

什麼是【Single Sign On Project 全球註冊會員 e-mail 信箱實名制】？

dōTERRA 總公司為了讓全球網路系統的效能更提昇，讓夥伴能有優質友善的網路平台可運用，更為了保護夥伴的個人資料，將自 2018 年 7 月起進行全球註冊會員 e-mail 信箱實名制。

如果有同一個 e-mail 信箱重覆使用在不同的會員帳號，此次的系統盤點，將會被全部刪除清空！所以，為確保您註冊的會員帳號都能有獨立的 e-mail 信箱，公司第一手重要資訊不漏接，快去檢視你的會員帳號信箱！

為配合 dōTERRA 全球系統更新執行，讓所有夥伴帳戶的運作更順暢及保護個人資料，美國總公司將執行全球市場【註冊會員 e-mail 信箱實名制】，讓每一位會員在系統中的資料，都是擁有獨立的 e-mail 信箱。舉例：小多和小瑞兩個人在公司系統中所註冊的信箱都是 d123@google.com，由於兩人的 e-mail 信箱重覆，屆時系統清查時，會同時刪除兩人在系統中的 email 信箱。

Q1.請問刪除重覆的 e-mail 信箱何時開始執行，對我會有什麼影響？

A：美國將在在 7 月開始統一清除系統中同一個 e-mail 信箱，重覆使用在不同會員帳號。

如有上述狀況的帳號，系統清除後，該帳號的 e-mail 欄位將會變為空白。如果未重新登入會員帳號建立有效 e-mail，夥伴將會無法收到訂單成立通知、電子報、公司戶獎金或 placement..... 等重要的公司通知您的相關訊息。

Q2.我要如何重新登記 e-mail 信箱？

A：在七月美國進行刪除重覆 e-mail 信箱前，夥伴可先行到 EVO 線上辦公室自行更改或聯絡客服修改重覆 e-mail，修改後系統不會另外發 e-mail 變更通知。

◆ 自行於「EVO 線上辦公室修改」

請先登入【EVO 線上辦公室】→【我的辦公室設定工具】→選單中的【個人資料】→修改【個人電子郵件】

The screenshot shows the 'mydōTERRA office' interface. At the top right, there is a language dropdown set to '中文' and a user profile icon. Below this is a navigation bar with '主選單', '直銷商服務', '我的商業中心', and '我的辦公室設定工具' (highlighted with a red box). The main content area is titled '個人資料' (Personal Information). It contains several form fields: '配偶姓名' (Test), 'Preferred Recognition Name' (TESE2), 'Preferred Native Recognition Name' (TESETESE2), '地址' (通訊地址), '郵遞區號', and '國家' (TWN). A red circle highlights the '電子郵件' (Email) field, which contains 'cjanet@doterra.com'. Below the email field, there is a note: '注意：改變此頁的資訊會一併更新位於dōTERRA的個人資訊，但並不會改變在任何存檔訂單上的資料。' To the right of the email field, there is a section for '我的帳戶分類帳' (My Account Statement) with a '帳戶查詢' (Account Inquiry) link. Below this, there are fields for '網站語言' (中文(台灣)), '時區' (Taiwan, Beijing, Hong Kong, Singapore (GMT+8:00)), and '密碼' (Old password, New password, Confirm password). At the bottom right, there is a checkbox: 'If you would not like to see the tutorial pop up upon login, check this box'.

◆ 由「客服人員協助修改」

您可以 e-mail 或直接到營業大廳由客服協助處理，但請注意您的 e-mail 不能與其他帳戶的 e-mail 重覆，若有重覆將無法成功重建。

Q3.以後遞送加入件等相關表單，如果不小心填寫到重覆的 e-mail 信箱，會怎麼樣？

A：客服在輸入會員 email 相關資料時，若該 email 信箱已被其他帳戶登記，系統將會拒絕此 e-mail 信箱的輸入存檔，客服亦不會再另行通知，為免影響夥伴的權益，建議您確認填寫資料正確為本人 e-mail 信箱後再送件。

Q4.重覆的 email 信箱，對我的獎金帳戶的影響有那些？

A：以下為關係到獎金、獎銜及帳戶異動等相關需求的影響

- ◆ 介紹人/保薦人申請：介紹人需由系統上登記的 email 寄件至 placement 部門。如果非系統上登記的 email 或無登記 email，申請件將會被退回，需請介紹人重新再寄件提出申請。
- ◆ 重新啟動帳戶開啟：需由本人系統上登記的 email 寄到 placement 部門重新開啟帳戶，並告知介紹人及保薦人資訊，該需求才得以受理。
- ◆ 轉讓件：需由轉讓人在系統上登記的 email 寄申請書到 placement 部門 (亦可上線寄件申請，但需附上轉讓人的 email)，該需求才得以成立受理。
- ◆ 終止件：需由本人系統上登記的 email 寄申請書到 placement 部門，該需求才得以受理。