

חיים של בריאות - שאלות נפוצות כללים וחוקים

האם אני חייב להיות לקוח סיטונאי או מפיץ כדי להיות זכאי למבצע?
כן, אתם חייבים להירשם כלקוח סיטונאי או מפיץ כדי להיות זכאים למבצע.

ולקוח סיטונאי?

לקוחות סיטונאים הם כאלה שמעוניינים להשתמש במצורים של dōTERRA לשימוש עצמי ומעוניינים לרכוש את המוצרים במחיר סיטונאי. לקוחות סיטונאים עשויים להיות מעוניינים לצבור נקודות נאמנות בתוכנית תגמולי הנאמנות (LRP).

מפיצים הם מתלהבים מהמוצרים של dōTERRA ומעוניינים לשתף אותם עם אחרים. מפיצים עשויים להיות מעוניינים ליצור הכנסה דרך dōTERRA.

יתרונות של לקוחות סיטונאים

- מחירים סיטונאים (25% הנחה)
- אפשרות לצבור 10% - 30% מההזמנה בנקודות לרכישת מוצרים בחינם
- אפשרות לקבל את מוצר החודש בחינם
- אין צורך בהזמנה חודשית

יתרונות של מפיצים

- מחירים סיטונאים (25% הנחה)
- אפשרות לצבור 10% - 30% מההזמנה בנקודות לרכישת מוצרים בחינם
- אפשרות לקבל את מוצר החודש בחינם
- אפשרות לצבור בונוסים

לאחר ההרשמה, מה צריך לעשות כדי להפעיל את המבצע?

לאחר שנרשמתם כמפיצים או לקוחות סיטונאים, בצעו הזמנה עם כמות ה-PV הנדרשת כדי להיות זכאי למבצע.

אני זכאי למבצע, מתי אקבל את המוצרים בחינם?

אם אתם זכאים למבצע, תקבלו את המוצרים בחינם בחודש.

האם הפעלת חשבון לא פעיל נחשב למבצע הזה?

חידוש פעילות בחשבון לא פעיל אינו נחשב עבור המבצע הזה. חידוש פעילות בחשבון מתייחס לחשבון שכבר קיים והלקוח מעוניין לחדש את הפעילות בחשבון.



חיים של בריאות - שאלות נפוצות כללים וחוקים

כללים

הזמנת הרשמה: זוהי הזמנה ראשונה שלקוח סיטונאי או מפיץ מבצעים אשר כוללת ערכת הרשמה או עם מוצרים על פי בחירה בתוספת דמי חברות.

PV: מתייחס לנפח אישי של המוצר. לכל המוצרים יש כמות של PV, אשר בדרך כלל דומים למחיר הסיטונאי של המוצר, פחות מס קנייה, ועלות טיפול ומשלוח. PV לא שווה לעלות ההזמנה. על מנת לבדוק את ה-PV עבור מוצר מסוים, יש לעיין בדף המידע של המוצר.

חידוש פעילות בחשבון: מתייחס ללקוח סיטונאי או מפיץ שכבר נרשם בעבר ומעוניין לחדש את הפעילות בחשבון.

חוקים

- הזמנה בודדת יכולה לזכות עבור המבצע, מאחר וזהו מבצע הרשמה, נרשם חדש יכול להיות זכאי רק פעם אחת.
- כל החזרה של הזמנה או מוצרים מההזמנה שיגרמו ל-PV לרדת מהכמות הנדרשת, לא יזכו עבור המבצע.
- PV לא שווה לעלות ההזמנה. לפני שהלקוח הסיטונאי או המפיץ יסיים את הזמנת ההרשמה, עליהם לוודא שההזמנה מכילה את כמות ה-PV הנדרשת.
- הזמנת הרשמה, ברגע שבוצעה, איננה ניתנת לשינוי, תיקון או איחוד על מנת להיות זכאים למבצע.
- הזמנת הרשמה שהתבצעה מחוץ לתקופת המבצע אינה נחשבת ולא תזכה עבור המבצע. לא ינתנו אישורים חריגים.
- כל ערכת הרשמה תיחשב עבור המבצע כל עוד הערכה מכילה PV 100 או יותר.
- חידוש פעילות בחשבון לא נחשב עבור המבצע. חידוש פעילות בחשבון מתייחס ללקוחות שכבר נרשמו בעבר כלקוחות סיטונאים או מפיצים והם מעוניינים לחדש את הפעילות בחשבון שלהם.
- ערכת LRV הסטנדרטית תתווסף באופן אוטומטי על הזמנת LRP העומדת בתנאים. אם הנכם מעוניינים לקבל את הערכה הצמחית, תצטרכו ליצור קשר עם שירות הלקוחות על מנת לתאם את תהליך ההחזרה ולתאם את שליחת הערכה הצמחית עבורכם.
- לקוחות השייכים לשוק ישראל יקבלו את הערכה הצמחית באופן אוטומטי על הזמנת LRP העומדת בתנאים.**
- אם ברצונכם לקבל את הערכה הסטנדרטית, תצטרכו ליצור קשר עם שירות הלקוחות על מנת לתאם את החזרת הערכה הצמחית ושליחת הערכה הסטנדרטית עבורכם.**
- אם עמדתם בתנאי המבצע ולא קיבלתם את המוצרים בחינם. אנא צרו קשר עם שירות הלקוחות לא יאוחר מה- **28 בפברואר 2022**. אישורים חריגים לא ינתנו לאחר התאריך הזה.

