

**dōTERRA (EUROPE) LTD. – SEDE SECONDARIA**

VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILANO

CAPITALE SOCIALE: GBP 1,00 I.V.

CODICE FISCALE, P.IVA E N. ISCRIZIONE NEL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO: 09561220964. REA: MI - 2098492

PEC: dōTERRA@legalmail.it

**dōTERRA®**

**CONTRATTO “CLIENTE PRIVILEGIATO”**

**FASE 1 Scegliere un'opzione di Adesione**

<input type="checkbox"/> <b>Kit Family Essentials &amp; Beadlets:</b> • 140 € 115 PV <input type="checkbox"/> <b>Kit Home Essentials:</b> • 275 € 224,50 PV <input type="checkbox"/> <b>Kit Cleanse &amp; Restore:</b> • 302 € 192,50 PV <input type="checkbox"/> <b>Kit AromaTouch Diffused:</b> • 181 €, 110PV <input type="checkbox"/> <b>Kit Essentials Aromatics Diffused:</b> • 236 €, 160PV	<input type="checkbox"/> <b>Kit Natural Solutions:</b> • Cost 693 € • 447 PV	<input type="checkbox"/> <b>Kit Essentials Oil Collection</b> • Cost 2,123 € • 1452 PV	<input type="checkbox"/> <b>Kit Business Leader</b> • Cost 2,813€ • 1855,50 PV	<input type="checkbox"/> <b>Kit Introduttivo Cliente Privilegiato</b> • 24,50 € Q.tà   Altri prodotti _____ _____ _____
<b>Inizia al 10%</b>	<b>Inizia al 15%</b> e ricevi 100 punti LRP*	<b>Inizia al 20%</b> e ricevi 200 punti LRP*	<b>Inizia al 25%</b> e ricevi 400 punti LRP*	<b>30%</b>
25% di Sconto (prezzo all'Ingresso) →				<b>+25%</b>
Risparmio Totale e Crediti Prodotto →				<b>=55%</b>

\* Prezzi IVA inclusa. Visita <http://www.doterraeveryday.eu/marketing-materials/> per i dettagli dei Kit.\*

**FASE 2 Programma Fedeltà Mensili (Loyalty Rewards Program - LRP) (Facoltativo)**

solo per uso/consumo personale (non per rivendita dei prodotti)

**Selezioni LRP preferite\*:**

- Kit Athlete Care:** 166 € 162,50 PV
- Kit Calm & Harmony:** 156,75 € 151,50 PV
- Kit Changing Seasons:** 151,25 € 140 PV
- Kit Daily Habits:** 225,75 € 166,50 PV

Q.tà	Prodotto	
<b>TOTALE</b>		

**Punti Premio Fedeltà:** Come partecipante al programma Premi Fedeltà, hai la possibilità di guadagnare fino al 30% del valore del tuo acquisto in punti che possono essere riscattati sotto forma di prodotto gratuito.

**Club Prodotto del Mese:** Inoltre il vostro ordine LRP entro il 15 per ottenere 125 o più PV e ricevere gratuitamente il prodotto del mese.

**Data di spedizione dei prodotti LRP:** (1-13, 16-28 ) \_\_\_\_\_

Spedire i prodotti al seguente indirizzo:

(Nota: La vostra prima spedizione di Premi Fedeltà avrà inizio il mese successivo all'iscrizione)

**FASE 3 Informazioni personali**

Nome	Cognome	Sesso come risultante dal Codice Fiscale (selezione) <input type="checkbox"/> Maschio <input type="checkbox"/> Femmina	Indirizzo di spedizione se diverso dall'indirizzo di residenza	
Data di nascita	Luogo di nascita		Nazionalità	Distributor ID
Codice fiscale:	P.Iva (se applicabile):	Telefono principale	Indirizzo e-mail	
Indirizzo: via e numero civico		Telefono cellulare		
Indirizzo: provincia, codice postale				
Sponsor:	o numero identificativo dello Sponsor:		o numero identificativo dello Sponsor di collocamento:	

- 1. Adesione:** L'Adesione quale "Cliente Privilegiato" ("Adesione") consente di acquistare prodotti dōTERRA per uso personale, ai prezzi praticati all'ingrosso da dōTERRA.
- dōTERRA (EUROPE) LTD. - SEDE SECONDARIA, con Sede in VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILAN (C.F., P.IVA e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n.: 09561220964; REA: MI - 2098492), si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di Adesione, a propria discrezione.
- 2. Quota di Adesione e Rinnovo.** La quota di Adesione di € 20,00 (venti/00 Euro) è valida per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di Adesione. Alla scadenza dell'anzidetto periodo di 12 mesi, la quota di rinnovo dell'Adesione sarà pari ad € 15,00, e sarà valida per un periodo di 12 mesi a far data dal rinnovo; e così via per i periodi successivi. Tale ammontare sarà dovuto dal Cliente Privilegiato al momento dell'effettuazione del primo acquisto successivo alla scadenza del primo periodo di 12 mesi. Le adesioni rinnovate dopo la data di scadenza verranno prorogate per un periodo di 12 mesi.
- Le quote di Adesione e di rinnovo devono intendersi quale rimborso delle spese relative alla gestione amministrativa e contrattuale dell'Adesione.
- 3. Resi dei prodotti.**
- 3.1. In aggiunta alla garanzia legale applicabile ai sensi degli Artt. 128 e segg. del Decreto Legislativo n. 206/2005, come modificato, dōTERRA applica i seguenti termini relativamente ai -possibili- resi di prodotti acquistati dal Cliente Privilegiato:
- 3.2. Resi entro 14 giorni: a seguito dell'esercizio, da parte dei Clienti Privilegiati, del diritto di recesso ai sensi degli Artt. 56 e segg. del Decreto Legislativo n. 206/2005, come modificato: dōTERRA rimborserà il cento per cento (100%) dei prezzi di acquisto (oltre IVA e spese di spedizione applicabili) dei prodotti;
- 3.3. Resi di prodotti effettuati tra il 15° ed il 30° giorno dalla data di consegna: dōTERRA rimborserà il cento per cento (100%) dei prezzi di acquisto (oltre IVA applicabile ed escluse le spese di spedizione) dei prodotti "Rivendibili" che siano stati resi nel periodo compreso tra i quindici (15) e trenta (30) giorni successivi alla data di consegna dei prodotti stessi.
- dōTERRA, inoltre, riconoscerà al Cliente Privilegiato un credito pari al cento per cento (100%) del prezzo di acquisto (oltre IVA applicabile ed escluse le spese di spedizione), ovvero -in alternativa- effettuerà un rimborso, al Cliente Privilegiato, in denaro, pari al novanta per cento (90%) del prezzo di acquisto (oltre IVA applicabile ed escluse le spese di spedizione) sui prodotti "Non Rivendibili" che siano stati resi dal Cliente Privilegiato nel periodo compreso tra il 15° ed il 30° giorno successivo alla data di consegna dei prodotti stessi;
- 3.4. Resi di prodotti effettuati tra il 31° ed il 90° giorno successivo alla data di consegna: dōTERRA riconoscerà al Cliente Privilegiato un credito pari al cento per cento (100%) del prezzo di acquisto (oltre IVA applicabile ed escluse le spese di spedizione), ovvero -in alternativa- effettuerà un rimborso pari al novanta per cento (90%) del prezzo di acquisto (oltre IVA applicabile ed escluse le spese di spedizione) sui prodotti "Rivendibili" acquistati che siano stati resi dal Cliente Privilegiato nel periodo compreso tra il 31° ed il 9°° giorno successivo data di consegna;
- 3.5. Resi di prodotti effettuati in un periodo compreso tra i 91 giorni ed i 12 mesi successivo alla data di consegna: Dopo 91 giorni e fino a dodici (12) mesi dalla data di consegna, dōTERRA riconoscerà un credito pari al novanta (90%) del prezzo di acquisto (oltre IVA applicabile ed escluse le spese di spedizione), ovvero effettuerà un rimborso pari al novanta per cento (90%) del prezzo di acquisto (oltre IVA applicabile ed escluse le spese di spedizione) dei prodotti "Rivendibili" acquistati che siano stati resi in tale periodo (escluse offerte a tempo limitato e scadute).
- 3.6. Prodotti "Rivendibili". I prodotti resi dal Cliente Privilegiato vengono considerati "Rivendibili" ai fini del presente Contratto qualora dovessero essere soddisfatte tutte le seguenti condizioni: 1) i prodotti siano stati acquistati da dōTERRA; 2) i prodotti siano ancora sigillati ed inutilizzati; 3) la confezione e le etichette dei prodotti non siano state alterate e/o danneggiate; 4) i prodotti e le confezioni siano in condizioni tali che sia commercialmente possibile rivendere i prodotti stessi a prezzo intero; 5) la data di scadenza dei prodotti non sia decorsa; e 6) i prodotti contengano l'etichettatura originale di dōTERRA. I prodotti non possono essere considerati "Rivendibili" qualora dōTERRA abbia comunicato, prima dell'acquisto degli stessi, che questi ultimi sono stagionali, discontinui, sono venduti nell'ambito di offerte a tempo determinato ovvero si tratti di prodotti in promozione, non soggetti al diritto di reso di cui al presente Art. 3.
- 4. Programma Fedeltà.** Il Cliente Privilegiato -sul quale non incombe alcun obbligo di acquisto- può scegliere di ricevere mensilmente i prodotti dōTERRA iscrivendosi al Programma Fedeltà ("Loyalty Rewards Program - LRP") decorso il primo mese di Adesione. L'LRP elimina la scomodità, per il Cliente Privilegiato, di inoltrare ordini mensili. Tale LRP non è obbligatorio per i Clienti Privilegiati e può essere interrotto liberamente ed in qualsiasi momento.
- Se l'Ordine mediante LRP consiste in almeno 50 punti Volume Personale(PV) per ciascun mese di calendario, il Cliente Privilegiato potrà ricevere i Crediti Prodotto ogni mese. PV sono i punti associati ai prodotti acquistati dal Cliente Privilegiato in ciascun mese di calendario. Non tutti i prodotti generano punti PV ed i PV non comprendono gli acquisti di prodotti avvenuti utilizzando i Crediti Prodotto. Il PV di ciascun prodotto è chiaramente indicato sul relativo Modulo d'Ordine. I Crediti Prodotto sono punti riscattabili non in contanti, che possono essere utilizzati per acquistare altri prodotti dōTERRA specificatamente individuati. I Crediti Prodotto sono assegnati come componente del programma LRP, ed a discrezione di dōTerra. A far tempo dal 60° giorno di Adesione del Cliente Privilegiato all'LRP, questi potrà riscattare i Crediti Prodotto per acquistare prodotti PV. I Crediti Prodotto LRP possono essere riscattati dal Cliente Privilegiato entro 12 (dodici) mesi a far tempo dalla data di emissione dei Crediti stessi, dopo di che gli stessi scadranno e non potranno più essere utilizzati. I Crediti Prodotto possono essere riscattati a fronte di un pagamento di 3,00€ contattando il numero: +39 0426270026. I prodotti acquistati con i Crediti Prodotto LRP non sono autorizzati alla rivendita. Gli ordini di riscatto dei punti non hanno PV e non possono essere combinati con altri ordini di prodotti. I Crediti Prodotto non hanno alcun valore di riscatto in contanti e non sono trasferibili a terzi. Tutti i Crediti Prodotto verranno annullati se viene annullata la partecipazione al programma LRP. È inteso che il diritto di recesso, come stabilito dal Modulo d'Ordine inoltrato dal Cliente Privilegiato, può essere esercitato da quest'ultimo.
- 5. Rivendita di Prodotti.** I Clienti Privilegiati non potranno rivendere a terzi i prodotti dōTERRA acquistati attraverso l'Adesione.
- 6. Legge Applicabile.** Risoluzione delle Controversie. Foro competente. Risoluzione del Contratto.
- 6.1. Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana. Per tutto quanto nello stesso non espressamente previsto, troveranno applicazione le disposizioni di legge e regolamentari vigenti in materia.
- 6.2. Fatta salva la giurisdizione del Giudice ordinario come prevista dall'Art. 6.3. che segue, il Cliente potrà servirsi di un meccanismo extra-giudiziale di reclamo e ricorso, ai sensi e per gli effetti degli Art. 67-vicies e 141-bis, D.Lgs. n. 206/2005, presso gli organi costituiti dalle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura a mente dell'Art. 2, comma 4, Legge n. 580/1993, nonché ricorrere alle procedure di mediazione, di cui al D.Lgs. n. 28/2010.
- 6.3. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto sarà competente il Foro del luogo di residenza del Cliente.
- 6.4. Il presente Contratto e la relativa Adesione possono essere risolti liberamente e in qualsiasi momento dal Cliente Privilegiato dandone preavviso per iscritto (cioè mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno) a dōTERRA, presso dōTERRA (Europe) Ltd. Branch Office di VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILAN.
- 7. Comunicazioni.** Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente Privilegiato autorizza dōTERRA a comunicare mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail fornito a dōTERRA. IL Cliente Privilegiato, al riguardo, prende atto ed accetta che tali comunicazioni possano includere offerte di acquisto di prodotti dōTERRA, nonché supporti alla vendita e/o servizi.
- 8. Sopravvivenza.** Le previsioni contenute negli Artt. 5, 6 e 7 del presente Contratto resteranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione del Contratto per qualsiasi causa e/o motivo e/o ragione.
- 9. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (PRIVACY).** Sono Consapevole, ed accetto, che con l'instaurazione del rapporto contrattuale oggetto del presente documento, dōTERRA tratterà i miei dati personali riportati nel presente documento, ovvero che verranno da me forniti a dōTERRA in relazione al predetto rapporto, in qualsiasi momento, secondo quanto previsto dall'Informativa Privacy quivi riportata, la quale riporta le modalità con le quali dōTERRA tratta i dati personali, inclusi la tipologia di dati personali, le finalità per le quali tali dati vengono trattati, le parti con le quali tali dati personali verranno condivisi ed i miei diritti relativi al trattamento di tali dati personali.
- 10. Modifiche.** Il Cliente Privilegiato accetta che i termini e le condizioni di cui al presente Contratto potranno essere modificati in qualsiasi momento ed a discrezione di dōTERRA. A tale riguardo, il Cliente Privilegiato accetta espressamente che, a fronte di un preavviso di 30 (trenta) giorni, le modifiche apportate da dōTerra si applicheranno al Cliente Privilegiato. La comunicazione delle eventuali modifiche sarà pubblicata nel materiale cartaceo ufficiale di dōTERRA, nonché sul sito Internet ufficiale di quest'ultima. Resta inteso che continuando il

Cliente Privilegiato ad acquistare prodotti anche dopo l'entrata in vigore delle modifiche eventualmente apportate da doTerra, il medesimo accetta le modifiche anzidette.

11. Con l'invio del presente, autorizzo doTERRA a contattarmi a mezzo e-mail per sottopormi offerte commerciali circa i prodotti doTERRA e sollecitazioni ad acquistare tali prodotti. Qualora non volessi ricevere siffatti messaggi, apporrò le mie iniziali qui di seguito, in segno di rifiuto: \_\_\_\_\_.

Data, il \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_. Luogo \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. Sez. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente Privilegiato dichiara di accettare espressamente i seguenti Articoli del suesteso Contratto: 3. ("Resi di prodotti"); 6. ("Risoluzione delle Controversie"); 7. ("Comunicazioni"); 8. ("Sopravvivenza") ed 10. ("Modifiche").

Firma \_\_\_\_\_

## FASE 6

### Allegato 1: Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003.

#### INFORMATIVA

Con la presente la informiamo che, ai sensi dell'art. 13 del Decreto legislativo n. 196/2003, e successive modifiche ed integrazioni (di seguito, il "Decreto"), i dati personali (di seguito, i "Dati") che Lei fornirà a doTERRA (EUROPE) LTD. - SEDE SECONDARIA, con sede in VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILAN (C.F., P.IVA e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Milano: 09561220964; REA: MI - 2098492) (di seguito, "doTERRA"), verranno trattati conformemente al quanto previsto dall'Art. 4 del Decreto (di seguito, il "Trattamento").

Il Trattamento sarà effettuato attraverso mezzi manuali, computer o comunicazione dei dati idonei a garantire la loro sicurezza, protezione e riservatezza, evitando qualsiasi accesso non autorizzato ad essi, per i seguenti scopi:

A. scopi connessi e funzionali alla creazione (compreso qualsiasi rinnovo) ed all'esecuzione del rapporto contrattuale tra il Cliente Privilegiato e doTERRA;

B. scopi connessi con la gestione del rapporto contrattuale tra il Cliente Privilegiato e doTERRA;

C. esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali ed internazionali, nonché derivanti da disposizioni impartite dalle competenti Autorità, nell'ambito del rapporto contrattuale fra il Cliente Privilegiato e doTERRA;

D. per fornire al Cliente Privilegiato informazioni riguardanti i prodotti della Società e di eventuali altre società collegate o appartenenti al gruppo societario cui appartiene la Società

La informiamo che qualsiasi rifiuto, da parte Sua, di fornire il Suo consenso al trattamento per le finalità indicate dai punti A, B e C di cui sopra non consentirà a doTERRA di prendere in considerazione e processare la Sua richiesta di Adesione.

I Dati potranno essere trasferiti a terze parti, sia persone fisiche che società, appartenenti esclusivamente al Gruppo societario cui fa parte doTERRA, e ciò anche all'Estero, sia in Paesi UE che non-UE (ivi inclusa doTERRA International LLC, la cui principale sede operativa è sita in 389 South 1300 West, Pleasant Grove, Utah, 84062, USA), conformemente all'Art. 43 del Decreto, per le finalità indicate ai punti da A) a D) che precedono.

Inoltre, doTERRA (EUROPE) LTD. potrà trasferire i Dati a terze parti a seguito di operazioni di vendita, fusione, acquisizione, modifica del controllo societario, cessione di azienda o rami di essa, riorganizzazione/ristrutturazione o messa in liquidazione di doTERRA (EUROPE) LTD.

La informiamo che affinché doTERRA (EUROPE) LTD. possa adempiere ai propri obblighi di natura contrattuale e di legge i Suoi dati dovranno essere trattati per le finalità di cui ai punti A), B), C) e D) che precedono.

I Dati saranno conservati da doTERRA per l'intera durata del Suo rapporto contrattuale di con doTerra e per un periodo di ulteriori 10 (dieci) anni dopo la cessazione dello stesso, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

Desideriamo informarla che, su richiesta scritta indirizzata alla sede sopra menzionata di doTERRA, Lei potrà esercitare i diritti previsti nell'Art. 7 del Decreto, inclusi:

i. il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;

ii. il diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del Trattamento;

c) della logica applicata in caso di Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dei rappresentanti designati;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. il diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando ne ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di Dati trattati in violazione di legge, compresi i dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) che precedono sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda i loro contenuti, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che La riguardano, se finalizzati all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

doTERRA (EUROPE) LTD. - SEDE SECONDARIA, con sede in VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILAN (C.F., P.IVA e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Milano: 09561220964; REA: MI - 2098492), in persona del suo rappresentante legale pro tempore, sarà responsabile al Trattamento sopra citato. Per qualsiasi Sua richiesta relativa alla presente Informativa, nonché al Trattamento, potrà contattare doTERRA: (i) via e-mail, all'indirizzo: assistenzaclienti@doterra.com, allegando una copia di un Suo documento d'identità in corso di validità; ovvero: (ii) mediante lettera raccomandata a/r, da inviarsi alla predetta sede in VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILAN.

doTERRA (EUROPE) LTD. - SEDE SECONDARIA

Firma \_\_\_\_\_

## CONSENSO

Relativamente all'Informativa di cui sopra, che dichiaro di aver letto e pienamente compreso, autorizzo con la presente, conformemente all'Art. 23 del Decreto Legislativo n. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni, il trattamento dei miei dati personali, da parte di dōTERRA (EUROPE) LTD. - SEDE SECONDARIA, con sede in VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILAN (C.F., P.IVA e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Milano: 09561220964; REA: MI - 2098492) (di seguito "DOTERRA"), per le finalità e in conformità con le procedure enunciate nell'Informativa anzidetta, come segue:

concedo       rifiuto

Il mio consenso per scopi connessi e funzionali alla creazione (compreso qualsiasi rinnovo) ed all'esecuzione del rapporto contrattuale tra me e dōTERRA;

concedo       rifiuto

Il mio consenso per scopi connessi con la gestione del rapporto contrattuale tra me e dōTERRA;

concedo       rifiuto

il mio consenso per l'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali ed internazionali, nonché derivanti da disposizioni impartite dalle competenti Autorità, nell'ambito del rapporto contrattuale fra me e dōTERRA;

concedo       rifiuto

il mio consenso affinché mi vengano fornite informazioni sui prodotti di dōTERRA e delle società a questa collegate affiliate o appartenenti al gruppo societario cui appartiene dōTERRA.

concedo       rifiuto

il mio consenso ai sensi dell'Art 42 del Decreto Legislativo n. 196/2003, per il trasferimento all'estero -sia nei paesi dell'UE che in quelli non appartenenti all'UE (ivi inclusa dōTERRA International LLC, la cui sede operativa principale è sita in 389 South 1300 West, Pleasant Grove, Utah, 84062, USA)- ad altre aziende che appartengono allo stesso Gruppo cui fa parte dōTERRA dei dati che riguardano la mia persona, conformemente alle procedure ed alle finalità enunciate nell'Informativa di cui sopra da parte di dōTERRA.

Data, il \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_. Luogo \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_