

## dōTERRA (EUROPE) LTD. – SEDE SECONDARIA

VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILANO

CAPITALE SOCIALE: GBP 1,00 I.V.

CODICE FISCALE, P.IVA E N. ISCRIZIONE NEL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO: 09561220964. REA: MI - 2098492

PEC: dōTERRA@legalmail.it

# dōTERRA®

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le condizioni generali di seguito riportate, da intendersi parte integrante ed essenziale del modulo d'ordine compilato dal "Cliente" disciplinano la vendita di beni mobili tra dōTERRA (EUROPE) LTD. – SEDE SECONDARIA, con Sede in VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILANO (C.F., P.IVA e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Milano: 09561220964; REA: MI - 2098492) (tel: +39 0426270026; sito Internet: www.mydoterra.com; email: assistenzaclienti@doterra.com; PEC: doterra@legalmail.it (di seguito il "Venditore") e il "Cliente", da intendersi, quest'ultimo, quale consumatore finale ai sensi del Decreto Legislativo n. 206/2005, modificato dal Decreto legislativo n. 21/2014 (c.d. "Codice del Consumo").

Le informazioni relative al listino prezzi applicato dal Venditore, nonché alle qualità ed alle caratteristiche dei beni oggetto della vendita sono già state illustrate al Cliente, e, comunque, dettagliatamente indicate nella documentazione a quest'ultimo consegnata anteriormente alla sottoscrizione.

### 1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

- 1.1. Il contratto di vendita tra il Venditore ed il Cliente (di seguito, anche il "Contratto") deve intendersi concluso, e, quindi, perfezionato e produttivo di effetti tra le Parti, con l'accettazione dell'ordine di acquisto da parte del Venditore e la successiva ricezione del pagamento del corrispettivo secondo quanto previsto dall'Art.2.2. che segue; il Venditore, pertanto, si riserva il diritto di accettare o meno l'ordine stesso.
- 1.2. La conferma dell'accettazione dell'ordine di cui all'Art.1.1. che precede verrà comunicata dal Venditore al Cliente a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato.

### 2. SPEDIZIONE. MODALITA' DI PAGAMENTO.

- 2.1. La spedizione dei prodotti verrà effettuata tramite corriere, all'indirizzo indicato dal Cliente.
- 2.2. Il pagamento del corrispettivo potrà essere effettuato dal Cliente mediante carta di credito a seguito della ricezione, da parte Sua, della conferma dell'accettazione dell'ordine ai secondo quanto previsto dall'Art.1.2. che precede.

### 3. CONSEGNA.

- 3.1. Il Venditore provvederà alla consegna dei beni all'indirizzo comunicato dal Cliente, nel termine di 10 (dieci) giorni dal pagamento, da parte del Cliente, del corrispettivo di cui all'art.2.2. che precede che precede, salvo diverse indicazioni comunicate al Cliente.
- 3.2. In caso di mancata consegna entro il termine stabilito, per cause diverse dal caso fortuito e/o dalla forza maggiore, il Cliente indicherà al Venditore un termine supplementare entro cui effettuare la consegna dei beni.
  - 3.2.1. Il mancato rispetto del termine supplementare da parte del Venditore attribuisce al Cliente il diritto di risolvere il Contratto, con la restituzione delle somme versate in esecuzione del Contratto stesso.
  - 3.2.2. Il termine supplementare non si applica laddove risulti che il termine di consegna entro la data indicata, ovvero pattuita, sia essenziale per il Cliente, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del Contratto ovvero se il Cliente abbia esplicitamente indicato la natura essenziale del termine di consegna. In tal caso, il mancato rispetto del termine di consegna legittima il Cliente a risolvere il Contratto senza indicazione di ulteriore termine, con la restituzione delle somme versate.
- 3.3. Unitamente ai prodotti acquistati, al Cliente verrà consegnata la relativa ricevuta (o scontrino fiscale) laddove previsto dalla legislazione applicabile.

### 4. GARANZIA LEGALE.

- 4.1. I beni forniti dal Venditore oggetto del Contratto sono coperti dalla garanzia legale di conformità, che garantisce i beni stessi da difetti di conformità, ai sensi degli Artt. 128 e ss. del D.Lgs. n. 206/2005.
  - 4.1.1. Il Venditore è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesti entro due (2) anni da tale consegna.
  - 4.1.2. Per poter usufruire della garanzia legale di conformità, il Cliente dovrà fornire prova della data d'acquisto e della effettiva consegna del bene acquistato.
- 4.2. L'eventuale difetto di conformità dei beni acquistati dovrà essere denunciato dal Cliente mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi al Venditore, all'indirizzo indicato nel presente Modulo, nel termine di due (2) mesi dalla data in cui è stato scoperto siffatto difetto, a pena di decadenza dalla garanzia.
- 4.3. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei (6) mesi dalla consegna dei beni anzidetti, come sopra individuata, esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura dei beni stessi o con la natura del difetto di conformità.
- 4.4. Rimangono esclusi dalla presente Garanzia legale di conformità i beni riparati, modificati od in qualsiasi modo alterati dal Cliente.
- 4.5. In caso di difetto di conformità denunciato dal Cliente secondo quanto previsto nel presente Art. 4., il Cliente ha diritto, in via preliminare e senza spese, al ripristino della conformità del bene acquistato, attraverso, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione gratuita del bene stesso, ove ciò sia possibile in relazione al numero di esemplari ancora disponibili per la vendita, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile od eccessivamente oneroso rispetto all'altro per il Venditore.

Si intende eccessivamente oneroso il rimedio richiesto quando impone al Venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto, a tal uopo:

  - a) del valore che i beni avrebbero se non vi fosse il difetto di conformità;
  - b) dell'entità del difetto di conformità;
  - c) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il Cliente.
- 4.6. Nel caso in cui la riparazione o la sostituzione del bene oggetto del Contratto siano impossibili od eccessivamente onerose, ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli disagi al Cliente, questi ha diritto, a sua scelta, alla riduzione del prezzo od alla risoluzione del Contratto.
- 4.7. Il difetto di conformità di lieve entità, per il quale risulti impossibile od eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del Contratto, fatta sempre salva una congrua riduzione del prezzo.
- 4.8. Resta inteso che la garanzia di cui al presente Art. 4. non opera se il malfunzionamento e/o difetto del bene del sia dovuto ad un uso improprio dello stesso, e/o non conforme alle relative istruzioni e modalità d'uso e/o conservazione; ad applicazioni non consigliate e/o errate; a manomissione; a negligenza e/o incuria; ad interventi di riparazione e/o tentativi di riparazione; ad adattamenti e/o modifiche apportati al bene da parte di personale non autorizzato.

### 5. MODIFICHE.

Qualsivoglia pattuizione diversa da quella contenuta nel Contratto deve essere stipulata per iscritto e sottoscritta da entrambe le parti affinché la stessa sia valida ed efficace tra le parti medesime.

## 6. DIRITTO DI RECESSO.

- 6.1. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, e, quindi, dall'ordine dal medesimo effettuato, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni, decorrenti dalla data in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dei beni acquistati, anche tramite un terzo designato diverso dal vettore, ovvero:
- nel caso in cui vengano acquistati più beni mediante un solo Ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
  - nel caso di consegna di un prodotto bene da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;
  - nel caso di contratti per la consegna periodica di beni durante un determinato periodo di tempo, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico del primo bene.
- 6.2. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso mediante l'invio di una lettera raccomandata A/R presso la Sede legale del Venditore, prima della scadenza dell'anzidetto periodo di recesso.
- 6.3. Il Cliente dovrà restituire i beni perfettamente integri e completi di tutte le loro parti, accessori, dotazioni e documentazione nonché confezionati negli imballi originali, custoditi con la normale diligenza, senza danni o segni di usura e/o sporcizia.
- 6.3.1. Il Cliente è responsabile solo della diminuzione di valore dei beni risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento dei beni.
- 6.3.2. Non verranno considerati integri i beni mancanti dell'imballo o mancanti di elementi e/o accessori tali da annullarne il valore ovvero i beni anche in piccola parte danneggiati.
- 6.4. Il Cliente è tenuto alla restituzione dei beni ricevuti e dovrà consegnarli ovvero rispedirli senza indebiti ritardi, comunque, in ogni caso, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso dal Contratto al Venditore.
- Il termine di restituzione di cui innanzi si intende rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso.
- 6.5. I costi della restituzione dei beni saranno a carico del Cliente; la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento presso il Venditore, è sotto la completa responsabilità del Cliente.
- 6.6. Conformemente a quanto disposto dall'Art. 56, D.Lgs. n. 206/2005, solo dopo la ricezione dei beni e dopo aver verificato positivamente il rispetto dei termini e delle modalità per l'esercizio del diritto di recesso, nonché l'integrità dei beni stessi – condizione essenziale del valido esercizio del diritto di recesso, come infra specificato- verranno rimborsati al Cliente tutti i pagamenti effettuati, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard previsto dal Venditore) entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.
- 6.6.1. Salvo diverso accordo scritto tra il Venditore ed il Cliente, i rimborsi verranno effettuati con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale.
- 6.7. Resta inteso che il diritto di recesso di cui al presente Art. 6 si applica con riferimento ai beni nella loro interezza e completezza e non può essere accettato solo per una parte dei beni acquistati.
- 6.8. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente può utilizzare il modulo disponibile sul sito <http://dotterraeveryday.eu/training-tools-italy/>

## 7. ASSISTENZA POST- VENDITA.

Per qualsivoglia assistenza che possa essere richiesta dal Cliente in relazione all'acquisto dei prodotti, il Venditore ha approntato un servizio di assistenza post-vendita, contattabile con le seguenti modalità:

- telefonicamente, al n.: +39 0426270026, dal Lunedì al Venerdì, dalle 9 a.m. alle 5 p.m., escluse Festività;
- mediante e-mail, al seguente indirizzo del Customer Service Italia: [assistenzaclienti@doterra.com](mailto:assistenzaclienti@doterra.com).

## 8. COMUNICAZIONI.

Fatto salvo quanto previsto dagli Artt.1.2. e 7. che precedono, qualsivoglia comunicazione relativa al Contratto, ove non diversamente stabilito, dovrà essere effettuata mediante lettera raccomandata a/r.

## 9. PRIVACY.

I dati personali del Cliente saranno raccolti e trattati dal Venditore conformemente alla vigente norma applicabile.

La relativa "Informativa" fornita al Cliente ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, è allegata al presente documento quale Allegato 1.

## 10. LEGGE APPLICABILE. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ("ADR"). FORO COMPETENTE.

- 10.1. Il Contratto tra il Venditore ed il Cliente è regolato dalla Legge Italiana. Per tutto quanto nello stesso non espressamente previsto, troveranno applicazione le disposizioni di legge e regolamentari vigenti in materia, incluse quelle contenute nel Titolo III, Sezione I Parte III, D.Lgs. n. 206/2005.
- 10.2. Fatta salva la giurisdizione del Giudice ordinario come prevista dall'Art. 10.3. che segue, il Cliente potrà servirsi di un meccanismo extra-giudiziale di reclamo e ricorso, ai sensi e per gli effetti degli Art. 67-vicies e 141-bis, D.Lgs. n. 206/2005, presso gli organi costituiti dalle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura a mente dell'Art. 2, comma 4, Legge n. 580/1993, nonché ricorrere alle procedure di mediazione, di cui al D.Lgs. n. 28/2010.
- 10.3. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto sarà competente il Foro del luogo di residenza del Cliente.

Il Cliente dichiara di approvare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli delle suestese condizioni generali: 1.1 e 1.2. (accettazione da parte del Venditore dell'ordine di acquisto); 5 (Modifiche), 8 (Comunicazioni) e 10.2 (Risoluzione delle controversie).

## Allegato 1

### ■ Informativa.

Con la presente la informiamo che, ai sensi dell'art. 13 del Decreto legislativo n. 196/2003, e successive modifiche ed integrazioni (di seguito, il "Decreto"), i dati personali (di seguito, i "Dati") che Lei fornirà a dōTERRA (EUROPE) LTD. - SEDE SECONDARIA, con sede in VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILANO (C.F., P.IVA e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Milano: 09561220964; REA: MI - 2098492) (di seguito, "dōTERRA"), verranno trattati conformemente al quanto previsto dall'Art. 4 del Decreto (di seguito, il "Trattamento").

Il Trattamento avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, in ogni caso idonei a garantire la sicurezza dei Dati e ad evitare accessi non autorizzati agli stessi e per le seguenti finalità:

- finalità connesse e strumentali alla conclusione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale fra Lei e dōTERRA;
- finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale fra Lei e dōTERRA;
- esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali ed internazionali, nonché derivanti da disposizioni impartite dalle competenti Autorità, nell'ambito del rapporto contrattuale fra Lei e dōTERRA;
- per fornirLe informazioni riguardanti i prodotti della Società e di eventuali altre società collegate o appartenenti al gruppo societario cui appartiene la Società

La informiamo che il mancato consenso, da parte Sua, al Trattamento dei Dati per le finalità indicate ai punti a), b) e c) che precedono non consentirà a dōTERRA di accettare e dare esecuzione al Suo ordine di acquisto.

I Dati potranno essere trasferiti a terze parti, sia persone fisiche che società, appartenenti esclusivamente al Gruppo societario cui fa parte dōTERRA, e cioè anche all'Estero, sia in Paesi UE che non-UE (ivi inclusa dōTERRA International LLC, la cui principale sede operativa è sita in 389 South 1300 West, Pleasant Grove, Utah, 84062, USA), conformemente all'Art. 43 del Decreto, per le finalità indicate ai punti da a) a d) che precedono.

Inoltre, dōTERRA (EUROPE) LTD. potrà trasferire i Dati a terze parti a seguito di operazioni di vendita, fusione, acquisizione, modifica del controllo societario, cessione di azienda o rami di essa, riorganizzazione/ristrutturazione o messa in liquidazione di dōTERRA (EUROPE) LTD.

I Dati saranno conservati da dōTERRA per l'intera durata del rapporto contrattuale con Lei esecutivamente, per un periodo di 10 (dieci) anni, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

Desideriamo informarla che, su richiesta scritta indirizzata alla sede sopra menzionata di dōTERRA, Lei potrà esercitare i diritti previsti nell'Art. 7 del Decreto, inclusi:

- i. il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- ii. il diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del Trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dei rappresentanti designati;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. il diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando ne ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di Dati trattati in violazione di legge, compresi i dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) che precedono sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda i loro contenuti, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che La riguardano, se finalizzati all' invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

dōTERRA (EUROPE) LTD. – SEDE SECONDARIA, con sede in VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILANO (C.F., P.IVA e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Milano: 09561220964; REA: MI – 2098492), in persona del suo rappresentante legale pro tempore, sarà responsabile al Trattamento sopra citato. Per qualsiasi Sua richiesta relativa alla presente Informativa, nonché al Trattamento, potrà contattare dōTERRA: (i) via e-mail, all'indirizzo: [assistenzaclienti@doterra.com](mailto:assistenzaclienti@doterra.com), allegando una copia di un Suo documento d'identità in corso di validità; ovvero: (ii) mediante lettera raccomandata a/r, da inviarsi alla predetta sede in VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILANO.

#### ■ **Consenso.**

Relativamente all'Informativa di cui sopra, che dichiaro di aver letto e pienamente compreso, autorizzo con la presente, conformemente all'Art. 23 del Decreto Legislativo n. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni, il trattamento dei miei dati personali, da parte di dōTERRA (EUROPE) LTD. – SEDE SECONDARIA, con sede in VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILANO (C.F., P.IVA e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Milano: 09561220964; REA: MI – 2098492) (di seguito "DOTERRA"), per le finalità e in conformità con le procedure enunciate nell'Informativa anzidetta, come segue:

accetto     rifiuto

Il mio consenso per finalità connesse e strumentali alla conclusione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale fra me e dōTERRA;

accetto     rifiuto

Il mio consenso per finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale fra me e dōTERRA;

accetto     rifiuto

il mio consenso per scopi finalità inerenti all'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali ed internazionali, nonché derivanti da disposizioni impartite dalle competenti Autorità, nell'ambito del rapporto contrattuale fra me e dōTERRA;

accetto     rifiuto

il mio consenso affinché mi vengano fornite informazioni sui prodotti di dōTERRA e delle società a questa collegate affiliate o appartenenti al gruppo societario cui appartiene dōTERRA.

accetto     rifiuto

il mio consenso ai sensi dell'Art 42 del Decreto Legislativo n. 196/2003, per il trasferimento all'estero –sia nei paesi dell'UE che in quelli non appartenenti all'UE (ivi inclusa dōTERRA International LLC, la cui sede operativa principale è sita in 389 South 1300 West, Pleasant Grove, Utah, 84062, USA)- ad altre aziende che appartengono allo stesso Gruppo cui fa parte dōTERRA dei dati che riguardano la mia persona, conformemente alle procedure enunciate nell'Informativa di cui sopra da parte di dōTERRA.