラルの原料となるヒューミックシェールの地層をイメージしたものになっています。ボトルの長さが短くなったことで、冷蔵庫での保管もしやすく、持ち運びの際、バッグにもすっぽり収まるようになりました。
16	今まで記載されていた元素名が記載されなくなったのはなぜですか？	ボトルの形状変更により、残念ながら記載スペースが限られ、すべての含有ミネラルを記載できなくなりました。含有ミネラルについては、PHOSSIL ミネラルフライヤー に記載しておりますので、そちらをご覧ください。
17	今後もボトルが変わる可能性はありますか？	現時点では未定ですが、今後もよりよい製品をご提供するための検討は行っています。

● 使い方について

No.	質問	回答
18	オイルを直接ボトルに入れても大丈夫ですか？	容器自体に問題はありますが、ミネラルとオイルが分離してしまいますので、お勧めできません。
19	原液を飲んでも問題ありませんか？	希釈してお召し上がりいただくようお願いいたします。製品のお召し上がり方をよく読んでお召し上がりください。
20	ミネラルについて知りたいのですが、何か資料はありますか？	PHOSSIL ミネラルフライヤー をご覧ください。
21	使い方を知りたいのですが？	PHOSSIL ミネラルフライヤー をご覧ください。ドテラ エッセンシャル オイル Facebook でも使い方をご紹介しますので、是非 Facebook もチェックしてみてください。 ⇒ Facebookはこちら
22	お肌に液体がつくと、どうなりますか？	PHOSSIL ミネラルは酸性の清涼飲料水ですので、例えばお酢やレモン水などが、皮膚についた時と同じ状態になります。人によっては肌荒れが起きたりする場合があります。
23	妊娠、授乳中に飲んでもよいですか？	食品ですので、基本的にお飲みいただけますが、妊娠時期や出産直後の状態によっては、母子ともにデリケートな場合がございますので、医師に相談してからご利用ください。
24	疾患でお薬を飲んでいますが、PHOSSIL ミネラルを飲んでもよいですか？	PHOSSIL ミネラルは栄養補助を目的とした食品ではありませんが、疾患への影響やお薬との飲み合わせについて、医師・薬剤師に相談してからご利用ください。
25	医薬品のカルシウム剤や鉄剤などの代替として、PHOSSIL ミネラルを飲んでもよいですか？	PHOSSIL ミネラルは栄養補助を目的とした食品ですので、お薬の代わりとしてはご利用いただけません。
26	小さな子どもが飲んでも大丈夫ですか？	お子様の年齢や成長過程にもよりますが、基本的な食事を摂られた上で、補完的にご利用いただくことは可能です。まずは、少量から開始し、様子を見ながらご利用ください。
27	目安量以上に摂取した場合、身体にどのような影響がありますか？	その方の体質やコンディションによりますが、摂取しすぎた場合、便が多少ゆるくなる場合がございます。