

1. **Tagság:** A Törzsvásárló Tagság ("Tagság") által a doTERRA Global Limited, Írország engedélyezi ("Tag"), hogy doTERRA termékeket vásároljon személyes felhasználásra, doTERRA nagykereskedelmi áron a doTERRA (Europe) Ltd-től. A doTERRA fenntartja magának a jogot, hogy megtagadja bármely Tag Tagsági kérelmét. Ahhoz, hogy a jelentkező Taggá váljon, 18 évesnél idősebbnek kell lennie.
2. **Tagsági díj és megújítás.** A Tagsági díj 20€ + ÁFA, amely a Tag belépésétől számított tizenkét (12) hónapos időtartamra szól. A tizenkét (12) hónapos időszak lejártá után történő első megrendelés időpontjától számított tizenkét (12) hónapra 15€ + ÁFA, összegű éves megújítási díjat szükséges fizetni. A lejártati idő után íg megújított Tagság a megújítási időponttól számított tizenkét (12) hónapra meghosszabbodik. A Tagságot a Tag vagy a doTERRA bármikor megszüntetheti.
3. **Termékkértékesítési feltételek.**
- A termékek megrendelése, és annak doTERRA általi elfogadásával a Tag és doTERRA között értékesítési szerződés jön létre, amely magában foglalja a Tag kötelezettségét a megrendelt termék kifizetésére.
 - A doTERRA arra törekszik, hogy a megrendelt termékeket a megrendeléstől számított harminc (30) napnál rövidebb határidőn belül kézbesítse, de az a termék rendelkezésre állásától függ, és a doTERRA fenntartja magának a jogot, hogy törölje a megrendeléseket minden olyan termék tekintetében, amely már nem elérhető bármilyen okból. A doTERRA-nak mielőtt a termékeket bármilyen okból kézbesítenék, joga van visszavonni a megrendelést, többet közzé az ellenőrzési körén kívül álló esemény miatt, vagy a készlethiány, az erőforrások korlátai okán, amelyeket nem láthatott előre, továbbá, ha az árban vagy a termék leírásában hibát észlelt. Ha ez bekövetkezik, a doTERRA értesíti a Tagot és a termékért fizetett összeget a Tag részére visszafizeti.
 - A doTERRA felelőssége, a fogyasztóvédelmi rendelkezések betartása a termékek szállítása közben. Ha valamelyik Tag kétkelkedik abban, hogy a doTERRA teljesítette jogi kötelezettségeit, akkor lépjen kapcsolatba a doTERRA-val. A termék leírása a doTERRA katalógusában található, amely a doTERRA honlapján is elérhető. A katalógusban és a weboldalon található termékek csak illusztrációs célokat szolgálnak: a bemutatott példa termékek alakja, színe és mérete a kiszállított terméktől eltérhet, az ilyen változások nem minősülnek hibás teljesítésnek.
4. **Elállási jog.**
- A Tag bármikor visszavonhatja a termék megrendelést a szállítás előtt. A Tagnak lehetősége van arra is, hogy kiszállítást követően megvizsgálja a megrendelt terméket, és ha bármilyen okból nem elégedett a termékekkel, akkor tizennégy (14) napon belül értesítheti a doTERRA-t, a termékek megrendelésétől való elállásáról. A Tag a lemondási értesítés napjától számított tizennégy (14) napon belül köteles visszaküldeni a termékeket az értékesítési bizonylaton feltüntetett címre, mely esetben a doTERRA pedig visszatéríti a termék árát. A visszatérítés magában foglalja a terméknek a Tagnak történő kiküldésének költségeit (kivéve a kiegészítő szállítási költségeket, ha a Tag olyan szállítási módot választott, mely drágább a doTERRA által általában igénybe vett szállítási módnál). A Tagot a visszatérítéssel kapcsolatos további díj nem illeti meg, és a kifizetéssel azonos módon történik a visszafizetés.
 - A Tag az értékesítési bizonylaton megadott elállási nyilatkozatot is használhatja, vagy más értesítési módot is használhat, mellyel a doTERRA egyértelmű nyilatkozatot kap az elállásra vonatkozó döntésről.
 - Ha a Tag bármilyen, nem a termék károsodása, vagy hibája miatti okból elutasítja a termékeket, a Tag felelős a termékek biztonságos visszaküldéséért a doTERRA részére. Ha a Tag nem küldi vissza a termékeket a doTERRA részére, a doTERRA jogosult arra, hogy a visszatérítendő összegből a vissza nem küldött termékek árát levonja.
 - Ha a termékeket a Tag a termék sérülésén, vagy hibáján kívül más okból visszaküldi, és a termékek értéke a kezelés jellegéből, jellemzőiből és működéséből adódó mérték meghaladó mértékben csökkent, a Tag részére az értékcsökkenést felszámítják és ezen összegek a visszatérítendő összegből levonásra kerülnek.
5. **Visszaküldési szabályzat.** A jelen visszaküldési szabályzat a

Tag 4. pontban foglalt törvényes elállási jogát kiterjeszti. A doTERRA 5. pontban meghatározott visszaküldési szabályzata nem érinti a Tag törvényes jogait.

a. **Termékek visszaküldése harminc (30) napon belül.**

A doTERRA a termékek árát száz százalékban (100%) visszatéríti a visszaküldési díjjal csökkentetten (az adókkal együtt, ha előre megfizetésre került) amennyiben a Társaságtól megvásárolt Aktuálisan Forgalmazható Termékeket a vásárlástól számított harminc (30) napon belül visszaküldik. A doTERRA termékpontokat biztosít a vásárlási ár száz százalékára (100%) (az adókkal együtt, amennyiben az előre kifizetésre került), vagy a vételár kilencven százalékát (90%) (az adókkal együtt, amennyiben előre kifizetésre került) visszatéríti a szállítási költségek levonásával a Társaságtól vásárolt, Aktuálisan Nem Forgalmazható termék visszaküldése esetén, amennyiben a Tag a vásárlástól számított harminc (30) napon belül visszaküldi a termékeket.

b. **Termék visszaküldés a vásárlástól számított harmincegyedik (31.) naptól a kilencvenedik (90.) napig.** A vásárlástól számított harmincegyedik (31.) naptól a kilencvenedik (90.) napig történő a Társaság által Aktuálisan Forgalmazható Termék visszaküldése esetén a Termék Pontok száz százalékát (100%) biztosítja, vagy a vásárlási ár kilencven százalékát (90%) (ezen felül az adókat is, ha azok előre megfizetésre kerültek) visszatéríti a szállítási költségek levonása mellett.

c. **Termék visszaküldés a vásárlástól számított kilencvenegyedik (91.) naptól egy (1) évig.** A vásárlás napjától számított kilencvenegyedik nap (91.) és maximum tizenkét (12) hónap elteltével történő a Társaság által Aktuálisan Forgalmazható Termék visszaküldés esetén a Termék Pontok kilencven százalékát (90%) biztosítja, vagy a vásárlási ár kilencven százalékát (90%) (ezen felül az adókat is, ha azok előre megfizetésre kerültek) visszatéríti a szállítási költségek levonása mellett.

d. **Aktuálisan Forgalmazható.** A termékek Aktuálisan Forgalmazhatónak tekintendők, ha az alábbi elemek mindegyike teljesül: 1) a termékeket a doTERRA-tól vásárolták; 2) bontatlanok és fel nem használtak, 3) a csomagolás és a címke nem lettek megváltoztatva és nem is sérült; 4) a termék és a csomagolás olyan állapotban van ami a kereskedelmi gyakorlat alapján teljes áron értékesíthető; 5) a termék lejártati ideje még nem telt el; és 6) a termék aktuális doTERRA megjelenést tartalmazza. A termék nem tekinthető Aktuálisan Forgalmazhatónak, ha a Társaság a vásárlás előtt közzétette, hogy a termék szezonális, megszűnt, korlátozott idejű ajánlat része vagy speciális promóciós termék, amelyre nem vonatkozik a Termék visszaküldési szabályzat.

6. **Hűség program.** Míg egy Tagnak nem kötelező termékeket vásárolni, a Tag gondoskodhat róla, hogy havi szállításokat kapjon doTERRA termékekből, ha feliratkozik a Hűség programba (Loyalty Rewards Program, LRP) a belépést követő első hónap után. Az LRP megszünteti a havi megrendelések kézi elhelyezésének kényelmetlenségét. Ha a Tag LRP rendelése legalább ötven (50) Személyes Forgalmi pont (PV) minden hónapban, a Tag minden hónapban jogosult a Termékpontok fogadására. A Személyes Forgalmi (PV) a Tag által egy naptári hónapban vásárolt Termékek pontértéke. Nem minden termék számít a Személyes Forgalomba, és a Személyes Forgalom nem tartalmazza a Termékpontokkal vásárolt termékeket. A termék PV értéke a termékrendelési őrlepton található. A Termékpontok nem válthatóak készpénzre, kizárólag a doTERRA által megjelölt termékekre válthatóak be. A Termékpontok az LRP részeként és a Társaság saját belátása szerint adhatóak. Miután a Tag hatvan (60) napig volt LRP résztvevő, a Tagok Termékpontokat beválthatják teljes PV termékek megvásárlására. Az LRP Termékpontok a kibocsátás időpontjától számított tizenkét (12) hónapig beválthatóak, azt követően a Termékpontok lejárnak.

A pontokat beváltani a +40 316303696 telefonszámon vagy az europeanorders@doterra.com e-mail címen. Az LRP pontokkal megvásárolt termékek nem viszonteladásra szolgálnak. A beváltott termékek nem rendelkeznek Termékpontokkal, és nem kombinálhatóak más termékek megrendelésével. A Termékpontok nem rendelkeznek készpénz visszaváltási értékkel, és nem átruházhatóak. Az összes Termékpont törölődik, ha a Tag LRP programból

törlesre kerül. A Tag első LRP rendelését csak a doTERRA-val történt kapcsolatfelvétel után lehet törölni. Bármely későbbi LRP megrendelés online törölhető.

7. **Termékek viszonteladása.** A Tag egyetért azzal, hogy a Tagságom keresztül a doTERRA-tól megvásárolt termékeket tovább nem értékesítheti. Törzsvásárlóként a Tagnak nincs joga a doTERRA viszontértékesítési rendszerében való részvételre; a Tag nem népszerűsítheti a doTERRA üzleti lehetőségeit, nem toborozhat embereket, továbbá a Tag nem kaphat jutalékokat vagy bónuszt a doTERRA Jutalékrendszerében rögzítettek szerint. A Hűség-program nem része a doTERRA Jutalékrendszerének.
8. **A felelősségi korlátozás.** A doTERRA, annak tagjai, vezetői, igazgatói, tisztviselői, részvényesei, alkalmazottai, megbízási és ügynökei (a továbbiakban: Partnerek) nem felelősek a közvetve vagy közvetlenül bekövetkező, büntető jellegű vagy véletlenszerű károkért. Ha kiderül, hogy a doTERRA megsértette a Szerződést, a Tag által igényelhető kártérítés maximális összege az általa vásárolt, de nem értékesített termékek ellenértékére korlátozódik. A fenti korlátozások nem vonatkoznak olyan kötelezettségekre, amelyek a magyar jog szerint nem zárhatóak ki vagy nem korlátozhatóak
9. **Vitarendezés.** Amennyiben a Tagságból eredő vitákat a felek közvetlenül nem tudják megoldani, számos kormány által jóváhagyott és az EU felsorolt hiteles alternatív vitarendezési szolgáltató található, köztük a Mediators' Institute of Ireland (<https://www.themii.ie/>) és mások amelyek az alábbi linken elérhetőek <http://ec.europa.eu/odr>, azonban a doTERRA nem köteles és nem járul hozzá a tagok panaszainak ezen a fórumon történő kezeléséhez. Bármilyen vita, követelés, kérdés vagy nézeteltérés esetén, amely a Szerződésből ered vagy azzal kapcsolatos, a felek mindent megtesznek a vita, követelés, kérdés vagy nézeteltérés békés rendezésére. E célból jóhiszeműen konzultálnak és tárgyalnak egymással és megpróbálják elérni a mindkét fél számára kielégítő és méltányos megoldást. Ha a felek hatvan (60) napon belül nem érik el ezt a megoldást, akkor a felek az ügyet a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választottbíróóság kizárólagos hatáskörébe utalják.
10. **Iránnyadó jog.** Jelen okiratban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.
11. **Elektronikus kommunikáció.** Felhatalmazom a doTERRA-t és annak leányvállalatait, hogy a nyomtatványon rögzített e-mail címen vagy fax számon kommunikáljanak velem.
12. **Szerződésen túli feltételek.** A 6., 7., 8., 9. és 10. pontokban rögzített feltételek a Tagság megszűnése után is érvényben maradnak.
13. **Adatvédelem.** A doTERRA Tagságának megteremtésével a Tag megérti és elfogadja, hogy a doTERRA a jelen okiratban szereplő személyes adatokat kezel, vagy a Tag által a Tag Tagságával kapcsolatosan a jövőben bármikor a doTERRA adatvédelmi szabályzatában leírtakkal megfelelően kezeli a fogja, amely szabályzat rögzíti az adatkezelés módját beleértve a személyes adatok, összegyűjtött adatok típusait, az adatok kezelésének céljait, az adattovábbítás címzettjeit és a Tagok jogait az adatok kezelése tekintetében.
14. **Módosítás.** A Tag egyetért azzal, hogy jelen feltételeket a doTERRA bármikor módosíthatja saját belátása szerint, a Tagnak szóli értesítéssel, a Tag továbbá egyetért, hogy harminc (30) napos értesítési idővel minden módosítás érvényes lesz a Tagra nézve. A doTERRA termékek vásárlásának folytatása a módosítás hatálybalépésének időpontját követően a Tag által a módosítások elfogadását jelenti.
15. Jelen pontban tett nyilatkozatommal hozzájárulok, hogy a doTERRA emailben ajánlatokat és eladási, illetve vásárlási felhívásokat küldjön nekem doTERRA termékekről: