

ホールセール・カスタマー(WC)会員規約・条件同意書

- 1. 会員資格:** ホールセール・カスタマー(WC) (「会員資格」)は、ドテラ(「当社」)製品を個人使用の目的において会員価格で購入することができます。当社は、登録申請を承諾、または拒否する独自の裁量を有します。
- 2. 登録料と会員資格の更新:** 登録時に、登録日から12ヵ月間有効の登録料3,500円(税込)を当社にお支払いいただきます。12ヵ月の有効期限が経過した後は、有効期限が切れた後の最初の注文時に2,000円(税込)の更新料をお支払いいただきます。更新された会員資格は、更新日から12ヵ月間延長されます。

3. クーリング・オフについて:

- (1) WCは、製品の最初の引き渡しを受けた日を起算日として、20日以内であれば、理由の如何を問わず、書面により本登録を解除することができます。
- (2) 上記(1)に記載する解除において、当社はWCが当社に支払った金額の全額(消費税を含む)を速やかにWCに返金するものとします。
- (3) 上記(1)に記載する解除の場合、関連する資料・書面および製品等の返送費用は当社が負担するものとします。
- (4) 上記(1)に記載する解除の場合、当社が損害金や違約金を請求することはありません。
- (5) 上記(1)に記載する解除は、本登録の解除を行う旨を記載した書面をWCが発信したときに効力が生じます。

【返品先】

〒106-0031 東京都港区西麻布3-5-5 dōTERRA Japanビル
ドテラ・ジャパン メンバーサービス宛

4. 返品:

- a. 購入後30日以内の返品:** 当社は、当社から購入した販売可能製品*の返品に対し、購入から30日以内に返品した場合、送料を差し引いた購入価格(税込価格の場合は税も含む)の100%を返金します。当社から購入した、非販売可能製品を購入から30日以内に返品した場合、送料を差し引いた購入価格(税込価格の場合は税も含む)の100%相当の製品クレジット(リワード・ポイント)を支給するか、または購入価格(税込価格の場合は税も含む)の90%を返金します。
 - b. 購入後31~90日以内の返品:** 購入日から31日~90日が経過している場合、当社から購入した販売可能製品の返品に対して、送料を差し引いた購入価格(税込価格の場合は税も含む)の100%相当のリワード・ポイントを支給するか、購入価格(税込価格の場合は税も含む)の90%を返金します。
 - c. 購入後91日~1年以内の返品:** 購入日から91日~12ヵ月が経過している場合、当社から購入した販売可能製品の返品に対して、送料を差し引いた購入価格の90%相当のリワード・ポイントを支給するか、購入価格(税込の場合は税も含む)の90%を返金します(期間限定製品や有効期限切れの製品は対象外)。
 - d. *販売可能製品:** 製品は次の各条件を満たしている場合に「販売可能製品」と見なされます。
 - 1) 当社から購入した製品であること
 - 2) 未使用、未開封であること
 - 3) 包装やラベルに変更や破損がないこと
 - 4) 製品および包装が、定価での販売において通常の商取引の慣行上妥当な状態にあること
 - 5) 製品が有効期限内であることおよび
 - 6) 製品に当社の現行のラベルが貼付されていること。購入以前に、当該製品が返品の対象とならない季節品、製造中止、期間限定製品、スペシャルプロモーション対象製品であることを当社が発表していた場合、販売可能製品とは見なしません。
- 5. ロイヤルティ・リワード・プログラム:** 製品購入は会員の必須条件ではありませんが、会員は登録の翌月からロイヤルティ・リワード・プログラム(LRP)に参加することで、毎月当社製品を定期購入することができます。LRPに参加すると、毎月の注文を手作業で設定する必要がありません。LRP注文が毎月50PV(パーソナル・ボリューム)*以上で、毎月リワード・ポイントが獲得できます。PVとは、会員がひと月に購入した規模を表す数値で、製品ごとにボリュームが設定されています。PVが付与されない製品もあり、またリワード・ポイントで購入した製品にはPVが付与されません。製品のPVは、注文書に明確に記載されます。リワード・ポイントは、現金との交換はできないポイントで、当社指定の製品との交換に使用することができます。リワード・ポイントはLRPの一環として付与され、当社の裁量において決定するものとします。LRPに参加して60日が経過した会員は、リワード・ポイントをPVの付与された製品と交換することができます。リワード・ポイントの有効期限は12ヵ月ですが、それ以降は消失します。ポイントを交換するには、当社メンバーサービスまでお電話にて

お申し込みいただくか、当社の Web(マイドテラオフィス)にてご指定ください。交換時には、交換手数料(1 回につき 300 円)と送料(600 円)が必要です。ただし、100PV 以上の LRP と同時に注文すれば、送料は無料になります。リワード・ポイントで得た製品は再販できません。また返品・交換もできません。交換製品には PV は付与されず、また他の製品注文と組み合わせることもできません。リワード・ポイントは現金と引き換えたり、他の WA(ウェルネス・アドボケート)に譲渡したりすることはできません。LRP プログラムへの参加を取り消した場合、獲得したリワード・ポイントはすべて消失します。会員の最初の LRP 注文は、当社メンバーサービスへのお電話でのみ取り消すことができます。2 回目以降の LRP 注文は当社 Web でも取り消すことができます。

*PV(パーソナル・ボリューム): 個人が購入した規模を表す数値で、製品ごとにボリュームが設定されており、それを合計したものとします。

6. **製品の再販売:** 会員は、会員資格を通じて購入した当社製品の再販売をしないことに同意するものとします。
7. **責任の限定:** 当社、当社の会員、マネージャー、ディレクター、役員、株主、従業員、譲受人、代理人(これらすべては以下「アフィリエイト」)は、特別、または間接的、付帯的、結果的、懲罰的、懲戒的な損害に対して責任を負わないものとします。当社が本規約に違反した場合、会員が当社に対し請求することのできる損害額の上限は、会員が個人的に当社から購入し在庫として有する当社製品に相当する金額に限られます。
8. **紛争の解決:** 本同意またはこれらに起因または関連して生じた紛争、要求、疑問または意見の不一致について、両当事者は、紛争、要求、疑問または意見の不一致を解決すべく最大限の努力をすることとします。かかる趣旨に基づき、両当事者は互いに誠実に協議、交渉し、相互の利益を確認し、両当事者が満足する妥当で公平な解決に至るよう試みるものとします。両当事者が 60 日以内に当該紛争を解決するに至らなかった場合、仮差押または仮処分による場合を除き、両当事者は、訴訟提起に先立って日本政府が承認した適切な機関により、「裁判外紛争解決手続の利用の促進に関する法律(ADR 法)」に基づいた調停または和解あっせんを利用するものとします。
その場合は、以下の条項に従うものとします。
 - (1) 両当事者は、調停の費用を折半して負担するものとします。
 - (2) 調停に関する合意は、本会員資格が解除または終了した場合も存続します。
 - (3) 本条項は、裁判所での調停等の申立手続きの以前、最中、事後、あるいは調停等における決定または裁定がなされるまでの間に、当社が差押、仮処分、仮差押等当社の利益を守るために利用可能な措置の申し立てをすることを妨げるものではありません。
9. **準拠法:** 本同意は日本国の法律に準拠し、これに従って解釈されます。当社と WC は、調停によって解決されなかった本会員資格に関連する紛争を解決するため、東京地方裁判所を専属的な第一審裁判所とすることに合意します(ただし、当該 WC が各種条例を含む適用法令上、消費者に該当する場合を除く)。当社の行為または本会員資格に関する不作為に対する申し立てまたは訴訟は、法令上の消滅時効にかかわらず、申し立てまたは訴訟の根拠となる当社の行為または不作為があった日から 1 年以内になされなければならないものとします。期間内に行動を起こさない場合、当該 WC は公訴時効の適用を受け、すべての申し立ての権利を放棄するものとみなされます。
10. **電子通信:** 会員は、当社およびそのアフィリエイトが、当社に提出された電子メールアドレスを用い、会員宛に電子メール配信を行うことに同意し、許可するものとします。会員は、かかる電子メールには、当社製品の販売と購入、セールスイド、サービスに関するお知らせが含まれていることを理解しているものとみなされます。
11. **効力の存続:** 本規約の 6、7、8、9、11 項の効力は、会員資格停止後も存続するものとします。
12. **情報の取扱い:** 当社で会員資格を得ることにより、会員は当社が、当社製品の販売と流通の管理、および WA(ウェルネス・アドボケート)の販売組織における販売活動に関する報告書を提供する目的において、会員資格に含まれる個人情報処理し、かかる個人情報を会員の購入活動に関わる情報とともに、当社の子会社、関連会社、また販売組織あるいは流通網の他者に転送することに同意します。会員は、この個人情報のデータが最初に収集された国とは別の国の受信者に転送される可能性があることを理解します。これらの国々は、プライバシーの法的保護について会員が最初に情報を提供した国と同程度の水準を有さない可能性があります。ここに記載されたように個人情報が処理、または転送されることを希望しない方は、当社への会員登録を行わないようお願いいたします。
13. **規約内容の改定:** 会員は、これらの同意内容が当社の独自の裁量により事前に通知することなく改定される可能性があり、当該改定が会員に適用されることに同意します。改定内容は、公式ウェブサイトなどの当社公式資料に掲載されます。当社製品を引き続き購入することで、会員は諸規約内容に関する当社のすべての改定を受諾したものと見なされます。