

送遞服務持續優化 跟隨幾個輕鬆步驟



 送貨費用

單一訂單金額	郵寄至香港地區	郵寄至澳門地區
HK\$0-1,999	HK\$30	HK\$120
HK\$2,000或以上	免費	免費
合併送貨	HK\$10/單一訂單 (11月起)	

1 設定送貨
方式/地址
完成訂單



於 www.doterra.com.hk 登入線上辦公室新增一般 / LRP 訂單下單時，於右下方選擇送貨方式（送貨 / 自取 / 合併 / 順便智能櫃）



請按「**編輯資料**」欄，並選擇／編輯／新增訂單送貨地址，請必須**提供完整的「送貨地址」**：樓層、單位號碼、住宅樓宇名稱及編號、街道名稱、屋邨或市鎮名稱、地區及地域（香港、九龍或新界）。

 如下訂單時選取「合併發貨」

所有需合併之訂單均
設定為**同一地址**



待所有訂單完成及收到訂單編號後，將資料電郵至hongkongservice@doterra.com



客服確認電郵後
於第二個工作天送出



處理送貨訂單的截止時間為週一至週五下午3時正，於翌日送貨



送貨短訊

電話通知

2

SMS



【SFDSC】dōTERRA 訂單
DT100562571將於10月01日派送，
送貨員當天將與您聯絡。查詢請
電：35075398/追蹤：<https://bit.ly/3A1yMPH>。如上述日期未能成功派
送，貨品將退回公司，顧客或需再
繳付運費，客服熱線：31976699

(SMS範本)

成功下單後，訂單編號及送貨日期將於
6時前以SMS發送至收貨人手提電話



送貨當天在到達前30分鐘，速遞
員將致電至收貨人通知送貨

- 所有偏遠地區送貨需時約三至五個工作天
- 送貨服務時間為週一至週六（公眾假期除外）上午9時至下午6時
- * 如未能成功送達，貨品將退回本公司。客戶將聯絡會員重新安排送貨，顧客或需再繳付所需運費。

訂單追蹤方法



選擇1



下載APP
順豐供應鏈

供应链可视化

Android 下载

iPhone 下载

追蹤送貨
狀態

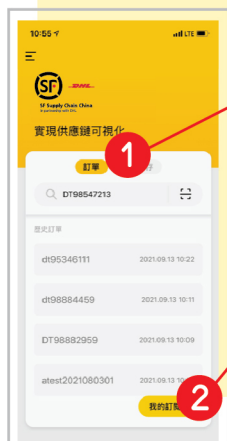
3

WEB

選擇2



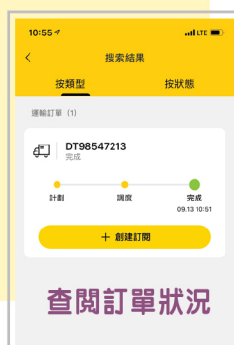
瀏覽 SFDSC 網站



輸入訂單編號

一般訂單 DTXXXXXXXXXX
合併訂單 INVXXXXXXXXX
順便智能櫃 DTXXXXXXXXXX

按「我的訂閱」



dōTERRA 客戶服務部 (香港&澳門送貨)
電話：+852 3197 6699



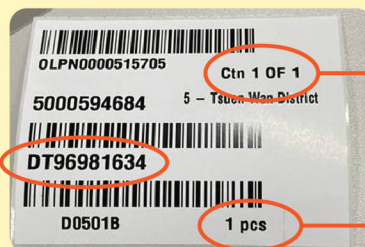
微信 / WhatsApp：+852 6628 6806
電郵：hongkongservice@doterra.com

收貨注意事項提提你：

簽收前

1 請核對

1 訂單編號
(DT起始的10位
數字編號)



2 箱數數目

3 產品種類數量

2 收貨時發現紙箱有滲漏或凹陷情況，閣下有權拒收，客服將聯絡及安排另行派送



3

為維護會員及公司權益，所有送貨訂單將以「dōTERRA」字樣之膠紙封箱。會員收貨簽收時有責任即時檢查貨物有否被第三方拆開，並仔細檢查及點算所有產品。

產品誤差或損壞

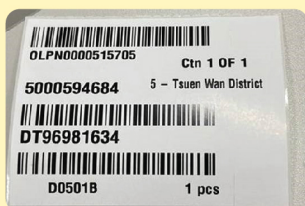
收貨後若產品出現誤差或損壞，請於**48小時內以電郵通知我們**，並準備以下資料：

- ☒ 會員號碼
- ☒ 訂單號碼
- ☒ 誤差產品名稱及數量
- ☒ 兩張照片 - 付運訂單標籤及付運包裝盒 (包括已收到的貨品照片)

簽收後

相片要求

1) 付運訂單標籤 - 請清楚拍攝在付運訂單標籤上的資料。您可依照下列的相片作參考



2) 付運包裝盒 (包括已收到的貨品照片)- 請連同您收到的全部貨品和付運包裝盒一併拍攝。您可依照下列的相片作參考



註：若送貨途中，因非公司委托之第三方於開啟後貨物而出現遺失 / 損壞情況，以及在非能控制的情況下造成的產品損毀或遺失，dōTERRA概不負責。包括但不限於收件人或大廈管理處代為收貨時的行為或遺漏。