

## ドテラ米国オンライン・プライバシー通知

dōTERRA International, LLC

2018年12月7日発効

dōTERRA International, LLC（以下「ドテラ」といいます。）は、プライバシーに関するお客様のご懸念に配慮しております。この米国オンライン・プライバシー通知は、この通知に定めるドテラのウェブサイトおよびモバイル・アプリケーション（以下総称して「本サイト」といいます。）別紙Aを通して当社が入手する個人情報の項目、当社による情報の使用目的、当社による情報の共有先、および当社による情報の使用につきお客様が選択できる事項について、ご説明します。この通知は、当社が入手した個人情報を保護するための措置および当社によるプライバシーの取扱いについてお客様が当社に連絡する方法についてもご説明します。

下記セクションに移動するには、リンクをクリックしてください。

### [当社が入手する情報](#)

- ・ [当社が自動化手段によって入手する情報](#)

### [当社が入手した情報の使用目的](#)

- ・ [第三者分析サービス](#)
- ・ [オンライン追跡型・関心連動型広告](#)

### [情報の共有](#)

#### [お客様の選択肢](#)

#### [他の事業者のオンライン・サービスおよび機能](#)

#### [当社が個人情報を保護する方法](#)

#### [児童の個人情報](#)

#### [この米国オンライン・プライバシー通知の更新](#)

#### [当社への連絡方法](#)

### **当社が入手する情報**

当社は、当社が提供する製品およびサービスに関連して、本サイトを通して一定の個人情報を入手します。当社が入手する個人情報の項目には、以下が含まれます。

- ・ 連絡先情報（氏名、電話番号、ファクス番号、電子メールアドレス、郵送先住所など）
- ・ お客様の本サイト用アカウントを作成するために使用される情報（生年月日、配偶者氏

名、写真、ご希望言語、エンローラーID、スポンサーID、オンライン・パスワードに加え、お客様がウェルネス・アドボケイトの場合には社会保障番号（もしくはこれに相当するもの）または税金 ID 番号など）

- ・ 当社に代わって第三者決済処理業者によって取得および保存される支払情報（氏名、請求先住所、クレジットカードの詳細（カード番号、有効期限およびセキュリティ・コードを含む）など）
- ・ ドテラの採用に関連して提供される情報（連絡先情報、履歴書内の情報（職歴、学歴、語学力、証明書／免許および業務資格を含む）、現職についての詳細など）。ドテラは、採用情報ページのホストを第三者に委託し、関連個人情報は、当該第三者により入手されます；および
- ・ お客様が（本サイトの「フィードバック」機能、パブリック・フォーラム、顧客支援ツールなどを通して）当社に提供するコンテンツに含まれるその他の個人情報

#### **当社が自動化手段によって入手する情報**

お客様が本サイトとやり取りするとき、当社は、自動化手段（クッキー、ウェブ・サーバー・ログ、ウェブ・ビーコン、その他技術など）によって一定の情報を入手します。「クッキー」とは、訪問者のウェブ・ブラウザを一意に識別するため、またはブラウザに情報もしくは設定を保存するために、ウェブサイトが訪問者のコンピューターその他のインターネット接続デバイスに送信するテキスト・ファイルです。「ウェブ・ビーコン」は、インターネット・タグ、ピクセル・タグまたはクリア GIF ともいい、ウェブ・ページをウェブ・サーバーおよびそれらのクッキーとリンクさせ、クッキーを通して収集した情報をウェブ・サーバーに再度送信するために使用することができます。

当社は、お客様の機器、閲覧行動および利用パターンについての情報を収集するために、これらの自動化技術を使用することがあります。当社がこの方法で入手する情報には、お客様のデバイスの IP アドレス、デバイスに関連する他の識別子、ウェブ・ブラウザの特性、デバイス特性、言語選択、参照／閲覧終了ページ、クリックストリーム・データ、および本サイトへの訪問日時が含まれます。これらの技術は、当社が以下を行うことに用いられます。

(1) お客様の情報を記憶し、お客様による当該情報の再入力を不要とすること、(2) 当社の製品、サービスおよび本サイトに関するお客様の利用およびやり取りの仕方を追跡および理解すること、(3) 当社の製品、サービスおよび本サイトをお客様の好みに合わせることに、(4) 当社の製品、サービスおよび本サイトの使い勝手および当社のコミュニケーションの有効性を評価すること、ならびに (5) その他の方法で、当社の製品、サービスおよび本サイトを管理・改善すること。

お客様のウェブ・ブラウザは、お客様が一定の種類のカッキーを受け取ったときに通知を受ける方法、または一定の種類のカッキーを制限もしくは無効にする方法を、お知らせするこ

とがあります。ただし、クッキーを使用しない場合、お客様は本サイトの機能すべては使用できないことがある点にご注意ください。モバイル・デバイスの場合、お客様は、ご自身のデバイス上のプライバシーおよびセキュリティの設定を調整することにより、デバイスおよびブラウザによるデータ共有方法を管理することができます。適用法により義務付けられる場合には、当社は、クッキーまたはそれに類似するツールを使用する前に、お客様の承諾を取得します。

### 当社が入手した情報の使用目的

当社は、入手したお客様に関する情報を、以下の目的で使用することがあります。

- ・ 当社の製品およびサービスをお客様に提供すること
- ・ プロモーション資料、ニューズレター、その他当社の製品およびサービスについての連絡をすること
- ・ お客様のドテラのアカウントを作成および管理すること
- ・ 当社の製品およびサービスに関する注文を処理し、お客様に注文状況を随時連絡すること
- ・ お客様を識別および認証して、お客様による当社製品の注文ならびに本サイトへのアクセスおよび本サイトの利用を可能にすること
- ・ 特別なイベント、プログラム、プロモーション、オファー・サーベイ、フォーカス・グループおよびマーケット・リサーチに関する連絡を行い、参加登録をすること
- ・ ウェルネス・アドボケイトおよびお客様に対しサポートおよび質問への回答を提供すること
- ・ 当社の製品およびサービスの安全性およびセキュリティを向上および維持し、誤用を予防すること
- ・ データ分析（マーケット・リサーチ、トレンド分析、財務分析、ならびに個人情報の匿名化および集積を含む）を行うこと
- ・ 採用・キャリア形成等の管理（採用目的、従業員研修その他の人事目的を含む）
- ・ 当社の事業および本サイトを運営・評価・開発・管理・改善すること（当社の製品、サービスおよび本サイトの運営、管理、分析および改善；新製品およびサービスの開発；当社のコミュニケーションの管理および有効性評価；会計、監査、請求照合、回収業務その他の内部業務の実施を含む）。
- ・ 詐欺その他の犯罪行為、クレーム、その他責任から保護し、これらを特定および防止すること
- ・ 適用法、関連業界基準および方針（この米国オンライン・プライバシー通知、その他ドテラの利用規約および関連文書を含む）を遵守および履践すること

当社はまた、お客様について収集した情報を、その他の方法で使用することがあります。そのために当社は、適用法において義務付けられている場合、入手時に明確な通知を行い、ま

た、お客様の承諾を取得します。

### 第三者分析サービス

当社は、本サイトに関して第三者ウェブ分析サービス（Google アナリティクスおよび Facebook ピクセル [HW1] を含む）を利用します。これらのサービス・プロバイダーは、本サイトの利用状況を評価するために、データ（IP アドレスなど）を収集する自動化技術を利用します。Google アナリティクスの詳細およびオプトアウトの方法については、<https://www.google.com/intl/en/analytics/learn/privacy.html> を参照してください。Facebook ピクセルの詳細およびオプトアウトの方法については、[https://www.facebook.com/help/164968693837950?helpref=fag\\_content](https://www.facebook.com/help/164968693837950?helpref=fag_content) を参照してください。

### オンライン追跡型・関心連動型広告

当社は、お客様の関心に合った製品およびサービスについての広告を提供するために、お客様のオンライン上の行動に関する情報を収集する場合があります。適用法で義務付けられている場合には、当社は、直接的なマーケティング目的で個人情報を処理することについて、お客様の承諾を取得します。

当社が広告ネットワークに参加しているため、お客様は、別のウェブサイトまたはモバイル・アプリで当社の広告を見る場合があります。広告ネットワークは、当社が、人口統計データ、ユーザーの関心を有すると推測される事項およびユーザーの閲覧内容を考慮して、ユーザーに向けてメッセージを送ることを可能にします。これらのネットワークは、自動化手段を通して（クッキー、ウェブ・サーバー・ログ、ウェブ・ビーコン、その他類似のテクノロジーを利用する場合を含む）情報を収集することにより、長期間にわたってユーザーのオンライン上の行動を追跡します。広告ネットワークは、個人の関心に合わせた広告を表示するため、複数のウェブサイトまたはアプリでユーザーのブラウザまたはデバイスを追跡するため、およびユーザーのオンライン上の閲覧行動のプロファイルを構築するために、この情報を使用します。当社の広告ネットワークが収集する情報には、関連広告ネットワークに参加するウェブサイトおよびアプリにおけるユーザーの訪問データ（当該ウェブサイトまたはアプリ上で閲覧したページまたは広告、とった行動など）が含まれます。このデータ収集は、本サイトと、広告ネットワークに参加する第三者のウェブサイトおよびアプリの両方で行われます。このプロセスは、当社が、マーケティングの取組みの有効性を検証するためにも役立ちます。本サイトは、ブラウザから受け取った「do not track（追跡拒否）」シグナルに応答するように設計されていません。米国における広告ネットワークの関心連動型広告のオプトアウト方法については、[www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices)、<http://www.networkadvertising.org/choices> または <http://preferences->

[mgr.truste.com](http://mgr.truste.com) を参照してください。

## 情報の提供

当社は、この米国オンライン・プライバシー通知に定める場合を除き、お客様の個人情報を第三者に販売せず、その他の方法で提供しません。当社は、別途適用法の手続に沿った上で、以下の者にお客様の個人情報を提供する場合があります。(1) 当社の関連会社および子会社、ならびに (2) 当社に代わってサービス（注文の履行、顧客サポート、支払処理、データ分析など）を実施するサービス・プロバイダー。当社は、サービス・プロバイダーに、当社に代わってサービスを実施または法律を遵守するために必要な場合を除き、情報の使用または開示を許可しません。

あなたが dōTERRA アカウント保有者である場合、当社はまた、販売の管理、dōTERRA 製品の配布、および他の dōTERRA アカウント保有者への活動の報告を提供する目的で、お客様の個人情報をアカウントの販売組織（アップラインおよびダウンライン販売代理店を含む）と共有します。

当社はまた、別途適用法の手続に沿った上で、以下の場合に、お客様の情報を開示することがあります。(1) 法律もしくは令状（裁判所命令、召喚状など）によって開示を要求された場合、(2) 政府機関（司法当局など）の要求に応じる場合、(3) 当社の法的権利を立証、行使もしくは防御する場合、(4) 物理的損害その他の損害もしくは金銭的損失を回避するために開示が必要もしくは適切と考える場合、(5) 違法もしくはその疑いのある行為の調査に関する場合、または (6) その他お客様の承諾を得た場合。当社は、当社の事業または資産の全てまたは一部を売却または譲渡する場合（合併、買収、合弁事業、会社更生、会社分割、解散、清算の場合を含む）には、当社がお客様に関し保有する情報を移転する権利を留保します。

## お客様の選択肢

当社は、当社が入手したお客様の個人情報に関し、お客様に一定の選択肢を提供します。ご自身の選択を更新し、当社から受領する通知を制限し、またはお申し出をされる場合、この米国オンライン・プライバシー通知の 当社への連絡方法 セクションの定めに従って、当社にご連絡ください。お客様はまた、ご自身のアカウントにログインすることによって、お客様のドテラのアカウントを作成するために使用された個人情報を変更することができます。

法律で定められているとおり、お客様は以下を行うことができます。(1) 当社がお客様について保有している一定の個人情報にアクセスすること、(2) 当社にお客様の個人情報を更新または訂正するよう求めること、(3) 当社によるお客様の個人情報の処理に異議を唱

え、または過去の承諾（該当する場合）を撤回すること、および（4）当社のデータベースからお客様の個人情報を遮断または削除するよう当社に求めること。これらの権利を行使するには、この米国オンライン・プライバシー通知の [当社への連絡方法](#) セクションの定めに従って、当社にご連絡ください。お客様のプライバシーの保護およびセキュリティーの維持のため、当社は、お客様に情報へのアクセスを認める前に、お客様の本人確認を行う場合があります。適用法で認められている限りにおいて、当社が保有しているお客様の個人情報の写しをお客様に提供する場合に、料金が発生することがあります。

### 他の事業者のオンライン・サービスおよび機能

本サイトは、お客様の便宜および参考のために、他の事業者のオンライン・サービスへのリンクを提供する場合があります。また、アプリ、ツール、支払サービス、ウィジェット、プラグインなどの他の事業者の機能（Facebook、Twitter、Instagram、YouTube、Pinterest ボタンなど）を含む場合があります。これらのオンライン・サービスおよび機能は、当社から独立して機能するものです。これらの事業者のプライバシーの取扱い（当該事業者がお客様について収集することができる情報の詳細を含む）には、これらの事業者独自のプライバシー・ステートメントが適用されることから、当社では、これらに目を通すよう強くお勧めします。リンクされた他の事業者のオンライン・サービスまたは他の事業者の機能が当社によって所有または管理されていない場合には、当社は、これらの事業者の情報の取扱いに責任を負いません。

### 当社が個人情報を保護する方法

当社は、無許可のアクセス、開示または使用から個人情報を保護するよう設計された、管理上、技術上および物理的安全措置を講じます。

### 児童の個人情報

本サイトは一般向けのものであり、児童向けではありません。ドテラは、13 歳未満であることを知りながら児童から個人識別情報を取得し、または児童に個人識別情報の提供を求めることはありません。当社は、13 歳未満の児童から個人情報を取得したことを知った場合、速やかに当該情報を削除します。13 歳未満の児童が当社に個人情報を提供したとお考えの場合、[privacy@doterra.com](mailto:privacy@doterra.com)より当社にご連絡ください。

### この米国オンライン・プライバシー通知の更新

この米国オンライン・プライバシー通知は、当社の個人情報の取扱いの変更を反映し、定期的に、お客様に対する事前通知なく更新される場合があります。当社は、この通知の冒頭に、直近の更新日を表示します。

## 当社への連絡方法

この米国オンライン・プライバシー通知についてご質問がある場合、またはお客様が当社に対し、当社が有するお客様の情報の更新もしくはお客様が行った選択の変更をお求めになる場合もしくは他の適用されるデータ保護権を行使される場合は、[privacy@doterra.com](mailto:privacy@doterra.com)に電子メールを送信いただくか、下記住所宛てに書面をお送りください。

dōTERRA International, LLC

Attn: Legal Department

389 South 1300 West

Pleasant Grove, Utah 84062

## 別紙 A

この米国オンライン・プライバシー通知は、以下のウェブサイトおよびモバイル・アプリを通して行われる、ドテラによる個人情報のオンライン上の取扱いに適用されます。

[www.doterra.com](http://www.doterra.com)

[www.doterradiamondclub.com](http://www.doterradiamondclub.com)

[www.doterrapresidentialclub.com](http://www.doterrapresidentialclub.com)

[www.sourcetoyou.com](http://www.sourcetoyou.com)

[www.aromatouch.com](http://www.aromatouch.com)

[dōTERRA Daily Drop Mobile App](#)