

## dōTERRA 2019 ホテル予約情報



**dōTERRA 2019 コンベンションのホテル予約は 4 月 1 日 10 時（日本時間 4 月 2 日午前 1 時）から始まります！**

### ホテル予約の際に役立つ情報:

1. ホテルの予約ポリシーやキャンセルポリシーについて先に確認しておく。
2. オンラインで予約する。コールセンターよりも正確に早く情報を得ることが出来ます。
3. “Waiting Room”と書かれたスクリーンが出てきても安心してください。ウェブサイトの安定性と速さを確保するために表示されているものなので、予約が出来るようになるまで更新や戻るボタンを押さずにお待ちください。
4. 確実に必要と分かっている場合以外は土曜日と日曜日の予約をしない。土日は空いている部屋が少ないので、選んでしまうとウェイトリストになってしまう可能性があります。確実に分かった際に、後から Orchid.Events へ連絡をして土日の予約を追加してもらうことが出来ます。
5. 予約をする際に、1 部屋につき 1 名にすることで早く予約することが出来ます。後からゲストを追加することが可能です。
6. もし部屋が埋まってしまっている場合は、[コチラ](#)をクリックし、ウェイトリストにコンタクト情報を入力してください。もし部屋に空きが出た場合にお知らせされます。他の方が予定を変更された際などに部屋に空きが出る可能性がございます。

### ホテルの予約ポリシー

限られた数ではありますが、割引価格でのホテル予約が出来るようになっております。ホテルの予約はすぐ埋まり、早い者勝ちとなっております。ですので、ご予約の際はお一人様につき予約できる部屋が 1 部屋までとなっております。同じ方によるそれ以上の予約は連絡なくすぐにキャンセルとなります。

ドテラに協力して頂いているホテルには、下記のルールが適用されます:

**1 ベッドルーム: 最大 2 名様まで**

**2 ベッドルーム: 最大 4 名様まで**

**(ソファベッドのある部屋は、1 名様のみ追加で宿泊できます。)**

参加者の皆様には、ドテラのポリシーを守っていただくようお願いします。上記に書かれている以上の人数が同じ部屋に宿泊することは、ドテラと協力いただいているホテルによって禁止されています。火災対策ポリシーに違反し、ホテルのスタッフにも迷惑がかかるため、ドテラとホテルとの関係悪化につながります。もし上記のルール以上の人数が同じ部屋に泊まっていた場合、ホテルを予約した方に追加の手数料が発生いたします。

ホテルの予約の際は、使用可能なクレジットカード情報が必要になります。6月4日かそれ以降に、返金されないデポジットが引かれます。詳細等は予約確認メールに含まれる各ホテルのポリシーをご参照ください。もしデポジットの決済が通らない場合、ホテルの予約がキャンセルされる場合がございます。

到着予定日に到着されないと、予約全てがキャンセルとなります。

## 変更

[こちら](#)をクリックしてホテル予約の変更やキャンセルが出来ます。又は、[doterra@orchid.events](mailto:doterra@orchid.events) か [japanevents@doterra.com](mailto:japanevents@doterra.com) へメールをお送りください。

## キャンセルポリシー

ホテルにより違う可能性があるため、詳しくは予約確認メールに含まれる各ホテルのポリシーをご参照ください。

- 予約をした日から5月31日までの間にキャンセルをすると、\$100のキャンセル手数料がかかります。
- 6月1日から8月19日の間にキャンセルをされると、1泊分の宿泊料と税金がキャンセル手数料としてかかります。
- 8月20日以降のキャンセルは、2泊分の宿泊料と税金がキャンセル手数料としてかかります。

予約がキャンセルされた際は、登録されたクレジットカードに請求されます。特例や返金は認められません。ご質問等ございましたら [doterra@orchid.events](mailto:doterra@orchid.events) か [japanevents@doterra.com](mailto:japanevents@doterra.com) へメールをお送りください。