



NFRでのご注文・お支払い・配送方法について

NFRとは

NFRはNot For Resaleの略で、製品は米国ユタ州から発送され、個人輸入とみなされます。NFR製品は個人消費を基本としており、再販・譲渡は一切禁じられています。その為、お荷物の配送住所は、原則個人宛となり、団体や会社宛へお送りすることはできませんので、予めご了承くださいませ。製品の再販・譲渡をお考えの場合、ドテラ・ジャパンが販売するOTG製品をご購入ください。

なお、NFR注文をされる際の配送先の入力は、必ず小文字のローマ字で入力を頂きますようお願い申し上げます。日本語で入力された場合、手作業で修正をさせていただくため、お客様へのお荷物のお届けが数日間遅延する場合がございます。

ローマ字での住所記入の例：

〒107-0061 東京都港区北青山3-11-7 A0ビル13F



A0 Building 13F
3-11-7 Kita Aoyama
Minato-ku, Tokyo
107-0061

■製品購入数について

税関審査の都合上、1ヶ月以内に同じ製品を6点以上購入されないようお勧めいたします。6点以上同じ製品をお買い求めになり税関調査が入った場合、お荷物の配送に遅延が生じる場合がございます。また、ドテラプロダクトガイドなどの冊子は、一回のご注文で25冊までとなっております。また、スリムアンドサシーガムは一回のご注文につき5点までとなっており、セレニティーソフトジェルは2点までとなっておりますので予めご了承くださいませ。それ以上ご購入された場合は、返送、返金作業とさせていただく場合がございますので、予めご了承くださいませ。もしNFR製品の譲渡・再販をしていることが発覚した場合は、税関からの指示で製品の破棄をさせていただく場合がございます。また、1回のご注文でご購入するエッセンシャル オイルの制限数に関しましては、最後のページをお読みください。

■フェトエストロゲンの製品購入数規定について

フェトエストロゲンは、税関における規定のため、月に1点のみお買い求めいただくことができます。例として、フェトエストロゲン2点、またはウーマンヘルスキットを2点ご購入された場合、1点分の返送・返金作業を行う必要がございます。

NFR製品ご購入の際には、あらかじめ上記の規定にご理解をいただく必要がございます。
 NFR製品ご購入に関してのご質問は、NFR日本語カスタマーサービス（03-4578-9580）までご連絡をお願いいたします。皆様のご協力に心より感謝申し上げます。
 なお、米国倉庫より発送されたお荷物に関してのお問い合わせは、米国ヤマト運輸との確認を必要とするため、少々お時間をいただく場合がございます。お急ぎの場合は、ヤマト運輸（0120-01-9625）まで直接ご連絡ください。

■ミックス注文についてのご案内

「ミックス注文」とは、LRP注文とポイント注文を同時に発送できるサービスを指します。このミックス注文をご利用いただけるのは、マイドテラオフィスをお使いの方限定となっております。

ミックス注文の設定方法

LRP注文番号 #113054 カートへ入れる

製品	数量	PV	頻度	価格	ポイント交換	削除
アロマライトディフューザー #33130001	2	80.00	毎月	USJP233.00	選択	X
ウーマンフィットエストロゲン(個人輸入に関する法律) #35260001	1	39.50	毎月	USJP49.50	選択	X
On Guard Cleaner Concentrate #38140001	1	10.00	毎月	USJP18.00	選択	X

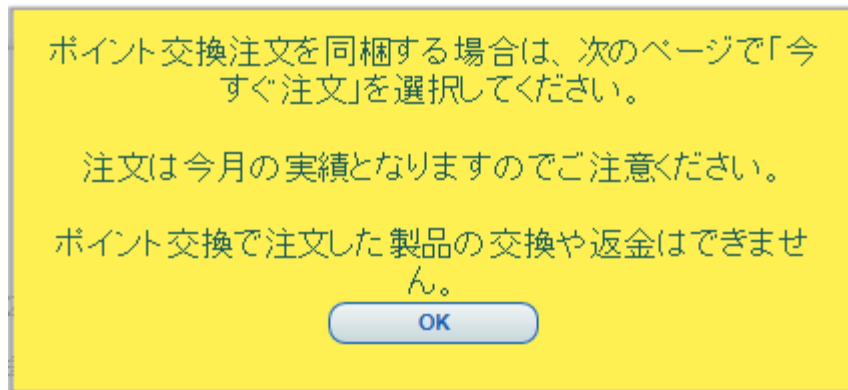
129.50 PV 小計 USJP 0 リワードポイント

① リワードポイント残数 = 564.96

dōTERRAヒーリングハンズファウンデーションに1ドルを寄付するには、このボックスをチェックしてください。

1. まず、ご利用のマイドテラオフィスへログインし、LRP注文変更画面へ進みます。
2. 現在ご利用可能なポイント数の残高は、LRP注文リストの下方にあります。 「リワードポイント残高」にて確認することができます。
3. LRP注文にある製品にポイントを適用したい場合は、「ポイント交換」の欄で希望の数量を選択してください。

4. そして新たに製品を追加してポイントを適用する場合は、希望の製品名もしくは製品番号を「カートへ入れる」へ入力し、LRP注文リストに製品の追加をしてから「ポイント交換」の欄で数量の選択を行ってください。
5. 適用したポイント数を確認するには、LRP注文リストの小計の右手をご確認ください。
6. 「次のページへ」をクリックし、ご注文内容の確認を行います。ミックス注文を行う際は、下記のようなお知らせが出てきます。下記に記載があるように、ミックス注文をリクエストする際は発送日を指定する代わりに、**即時発送**となりますのでご注意ください。



7. 「今すぐ発送」をクリックすると、ご注文が確定いたします。今すぐ発送せず、変更を後に行いたい場合や注文を取りやめたい場合は、「変更をキャンセルする」または画面の×をクリックしてください。ご注文が確定すると、注文を発送した月の実績となりますのでご注意ください。

■お支払いについて

クレジットカード払い：VISA・MASTER・JCB・AMEX使用可能



■配送について

ヤマト運輸でのお届けとなります。

通常注文・LRP 注文の場合、400ドル未満のご注文の送料は 15ドル、400ドル以上では 17ドル 50 セント となります。また、ご購入製品の重さ、個数、欠品などの理由で、お荷物が数個に分かれて発送となる場合もございます。

■製品のお届け時期

ご注文から 7~10 営業日をいただいております。

返品交換について

■キャンセル

お早めにご連絡ください。なお、注文完了のお知らせメールが配信された後の注文キャンセルや配送先の変更はできませんので、ご了承ください。

■返品について

製品の品質には万全を期しておりますが、万一製品到着時に輸送破損、誤送、初期不良、品質異常等のあった場合は、送料を弊社負担にて返品・交換させていただきます。

■お客様のご都合による返品・交換

製品に問題がなく、お客様のご都合による返品や交換をご希望の場合、返品送料、交換製品の送料、お振込み手数料（ご返金が発生する場合）はお客様のご負担となります。

返品製品によりまして返送先が異なる場合がございます。ご返品や交換希望の際はカスタマーサービスまでご連絡ください。詳細につきまして、ご案内させていただきます。

【販売業者】

社名：doTERRA International, LLC

本社住所：389 S 1300 W Pleasant Grove, UT 84062

◆-----◆
ドテラ・カスタマーサービス（米国ユタ州-NFR 製品のお問い合わせ）

電話：03-4578-9580（日本からのお問い合わせ）

801-437-7994（アメリカからのお問い合わせ）

FAX：03-6745-5692

Eメール：japanus@doterra.com

火～金：7時-14時（日本時間）（米国の祝祭日を除く）

土：7時-12時（日本時間）（米国の祝祭日を除く）

◆-----◆

【制限事項詳細】

○食品（健康食品を含む）

食品を輸入する場合、個人で消費できる数量を越えますと業務輸入とみなされますので、通関の際に食品衛生法に基づく「食品等輸入届書」の提出が必要になります。健康食品の場合、海外で健康食品として販売されていても、形状、成分等を総合的に判断した結果、日本に輸入する時に「医薬品」扱いになるものもあり、「医薬品」の数量制限を基準に個人輸入の数量を決められることをお勧めいたします。医薬品の個人消費量は2か月分とされており、数量の目安の算出方法は下記のとおりです。（厚生労働省 - 医薬品等の個人輸入について- <http://www.mhlw.go.jp/topics/0104/tp0401-1.html> 参照）

（参考）2ヶ月分等の数量の算出方法

(1) 1日3回2錠服用する錠剤の2ヶ月分数量

(2) 錠×3回×30日×2ヶ月=360錠まで2ヶ月分の用量とみなします。

注：一箱に複数梱包されている場合、箱数ではなく内容量で算出します。

(1) の場合、1箱に20錠入っている場合は18箱(20錠×18箱=360錠)まで輸入可能です。

また、健康食品が食品とみなされる場合は重量制限を受け、1回10キロ（22ポンド）までとなります。

○化粧品

個人的に使用する化粧品を輸入する場合は、1回一品目24個までとなっています。なお、個人輸入は、万が一トラブルが生じても自己責任が前提ですので、輸入の際は慎重に検討して下さい。

○エッセンシャルオイル

エッセンシャルオイルの個人輸入は、1回24個までとなります。（これ以上の本数になると、再販・譲渡とみなされる可能性があるため）