

1. **חברות:** חברות כלקוח סיטונאי ("חברות") ב-Lee River Holdings Limited מאירלנד מאפשרת לך ("החבר") לרכוש מוצרים של dōTERRA לשימוש אישי במחירים סיטונאיים של dōTERRA מאת דוטרה שיווק בע"מ, חברת בת של Lee River Holdings Limited; וסומרת לעצמה את הזכות לטרב להעניק חברות לזיהויה מן המבקשים. על מנת להפוך לחבר, עליך להיות בן למעלה מ-18 שנים.
2. **דמי חברות וחיידוש חברות.** דמי חברות בסך 84 ₪ הם עבור תקופה חד פעמית בת 12 חודשים ממועד הרשמתו של החבר. עם פקיעתה של התקופה בת 12 החודשים, דמי חיידוש בסך 63 ₪ עבור תקופה נוספת בת 12 חודשים יתבקשו לתשלום במועד ביצוע הזמנתה הראשונה שלאחר פקיעת התקופה הקודמת בת 12 החודשים. חברויות המחודשות לאחר פקיעת תקופת החברות תוארכנה למשך 12 חודשים ממועד החידוש. החבר או dōTERRA רשאים להביא את החברות לידי סיום בכל עת בהתאם להוראות החוזה.
3. **תנאי מכירת מוצרים:**
 - א. ביצוע הזמנה של מוצרי dōTERRA על ידי החבר, והסכמתה של dōTERRA להזמנה זו, מהווים חוזה מכר בין החבר לבין dōTERRA הכולל התחייבות של החבר לשלם על המוצרים שהוזמנו על ידו.
 - ב. dōTERRA תעשה מאמצים למסור את המוצרים שהוזמנו בתוך מועד המסירה אותם ציינה, אשר יקבעו למועד הקטן מ-30 ימים ממועד הזמנתה, אך כל ההזמנות כפופות לזמינות המוצרים, ו-dōTERRA שומרת לעצמה את הזכות לבטל הזמנות של מוצרים כלשהם אשר אינם זמינים מכל סיבה שהיא. ל-dōTERRA יש זכות לבטל הזמנה בטרם נמסרו המוצרים מכל סיבה שהיא, לרבות עקב אירוע שאינו בשליטתה, או עקב אי-זמינותו במלאי, מגבלות על משאביה אותם לא היה ביכולתה לפצות ואליהם להיערך באופן סביר, או מפני שנתגלתה טעות במחיר או בתיאור של המוצר. במקרה כאמור, dōTERRA תודיע לחבר ותחזיר את התשלומים ששולמו עבור המוצרים.
 - ג. dōTERRA אחראית לספק טובין העומדים בזכויות הצרכן של חבר. אם בלב חבר עולה חשש כלשהו לפיו dōTERRA לא עמדה בהתחייבויותיה לפי דין, החברה מתבקש ליצור עמנו קשר. תיאור המוצרים מפורטים בקטלוג של dōTERRA הזמין באתר האינטרנט של dōTERRA. תמונות המוצרים המופיעות בקטלוג ובאתר האינטרנט נועדו למטרות המחשה בלבד; צורתם, צבעם וגודלם של מוצרים הנמסרים עשויים להיות שונים מן הדוגמאות המוצגות, ושינויים כאמור אינם מהווים פגם במוצר.
4. **זכויות ביטול:**
 - א. חבר רשאי לבטל הזמנת מוצר בכל עת בטרם מסירתו. לחבר תהא גם הזדמנות לבחון את המוצרים שהוזמנו לאחר מסירתם, ואם החבר אינו שבע רצון מן המוצרים מכל סיבה שהיא, אזי החבר רשאי להודיע ל-dōTERRA בתוך 14 ימים ממסירת המוצרים על כך שברצונו של החבר לבטל את ההזמנה, ואז, בתנאי שהחבר יחזיר את המוצרים ל-dōTERRA בכתובת המצוינת על גבי הקבלה שהונפקה במסגרת המכירה, בתוך 14 ימים ממועדה של הודעת הביטול, dōTERRA תעניק לחבר החזר מלא של ההשולום. עם זאת, במקרה בו החבר ביטל את הרכישה בשל נזק במוצר או בשל מוצר שנשלח באופן שגוי, החבר יעמיד את המוצרים לאיסוף על ידי החברה במקום שבו נמסרו המוצרים לחבר. החזר יכלול את עלות משלוח המוצר לחבר (למעט עלויות מסירה נוספות במקרה בו החבר בחר בשיטת מסירה שהיא יקרה יותר מן המסירה הרגילה של dōTERRA). החבר לא יספוג חיוב כלשהו בין החזר כאמור, וייעשה שימוש באותו אמצעי התשלום שבו השתמש החבר לשם התשלום על המוצר.
 - ב. באפשרותו של החבר להעניק הודעת הביטול בהתאם להוראות המפורטות על גבי הקבלה שקיבל במסגרת המכירה או שבאפשרותו לתת הודעה בדרך אחרת כלשהי, לרבות הדרכים הסכורות בחוזה.
 - ג. אם החבר מסרב לקבל את המוצרים מכל סיבה שהיא, למעט בנין נזק למוצרים או פגם במוצרים, החבר חייב לשלם בעלות החזרת המוצרים ל-dōTERRA והחבר יהא אחראי להחזרתם בהטוחה. אם החבר אינו מחזיר את המוצרים ל-dōTERRA, dōTERRA תהא זכאית לנכות את עלות החזרתם לרשותה, מן הסכום שיוחזר לחבר במסגרת החזר. אם החבר מסרב לקבל את המוצרים מפני שהם ניזוקו או נפגמו, dōTERRA תחסה את עלות החזרתם של המוצרים ל-dōTERRA.
7. **אם החבר מחזיר את המוצרים כל סיבה שהיא למעט נזק למוצרים או פגם בהם, והמוצרים לקו בירידת ערך כלשהי כתוצאה מן הטיפול בהם מעבר למה שנחזף לשם קביעת טיבם, מאפייניהם**

- ואיכותם של המוצרים, אזי החבר יחויב על אותה ירידת ערך, ואף אותו חיוב ינוכה מסכום ההחזר.
5. **מדיניות החזרים.** מדיניות החזרים זו מרחיבה את זכויותיו של החבר מעבר לזכויות הביטול לפי הדין החל המפורטות בסעיף 4. מדיניות החזרים של dōTERRA המפורטות בסעיף 5 לא לגרע מזכויותיו של חבר לפי הדין.
 - א. החזרים על מוצרים בתוך 14 ימים. dōTERRA תעניק החזר של מחיר הרכישה (בתוספת מס רלוונטי ככל שזה שולם מראש) של מוצרים המוחזרים על ידי יועץ מוצרים עצמאי או לקוח בעקבות הודעת ביטול בכתב שהתקבלה על ידי dōTERRA בתוך ארבעה-עשר (14) ימים מרכישתם על ידי יועץ המוצרים הנעצמאי או הלקוח, בכינוי מסוים דמי ביטול שלא יעלו על הנמוך מבין הבאים: 5% מסכום העסקה, או 100 ₪. ליועצי המוצרים העצמאיים ישנן אותן זכויות להחזר ל-14 ימים כפי שישנן ללקוחות קמעוניים, ותנאי החזר המלאים מפורטים בהסכם זה.
 - ב. החזרים על מוצרים בין חמישה-עשר (15) ימים עד שלושים (30) ימים לאחר הרכישה. dōTERRA תיתן החזר בגובה מאה אחוזים (100%) ממחיר הרכישה (בתוספת מס רלוונטי ככל שזה שולם מראש) של מוצרים שהינם סחירים ואשר מוחזרים על ידי יועץ מוצרים עצמאי או לקוח בתוך חמישה-עשר (15) ימים עד שלושים (30) ימים ממועד מסירתם על ידי dōTERRA. ליועצי המוצרים העצמאיים ישנן אותן זכויות החזר ל-30 ימים שישנן ללקוחות קמעוניים, ותנאי החזר המלאים מפורטים להלן. dōTERRA תיתן זכיו בגובה מאה אחוזים (100%) ממחיר הרכישה (בתוספת מס רלוונטי ככל שזה שולם מראש) או החזר של תשעים אחוזים (90%) ממחיר הרכישה (בתוספת מס רלוונטי ככל שזה שולם מראש) על מוצרים שהינם סחירים ואשר מוחזרים על ידי יועץ מוצרים עצמאי או לקוח בתוך חמישה-עשר (15) ימים עד שלושים (30) ימים מן המסירה, בהפחתת עלויות משלוח והטבות ששולמו.
 - ג. החזר מוצר בין 31 עד 90 ימים. משלושים-ואחד (31) ימים ועד תשעים (90) ימים ממועד הרכישה, dōTERRA תיתן זכיו מוצר של מאה אחוזים (100%) או החזר של תשעים אחוזים (90%) ממחיר הרכישה (בתוספת מס רלוונטי ככל שזה שולם מראש) על מוצרים שכעת הם סחירים שרכשו מ dōTERRA ואשר מוחזרים על ידי חבר, בהפחתת עלויות משלוח.
 - ד. החזרים מ-91 ימים עד שנה אחת לאחר הרכישה. לאחר 91 ימים ועד שנים-עשר (12) חודשים ממועד הרכישה, dōTERRA תיתן זכיו בגובה תשעים (90%) ממחיר הרכישה (בתוספת מס רלוונטי ככל שזה שולם מראש) על מוצרים שכעת הם סחירים ואשר נרכשו מן החברה ומוחזרים, בהפחתת עלויות משלוח (לא כולל הצעות לזמן מוגבל וכריטים שפג תוקפם).
 - ה. מוצרים סחירים. מוצרים ייחשבו כסחירים אם כל אחד מהתנאים הבאים מתקיים: 1. המוצר נרכש מ-dōTERRA; 2. המוצרים לא נפתחו ולא נעשו בהם שימוש; 3. האריזה וההתוויה לא שוננו (לדוגמה, כיסויים); 4. המוצר והאריזה מצויים במצב שלפני זהו נוהג סביר מבחינה מסחרית במקצוע למכור את הסחורה במחיר מלא; 5. תאריך התפוגה של המוצר לא חלף; 6. המוצר מכיל התוויה עדינית של dōTERRA. מוצרים לא ייחשבו כסחירים אם החברה ילנה ופרסמה, בטרם מכירתם, כי המוצרים הם עונתיים, מכירתם מופסקת, הצעות לזמן מוגבל, או מוצרי קידום מכירות מיוחדים שאינם כפופים למדיניות החזרים.
 6. **תוכנית LRP.** על אף שאין כל דרישה שחבר ירכוש מוצרים, באפשרותו של חבר לוודא כי החבר יקבל משלוחים חודשיים של מוצרי dōTERRA באמצעות הרשמה לתוכנית LRP לאחר חודש ההרשמה הראשון. תוכנית LRP מונעת את חוסר הנוחות שביצוע הזמנות חודשיות באופן ידני. אם הזמנת מוצר במסגרת תוכנית LRP של החבר כוללת לפחות 50 נקודות נפח אישי (PV) בכל חודש קלנדרי, החבר זכאי לקבל נקודות זכיו מוצר מדי חודש. נפח אישי (PV) הוא הערך בנקודות של מוצרים הנרכשים על ידי חבר בחודש קלנדרי אחד. כל המוצרים ייקפו נקודות PV, ו-PV אינו כולל רכישות של מוצרים באמצעות שימוש בזכיו מוצר. ערך ה-PV של מוצר נקוב באופן ברור בטופס הזמנת המוצר. נקודות זכיו מוצר הן נקודות שלא ניתן לפדותן בזמן ושניתן לעשות בהן שימוש לשם רכישת מוצרים ייעודיים של dōTERRA. נקודות זכיו מוצר מוענקות כחלק מתוכנית ה-LRP ולפי שיקול דעתה של dōTERRA. לאחר שהחבר משתתף בתוכנית ה-LRP במשך 60 ימים, באפשרותו של החבר לפדות נקודות זכיו מוצר לשם רכישת מוצרים אשר ניתן לקנותם באמצעות נפח אישי בלבד. נקודות זכיו מוצר במסגרת תוכנית ה-LRP ניתנות לפדיון במשך 12 חודשים ממועד נתינתן, ולאחר מכן הן פוקעות. את נקודות זכיו מוצר ניתן לפדות בתשלום של 12.5 ₪ באמצעות יצירת קשר עם החברה דרך הדוא"ל בכתובת israel@doterra.com, בעל-פה במשרדה של החברה בכתובת: סוקולוב 34, רמת

- השרון, ישראל, באמצעות הטלפון במספר 972-9-835-7616, באמצעות דואר רשום, או דרך אתר האינטרנט של dōTERRA. מוצרים הנרכשים באמצעות נקודות זכיו במסגרת תוכנית ה-LRP אינם ניתנים למכירה חוזרת. להזמנות באמצעות פדיון נקודות זכיו מוצר אין כל ערך PV ולא ניתן לשלכן עם הזמנות אחרות של מוצרים. לנקודות זכיו מוצר אין כל ערך פדיון במזומן והן אינן ניתנות להעברה. כל נקודות זכיו מוצר תבטולנה אם ההשתתפות בתוכנית ה-LRP מבטולת. הזמנה ראשונה של חבר במסגרת תוכנית ה-LRP ניתנת לביטול רק באמצעות יצירת קשר עם החברה באמצעות הדוא"ל בכתובת israel@doterra.com, בעל-פה במשרדה של החברה בכתובת: סוקולוב 34, רמת השרון, ישראל, באמצעות הטלפון במספר 972-9-835-7616, באמצעות דואר רשום, או דרך אתר האינטרנט של dōTERRA. כל הזמנה שלאחר מכן במסגרת תוכנית LRP ניתנת לביטול באינטרנט.
7. **מכירה חוזרת של מוצרים.** החבר מסכים כי הוא לא ימכור מוצרים של dōTERRA שנרכשו דרך החברות שלו (Membership). כלקוח סיטונאי, לחבר אין זכויות כלשהן להשתתף בתוכנית סחר של dōTERRA; חבר אינו רשאי לשווק הדגמות עסקית של dōTERRA לא נוסות לגייס אחרים; חבר אינו רשאי להרוויח עמלות או הטבות כלשהן לפי תוכנית התגמול של dōTERRA. תוכנית LRP אינה מהווה חלק מתוכנית התגמול של dōTERRA.
8. **הגבלת אחריות.** dōTERRA, חבריה, מנהליה, הדירקטורים בו, ושנאי המשרה בה, בעלי מניותיה, עובדיה, נמחיה, וסוכניה (המכונים יחד "בעלי הקשר") לא יחובו כלפיך בפיצויים מיוחדים, עקיפים, אנבים, תוצאתיים, עונשיים, או פיצויים לדוגמה. אם נמצא ש-dōTERRA מפירה את התנאים וההגבלות, סכום הפיצויים המרבי שהחבר ירשאי לתבוע יהא מוגבל לסכומם של מוצרי dōTERRA שהחבר רכש באופן אישי מ-dōTERRA ושונתרו ברשותו. ההגבלות האמורות לעיל לא יחולו במקרה שלא ניתן להגביל את החבות של dōTERRA או להחריגה בהתאם לדין הישראלי.
9. **יישוב סכסוכים.** במקרה של כל מחלוקת, טענה, שאלה, או חילוקי דעות, או אשר נובע מן החוזה או קשור אליו, הצדדים יעשו את מיטב המאמצים ליישב את המחלוקת, יעשה, השאלה, או חילוקי הדעות. לשם כך, הם ייוועצו וינהלו משא ומתן זה עם זה בתום לב וניסו להגיע לפתרון צודק וישר לשביעות רצון שני הצדדים. במקרה של יעו הצדדים לפתרון מוסכם בתוך 60 ימים, אזי כל אחד מן הצדדים יקבל על עצמו את סמכות השיפוט הייחודית של בתי המשפט בישראל.
10. **הדין החל.** החוק אשר יחול על חוזה זה יהא החוק הישראלי.
11. **תקשורת אלקטרונית.** אני מעניק ל-dōTERRA ולבעלי הקשר הרשאה להעביר לי מסרים דרך דואר אלקטרוני או פקס בכתובת הדוא"ל או מספר הפקס שנמסרו בהסכם לקוח סיטונאי זה.
12. **תקפות.** סעיפים 6, 7, 8, 9 ו-10 להסכם זה יישארו בתוקפם לאחר סיומה של חברות החבר וסיום הסכם זה.
13. **הגנה על מידע.** כחלק מחברות החבר ב-dōTERRA, החבר מבין כי dōTERRA תעבד את המידע האישי שלו הנכלל בבקשה זו / הסכם זה או שנמסרו על ידו בקשר עם חברותו במועד עתיד, כמתואר במדיניות הפרטיות של dōTERRA, הכלולה בחוזה, המפרט כיצד dōTERRA מעבדת מידע אישי, לרבות סוגי המידע האישי שנאסף, המטרת שלשמן מעובד אות מידע שנאסף, הצדדים שאליהם ניתן למסור את המידע האישי של החבר, וכן את זכויותיו של החבר ביחס לעיבוד מידע כאמור.
14. **תיקון ההסכם.** החבר מסכים כי תנאים והגבלות אלו ניתנים לתיקון בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי של dōTERRA. במתן הודעה לתיקון, והחבר מסכים כי לאחר מתן הודעה בת 30 ימים לשיקול דעתו, יחול על החבר. המשך רכישות של מוצרי dōTERRA על ידי החבר לאחר המועד שבו התיקון נכנס לתוקפו יהווה הסכמה של החבר לכל התיקונים של dōTERRA לתנאים והגבלות.
15. באמצעות חתימה ומסירת הסכם זה על ידי החבר, אני החבר מביע את הסכמתי לרכש - dōTERRA ייצור עמי קשר באמצעות דוא"ל לשם הצעות או שידולים למכירתם ורכישתם של מוצרים של dōTERRA או כל דיוור ישיר מטעמה של dōTERRA. אם אין ברצוני לקבל הודעות כאמור, ארשום את ראשי התיבות של שמי כאן _____.