

dōTERRA GDPR (ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELET)-FAQ (FOLYAMATOSAN FELMERÜLŐ KÉRDÉSEK)

A dōTERRA vezető a világ aromaterápiás és illóolaj piacán, mely robbanásszerű növekedésre tett szert Európában. A dōTERRA elkötelezett az európai jövőbeli fejlődés és stabilitás iránt és megfelel az érvényes előírásoknak, beleértve az új Általános Adatvédelmi Rendeletet (GDPR) is. Ez a rendelet kimondottan előírja a dōTERRA-nak és a wellness tanácsadóknak, hogy csatlakozzanak az egyéni személyes és magánadatok védelmének érdekében.

A következő FAQ (folyamatosan felmerülő kérdések) elérhető lesz a <http://dōTERRAeveryday.eu> oldalon, mely rendszeresen frissítve lesz.

1. MI A GDPR?

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) egy négy éves projekt csúcspontja a 21. század adatvédelmi normáinak aktualizására. A GDPR célja, hogy összehangolja ezt a fáradozást az egész Európai Unióban (EU). A GDPR elfogadása szintén folyamatban van az Európai Gazdasági Térség (EEA) több országában.

2. MIKOR LÉP HATÁLYBA A GDPR?

A GDPR 2018. május 25-étől hatályos.

3. MI A SZEMÉLYES ADAT ÉS HOL LEHET MEGTALÁLNI?

A személyes adat bármely információ, mely egy természetes személyre vonatkozik, mely adat alapján a személy közvetlenül vagy közvetve azonosítható. Ez lehet egy név, egy fotó, egy e-mail, valamely orvosi információ, lehetnek banki adatok, közösségi média posztok, stb. Adat található a különböző rendszerekben, megrendeléseken keresztül, online, adatbázisokban, stb.

4. HOGYAN VONATKOZIK RÁM A GDPR?

A GDPR minden olyan szervezetre és egyénre vonatkozik, akik személyes adattal dolgoznak. A GDPR alapján egy 'adatalany' egy természetes személy, akinek az adatait védeni kell. Továbbá, a GDPR az adatfelhasználókat két osztályba sorolja. Ez a két kategória az 'adatkezelők' és az 'adatfeldolgozók'. Az adatkezelő megmutatja, hogy hogyan és miért dolgozzák fel a személyes adatokat. Egy adatfeldolgozó az adatokat részben vagy egészben ténylegesen feldolgozó fél az adatkezelő nevében. A dōTERRA magát adatkezelőként azonosította. Ráadásul, a dōTERRA a wellness tanácsadóit is adatkezelőknek titulálta. Ennek megfelelően, a dōTERRA frissíti a wellness tanácsadói megállapodásait és üzletpolitikai kézikönyveit Európa szerte, hogy wellness tanácsadóival mint adatkezelőkkel szerződjenek, valamint a dōTERRA-val való kapcsolatukat adatkezelőként határozzák meg.

5. HOGYAN KÖVESSEM A GDPR-T ÉS A DōTERRA IRÁNYELVEIT?

- Ismerje jól a GDPR rendeletet és a dōTERRA irányelveit (17. szakasz).
- Amikor egy új dōTERRA tag sikeresen beregisztrált, proaktív módon törölje és/vagy felelősségteljesen semmisítse meg a wellness tanácsadó vagy a vásárlók személyes adatait. Hagyja, hogy csak online éljen, így igény esetén könnyen eltávolítható. Ez a listák folyamatos frissítésében is segíteni fog.
- Rendszeresen ellenőrizze az e-mail listáját. Haladéktalanul távolítsa el azokat az egyéneket, akik leiratkoztak vagy kérték nevük eltávolítását a levelezőlistájáról. Legalább egy hónapban egyszer frissítse a névjegyzékét. Kérjük, vegye tudomásul, ez nem egy all-inclusive lista.

6. A DōTERRA KÖVETI A GDPR-T?

Igen, a dōTERRA elkötelezetten követi a GDPR-t. A dōTERRA megteszi a szükséges lépéseket annak biztosítására, hogy a személyes adatok védelme továbbra is kiemelt fontosságú legyen.

7. MIT CSINÁL A DōTERRA A SZEMÉLYES ADATAIMMAL?

A dōTERRA a wellness tanácsadók és a vásárlók személyes adatait többek között azért használja, hogy azonosítsa a számlákat, feldolgozza a rendeléseket, visszafizetéseket teljesítsen, kérdésekre válaszoljon, jelentési mutatókat készítsen és hogy elérje a wellness tanácsadókat és a vásárlókat a normál üzletmenet során. Továbbá, a dōTERRA-nak jutalékfizetések, átutalások, felajánlások és jelentési célok esetén is szüksége van a személyes információkra.

8. HOL TARTJA A DōTERRA A SZEMÉLYES ADATAIMAT?

A dōTERRA adatokat a szerverein és az adatbázisaiban tárol. Ráadásul, ahhoz hogy minden feladatot ellásson a wellness tanácsadók és a vásárlók számára, a dōTERRA egy harmadik féllel is leszerződött, hogy ellássa a működéshez tartozó szolgáltatásokat, mint például a fizetési kártya feldolgozása és a megrendelés teljesítése. Az adatfelhasználók átfogó listája elérhető, ha kapcsolatba lép a dōTERRA-val vagy írjon nekünk a következő címen:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

9. AZT HALLOTTAM, HOGY A GDPR ADATKEZELŐKET ÉS ADATFELDOLGOZÓKAT IS MAGÁBAN FOGLAL. MI A KÜLÖNBBSÉG?

Az adatkezelő adathasználó, aki kitűzi a célokat, megállapítja a feltételeket és a személyes adatok felhasználásának eszközeit, míg az adatfeldolgozó az az adathasználó, aki feldolgozza a személyes adatokat az adatkezelő nevében.

10. A WELLNESS TANÁCSADÓK ADATKEZELŐK VAGY ADATFELDOLGOZÓK?

Mint ahogy már fentebb említésre került a 4. pontban, a wellness tanácsadók adatkezelők.

11. WELLNESS TANÁCSADÓKÉNT, ADATKEZELŐKÉNT MIÉRT VAGYOK FELELŐS?

A wellness tanácsadók azért felelősek, hogy betartsák a GDPR-t. A lentebb található lista tartalmazza azokat a köteleességeket, melyek bekerültek az európai üzletpolitikai kézikönyvek 17. szakaszába:

A. Adatvédelem: Önálló, független vállalkozóként a wellness tanácsadók a személyes adatok adatkezelői (beleértve a vásárlói személyes adatokat), akik üzleti tevékenységük során wellness tanácsadóként dolgoznak. A wellness tanácsadók felelősek a személyes adatok feldolgozásáért, tárolásáért és minden esetben a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kell eljárniuk, beleértve az EU-s Általános Adatvédelmi Szabályzat 2016/679. számú rendeletét. Ez többek között a következő köteleességeket foglalja magában:

1. hogy kötelezettségeit az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint teljesítse, beleértve az adatbiztonságot és a titoktartási kötelezettséget;
2. hogy biztosítva legyen, hogy az érintettek megfelelő információval rendelkezzenek személyes adataik

feldolgozásával kapcsolatban, ideértve személyes adataik megosztását a társaságnál;

3. hogy biztosítsák a személyes adatok feldolgozásának jogalapját, ideértve személyes adataik megosztását a társaságnál és hogy megkapják az érintettek hozzájárulását a személyes adataik feldolgozásához, ha az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok előírják;
4. annak biztosítása, hogy az érintettek gyakorolhassák az őket érintő adatvédelmi jogokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint;
5. hogy írásbeli megállapodást kössön az adatfeldolgozókkal, akiket a személyes adatok feldolgozásával bíznak meg az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint;
6. hogy megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajtson végre annak bizonyítására és bemutatására, hogy a feldolgozás az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban történik;
7. hogy azonnal értesítse a társaságot a tényleges vagy feltételezett adatszegésről, mely a wellness tanácsadók által feldolgozott adatokat érinti wellness tanácsadói tevékenységükkel összefüggésben;
8. hogy teljes mértékben együttműködjön a társasággal minden ésszerű és törvényes erőfeszítésben az adatszegés megelőzése, mérséklése vagy helyesbítése érdekében; valamint
9. a személyes adatoknak az EEA-n kívüli országokra történő átruházása esetén történő megfelelő végrehajtásához és biztosításához, ha az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok előírják.

12. A dōTERRA HAGY-E SÜTI-KET A WEBOLDALÁN?

Igen és 2018. május 25-étől a látogatók "figyelmelen kívül hagyhatják" vagy kiválaszthatják, hogy mely süti-re fizetnek elő.

13. HOL TALÁLHATOK TOVÁBBI INFORMÁCIÓKAT A RENDELETRŐL?

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en#relatedlinks

14. MI A dōTERRA FELELŐSSÉGE?

Adatkezelőként a dōTERRA felelős a személyes adatok feldolgozásáért, tárolásáért és minden esetben a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kell eljárniuk, beleértve a GDPR-t.

15. MIT TEHET EGY WELLNESS TANÁCSADÓ, HOGY BETARTSA A GDPR-T?

Általánosságban, ha egy wellness tanácsadó csak a virtuális iroda eszközein belül használja a személyes adatokat, akkor a GDPR-nek való megfelelése viszonylag egyszerű lesz, mivel a dōTERRA a virtuális irodát folyamatosan frissíti. De ha egy wellness tanácsadó letölti a virtuális iroda személyes adatokat tartalmazó listáit vagy létrehozza saját eszközeit és/vagy a személyes adatokat tartalmazó listáit, akkor a wellness tanácsadónak meg kell felelnie a GDPR adatkezelőkre vonatkozó minden szempontjának. Ezeknek a felelősségeknek a listája többek között fentebb, a 10-es pontban található. A wellness tanácsadóknak minden ismert személyes adatot, melyet a vásárlóktól és az újonnan beregisztrált wellness tanácsadóktól kapnak, szigorúan bizalmasan kell kezelniük. Miután egy tag sikeresen beregisztrál a dōTERRA-hoz és a róla szóló információk bekerülnek a dōTERRA rendszerébe, kérjük törölje vagy semmisítse meg a személyes vagy magán adatot, mivel azt már nem szükséges tovább megtartani.

16. NEM AZ EU-BAN ÉLEK, DE OLYAN EMBEREK ADATAIT KEZELEM, AKIK OTT ÉLNEK, KÖVETNEM KELL A GDPR-T?

Igen, azoknak a wellness tanácsadóknak, akik az EU-n kívül élnek és az EU-n belül élő emberek személyes adatait kezelik, be kell tartaniuk a GDPR-t.

17. MI VAN AKKOR, HA EGY dōTERRA TAG MEGKÉR ARRÁ, HOGY FEJEZZEM BE VELE A KOMMUNIKÁCIÓT VAGY AZ E-MAIL-EZÉST? EZ A GDPR MEGSZEGÉSE? MIT TEGYEK, HA NEM?

Igen, ha egy adatalany megkéri arra, hogy a továbbiakban nem igényli a marketing kommunikációt, ennek a kérésnek 30 napon belül eleget kell tenni. A wellness tanácsadókat a személyes felelősség- vállalás terheli a személyes perek és /vagy kormányzati akciók során, ha nem tartják be a GDPR valamely rendelkezését. Ráadásul, a dōTERRA üzletpolitikája tiltja a kéretlen elektronikus reklámüzenetek küldését csapatának tagjai vagy mások számára. Így a GDPR és a dōTERRA üzletpolitikája is az, hogy a wellness tanácsadóknak mindig legyen egy olyan opciója, hogy leiratkozás vagy nem kér hírlevelet a társaságtól vagy más wellness tanácsadóktól. Ha kéretlen levelekben van része, vegye fel velünk a kapcsolatot a compliance@dōTERRA.com e-mail címen, hogy mielőbb orvosolhassuk a problémát.

18. KIHEZ FORDULHATOK, HA KÉRDÉSEIM VANNAK A GDPR-REL KAPCSOLATBAN?

[Minden információ megtalálható az Európai Unió GDPR oldalán.](#)

A dōTERRA örömmel nyújt információt az érintettek jogairól. Sőt, a dōTERRA örül annak, hogy általános információval szolgálhat, már amennyire a törvény engedi, tekintetbe véve a wellness tanácsadók GDPR szerinti kötelelességeit. Ha élni szeretne az adatvédelem adta jogaival, kérjük, lépjen kapcsolatba a dōTERRA-val vagy írjon nekünk a következő címre:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

19. HOGYAN KÉRHETEM SZEMÉLYES ADATAIM ELTÁVOLÍTÁSÁT A dōTERRA ADATBÁZISÁBÓL?

Ha az adatvédelmi jogaival szeretne élni, kérjük, lépjen kapcsolatba a dōTERRA-val vagy írjon nekünk a következő címre:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

20. A dōTERRA KIADJA-E A SZEMÉLYES ADATAIMAT HARMADIK FÉL SZÁMÁRA?

A dōTERRA személyes adatokat a stratégiai harmadik fél üzleti partnereivel oszt meg (mint ahogy az a Folyamatosan felmerülő kérdések 7. pontjában is látható), hogy teljesítse a wellness tanácsadókkal és a vásárlókkal szembeni felelősségét. Harmadik felek például, akikkel a dōTERRA szerződést köt, a bankkártya feldolgozók, szállítási és teljesítési cégek és adatbázis szolgáltatások a virtuális iroda és a webhelyek számára.

21. LESZ-E BÁRMILYEN VÁLTOZÁS AZ ELÉRHETŐSÉGEKBEN, MELYEK A VIRTUÁLIS IRODÁNKBAN LÁTHATÓAK?

Minden változás, ami a dōTERRA-nak ahhoz kell, hogy megfeleljen a GDPR-nek, megtalálható a dōTERRA webes felületén. Adatkezelőként a dōTERRA eleget tesz a wellness tanácsadók kérésének arra nézve, hogy az információk legyenek eltávolítva a rendszereinkből, beleértve a háttér irodát is. A háttér iroda fel van hatalmazva arra, hogy az elérhetőségek láthatóak mindaddig, amíg az adott tag nem kéri a dōTERRA-tól a róla szóló információk eltávolítását. (lásd a Folyamatosan felmerülő kérdések 18. pontját).