

## FAQ

1. FAQ/問合せページ (<https://t.livepocket.jp/help/faq#68>) をご確認ください。ページ下部までよくお読みください。

< 戻る	FAQ / 問い合わせ
<p style="text-align: center;">よくある問い合わせを紹介しています こちらに回答や解決方法がないかご確認ください</p> <p style="text-align: center;">よくある問合せ ※ご確認ください※</p>	
<p>購入後のチケットをキャンセルしたいです。/当日行けなくなりました。キャンセルできますか？</p>	
<p>買ったはずのチケット（QRコード）が表示されません。</p>	
<p>入場時に身分証明書の提示はありますか？（イベント内容に関する質問）/抽選結果が届きません。</p>	
<p>メールが届きません。</p>	
<p>ブラウザ・タブなどを複数立ち上げての操作は可能ですか。/ブラウザの「戻る」を押してしまいました。</p>	
<p>ファンクラブのID・パスワードが認証されません。有効期限が過ぎていると表示されます。</p>	
<p>抽選販売でチケットを2つ以上選んで、申し込むことができません。</p>	
<p>オークションでチケットを買いました。チケットを使うにはどうしたらいいですか？</p>	
<p>問い合わせの仕方がわかりません</p>	

# パスワードを忘れた場合 1

1. ログインページの「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。

新規登録/ログイン

初めてご利用の方  
メールアドレスで新規登録するか、下記のFacebook/Twitter/mixi/Yahoo! Japan IDから新規登録にお進みください。

外部アカウントで新規登録/ログイン

Facebook で新規登録/ログイン

Twitter で新規登録/ログイン

mixi で新規登録/ログイン

Yahoo! Japan ID で新規登録/ログイン

メールアドレスでログイン

メールアドレスで新規会員登録はこちら

ご登録いただいた、メールアドレス、パスワードを入力してください

メールアドレス/Email Address

パスワード/Password

パスワードを表示する

次回から自動でログイン

ログイン >

パスワードを忘れた方はこちら

2. 登録したメールアドレスおよび生年月日を入力し「メールを送信」をクリックします。

パスワードを忘れた方

LivePocket-Ticketに登録している。メールアドレスと生年月日を入力してください  
入力されたメールアドレス宛にパスワード再設定のメールをお送りいたします

メールアドレス 必須

メールアドレス/Email Address

生年月日 必須

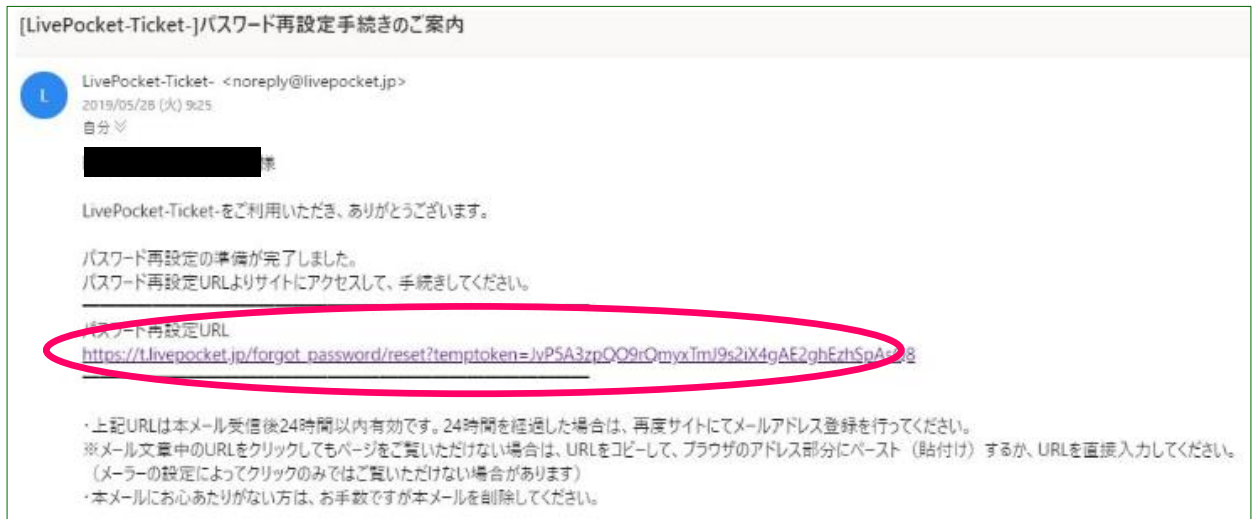
年 月 日

戻る >

メールを送信 >

## パスワードを忘れた場合 2

3. パスワード再設定メールに記載されているURLをクリックします。



4. 新しいパスワードを入力し「再設定する」をクリックし完了です。

< 戻る

### パスワード再設定

新しいパスワード 必須  
※半角英数字8文字以上

新しいパスワード(確認) 必須  
※半角英数字8文字以上

戻る >

再設定する >