

お支払い・配送等についてのご案内

1. お支払いについて

以下の4種のクレジットカードをご利用いただけます。



2. 配送業者および送料について

ヤマト運輸での届けとなります。送料は以下の通りです。

- \$400.00 未満のご注文 \$15.00
- \$400.00 以上のご注文 \$17.50

3. お届けについて

お買い上げ製品のお届けは、ご注文日から7-10営業日後となります。

天候や交通事情により、お客様へのお届けが遅れる場合がございます。あらかじめご了承のほど、お願いいたします。

4. 返品・交換について

不良品・誤送の場合

製品の品質には万全を期しておりますが、万一、製品到着時に輸送破損、誤送、初期不良、品質異常等があった場合は、製品を受け取られてから30日以内にご連絡ください。送料を弊社負担にて交換または返金させていただきます。

お客様のご都合による返品・交換の場合

製品に問題はなく、お客様のご都合により返品をご希望の場合、返品または交換のための送料、および振込手数料はお客様のご負担となります。返金率は以下のとおりです。

- 30日以内は、未開封の場合100%、開封済みの場合は90%返金いたします。
- 31日から1年までの返品は、未開封の製品に限り90%返金いたします。

返品する製品によって返送先が異なります。返品や交換希望の際は、カスタマーサービスまでお問い合わせください。詳細についてご案内させていただきます。

【販売業者】

社名: dōTERRA International, LC
住所: 389 South 1300 West
Pleasant Grove, UT 84062 U.S.A
TEL: 1-800-411-8151

【NFR製品についてのお問い合わせ先】

ドテラNFRメンバーサービス(米国ユタ州)

電話: (03) 4578-9580

FAX: (03) 6745-5692

japanUS@doterra.com

火～金: 7時-14時(日本時間)(米国祝日を除く)

土: 7時-12時(日本時間)(米国祝日を除く)