最新提貨/送貨服務 (2021 年 10 月 1 日起生效)

目錄

1. 網上下單 3
1.1 網上下單程序 3
1.2 設定郵寄地址溫馨提示 3
1.3 訂單截數日期 4
1.4 更改及取消訂單政策 4
2. 提貨、送貨安排 5
2.1 營業大廳提貨 5
2.2 送貨服務 5
2.2.1 送貨時間 5
2.2.2 送貨地區 6
2.2.3 送貨通知 6
2.2.4 不成功送遞 6
2.2.5 送貨流程 6
2.3 合併送貨服務 6
2.3.1 選擇合併送貨注意事項 6
2.3.2 合併送貨/收貨流程 7
2.4 送貨查詢 7
2.4.2 熱線查詢 8
2.5 防疫工作指引 8
3. 送貨費用 9
4. 退貨政策 9
5.1 收貨後注意事項： 10
5.2 遺失或損毀處理 10
5.2.1 產品誤差 11
5.2.2 產品損壞 12

6. 常見問題 13

送貨問題 13

Q) OTG 本地送貨運費如何計算？ 13

Q) 點數兌換產品可享有免運費安排嗎? 13

Q) 我是否必須在下單時提供香港/澳門郵寄地址? 13

Q) 我可如何查看或設定我的預設地址? 13

取貨問題 14

Q) 什麼是 20 天自取貨單政策? 14

Q) 如選擇自取訂單，我最遲需什麼時候取貨? 14

Q) 我可以授權別人代我領貨嗎? 14

Q) 我可以授權物流公司代我領貨嗎? 14

Q) 我有數個訂單需前來一併提取,請問可以預約領取嗎? 是怎樣預約取貨? 14

收貨問題 15

Q) 產品有瑕疵，如何處理？ 15

Q)怎樣找到我的付運訂單號碼？ 15

Q)我何時會收到回覆？ 15

Q) 產品應如何存放？ 15

其他 15

Q) 產品品質？ 15

Q) 我如何得知電郵訂單已經完成，並取得訂單編號，提單編號? 15

1. 網上下單

1.1 網上下單程序

會員可登入線上辦公室(EVO)，於網上訂購您的產品。

訂購產品時，請於訂單資料欄中有關寄送地址按「編輯資料」, 並提供正確的手提電話號碼及送貨地址。在按「現在結帳出貨」前，在「檢視您的訂單」頁面核對您的產品訂單內容及地址。

1.2 設定郵寄地址溫馨提示

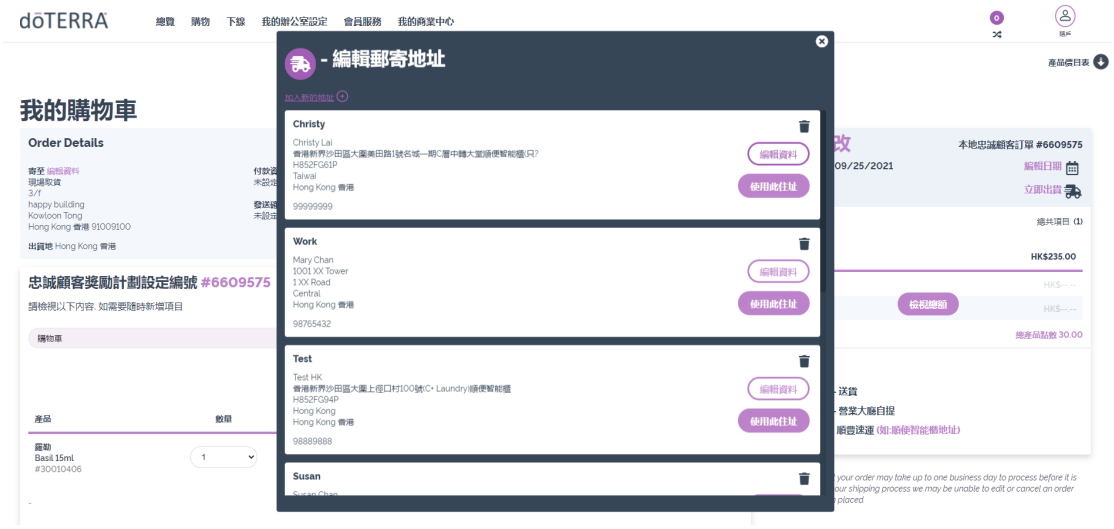
為確保能將您喜愛的產品寄送至府上，提提您：在網上下單時，請必須提供完整*的「送貨地址」。如會員未能提供完整及正確的送貨地址，該訂單將會被取消。這將有可能影響會員的獎金、LRP 積分計算及資格。

*完整的送貨地址需包括以下資料：樓層、單位號碼、住宅樓宇名稱及編號、街道名稱、屋邨或市鎮名稱、地區及地域 (香港、九龍或新界) 。

步驟

1. 請於線上辦公室(EVO)新增一般/LRP 訂單。

2. 請按「**編輯資料**」欄，並選擇/編輯/新增訂單送貨地址。



1.3 訂單截數日期

處理網上送貨訂單的截止時間為週一至週五下午 3 時正。任何在下午 3 時後提交的訂單一律於下一工作天處理。

1.4 更改及取消訂單政策

按「確認付款」前，請核對您的產品訂購內容及運送方法, 並於指定過數日期前更新該月忠誠顧客獎勵計劃訂單內容。訂單一經確定及提交, 如有任何更改/取消, 公司不會退還相關送貨費用, 並有權收取額外 HK$20 行政費。

2. 提貨、送貨安排

2.1 營業大廳提貨

會員訂購之訂單如選擇到營業大廳自取，請於訂單完成後 20 天內取貨，逾期訂單將安排發送至預寄地址。運費將從戶口內的信用卡或獎金戶口扣除。按此了解提貨政策詳情(第 6 頁第 5 條 G 項)。

2.2 送貨服務

2.2.1 送貨時間

所有訂單送貨地區只限香港/澳門地區。訂單送貨截算時間為星期一至五下午 3 時， 3 時前下單將於翌日送貨，星期一至五下午 3 時後及星期六日訂單送貨日將為第二個工作日。所有偏遠地區 *送貨需時約三至五個工作天。

* 偏遠地區：東涌、大嶼山、馬灣、愉景灣、沙頭角、離島 (南丫島、梅窩、昂坪、坪洲、大澳)、澳門。送貨服務時間為週一至週六 (公眾假期除外)，上午 9 時至下午 6 時。

例子一: 星期一至五下午 3時前下單，翌日送貨

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
15:00前下單							
送貨日		星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	

例子二: 下午3時後或星期六日下單，第二個工作日送貨

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
15:00後下單							
送貨日		星期五	星期一	星期二	星期三	星期四	

例子三: 星期六日下單，第二個工作日送貨

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
下單							
送貨日		星期六日					

為了提高送貨服務效率，會員不設選擇送貨日期及時間。星期日、公眾假期、黑色暴雨警告、八號或以上颱風信號懸掛時，送貨服務將會暫停。

2.2.2 送貨地區

所有訂單送貨地區只限香港/澳門地區。

如送貨地點沒有電梯直達，送貨人員會送到 3 樓為止。物流公司對於送貨範圍擁有最終決定權。如送貨地點難以到達，物流公司將聯絡會員安排送貨事宜。

2.2.3 送貨通知

所有訂單需視乎相關貨品的供應情況再作最後確認。倘若本公司未能提供任何已訂購之產品，我們會於送貨前透過電話或電郵通知閣下。

2.2.3.1 一般送貨

香港送貨：您所提供的收貨人手提電話將於送貨前一天收到物流公司以 SMS 短訊通知，在送貨當天前約 30 分鐘收到電話通知。

澳門送貨：您所提供的收貨人手提電話將於將於送貨前一天以電話通知，在送貨當天前約 30 分鐘收到電話通知。

請注意：

- 如您提供海外/家用電話號碼，將不會收到任何 SMS 短訊通知。
- 即使未能透過電話聯絡您，物流公司依然會安排送貨。

2.2.4 不成功送遞

如未能成功送達，貨品將退回本公司。客戶將聯絡會員重新安排送貨，顧客或需再繳付所需運費。對於任何因不成功送遞而導致的獎金或忠誠顧客獎勵計劃積分之損失，doTERRA 香港概不負責。

2.2.5 送貨流程

2.3 合併送貨服務

2.3.1 選擇合併送貨注意事項

- 合併送貨讓會員將其訂單合併送貨到指定同一地址, 會員須於支付前選擇「合併發貨」, 訂單完成後將無法更改 。因此涉及額外人手安排, 公司將按每張合併之訂單收取手續費, 即使合併訂單中有一筆訂單符合免運費資格 (詳情請見第 3 節), 會員仍須支付相關手續費。

- 所有送貨必須以第一張訂單完成後 20 天內發貨至單一地址, 若第一張訂單完成後 20 天內若未收到指示合併出貨, 逾期之訂單將直接安排發送至預設地址。運費將從戶口內的信用卡或獎金戶口扣除。

2.3.2 合併送貨/收貨流程

- 會員請下訂單時選取”合併發貨”及每張合併訂單均輸入同一地址, 完成所有訂單後請電郵 hongkongservice@doterra.com 通知客服相關安排。
- 合併送貨時間將由客服確認電郵後, 於第二個工作天送出。訂單寄出後, 客服會經電郵發送合併送貨編號 (INVXXXXXXXXX) 以作追蹤。
- 所有合併發貨內每張訂單將獨立包裝並以「dōTERRA」字樣之膠紙封箱, 再放入外包裝箱包裝及運送。外包裝箱會貼上**付運標籤**以作記認, 而付運標籤上顯示以下資料:

1. 收件人
2. 集運倉之收貨編號 (如有)
3. 送貨地址
4. 合併送貨編號 (以 INV 起始的 9 個數字編號 e.g. INVXXXXXXXXX)
5. 訂單號碼 (合併發貨的所有以 DT 起始的 10 個數字訂單編號 e.g. DTXXXXXXXXXX)

如委託第三方為代收貨人, 請留意以下事項:

1. 對接第三方如有特定之收貨編號, 請於收貨人欄位一併提供
2. 請以正確之訂單號碼 (即 DTXXXXXXXXXX) 收取貨物
3. 簽收前, 請確認貨物狀況完好無誤 (如外箱有否損壞/ 出現滲漏情況)
4. 如第三方收貨後需要打開處理, 簽收後請務必於開箱後即時清楚點算貨物及數量。

2.4 送貨查詢

2.4.1 網上查詢 (香港送貨)

2.4.1.1 一般送貨

進入順豐供應鏈網站 ConnectedView (CV) portal, 輸入訂單編號 (DTXXXXXXXXXX)
https://cview.sf-dsc.com/static/pass.html#/login?platform=CV

2.4.1.2 合併送貨

進入順豐供應鏈網站 ConnectedView (CV) portal, 輸入合併訂單編號 (INVXXXXXXXXX)
https://cview.sf-dsc.com/static/pass.html#/login?platform=CV

2.4.1.3 偏遠地區/離島送貨

進入順豐供應鏈網站 ConnectedView (CV) portal, 輸入訂單編號(DTXXXXXXXXXX), 以取得 SF 運單追蹤編號, 並將此運單編號輸入順豐速運追蹤網頁
https://htm.sf-express.com/hk/tc/dynamic_function/waybill/

2.4.1.4 順豐智能櫃

進入順豐供應鏈網站 ConnectedView (CV) portal, 輸入訂單編號(DTXXXXXXXXXX), 以取得 SF 運單追蹤編號, 並將此運單編號輸入順豐速運追蹤網頁
https://htm.sf-express.com/hk/tc/dynamic_function/waybill/

2.4.2 熱線查詢

2.4.2.1 順豐供應鏈 (香港送貨)

電話: +852 3507 5242

服務時間: 星期一至五 0900-1800 (公眾假期除外); 星期六 0900-1300; 星期日及公眾假期休息

準備資料: 訂單編號/合併訂單編號

2.4.2.2 doTERRA 客戶服務部 (香港&澳門送貨)

電話: +852 3197 6699

微信/ WhatsApp: +852 6628 6806

電郵: hongkongservice@doterra.com

2.5 防疫工作指引

為防止病毒擴散，如送貨訂單上的地址或該大廈有確診個案，運送團隊暫時只能與收件人在大廈大堂當面簽收貨品或根據閣下要求及認可把貨品放在大堂登記處。本公司會根據衛生署所公佈曾有確診冠狀病毒個案大廈名單作參考，大廈會在個案最後到訪的日期起計保留在名單內 14 日。

同時, 為保障員工並顧客安全健康，運輸供應商也跟據防疫中心指引制定以下防控措施：

- 送貨員上班前必須量度體溫
- 工作時必須佩戴口罩，並經常潔手，特別在觸摸眼、口、鼻，如廁後及進食前，用清水加梘液搓手二十秒，或在手部沒有明顯污垢時用 70 – 80% 酒精搓手液潔手。
- 雙手處理貨物後，請勿再觸摸眼、口、鼻；如有需要，觸摸前先潔手；
- 運送貨物時，可打開車窗以保持空氣流通；
- 簽收貨件時，請與顧客保持至少 1.5 米 的社交距離；
- 如送貨地址屬於確診或家居隔離者住所名單內，送貨員會將貨物派送至大廈大堂，以達致零接
- 因應政府宣布進一步加強防疫抗疫措施，本公司暫不接待正接受強制檢疫的人士；
- 每日最少兩次以 1：99 稀釋家用漂白水，清潔和消毒常接觸的表面如車廂、坐椅、門柄、安全帶和鎖扣等；
- 如出現呼吸道感染病徵或發燒， 不應上班，應盡快求醫。

3. 送貨費用

單一訂單金額	香港地區	澳門地區
HK$ 0 – 1,999	HK$ 30	HK$ 120
HK$2,000 或以上	豁免	
合併送貨	**HK$ 10/ 單一訂單 (11 月起)**	豁免

4. 退貨政策

根據政策手冊第 6 條. 產品退貨政策

A. 在 30 天內退還產品。

1. 對於健康倡導者或客戶在從公司購買後三十（30）天內退還的當前可售產品，dōTERRA 將退還其百分之百（100%）的購價（加上適用稅費，如已預付），減去運輸費和已付獎金。
2. 對於健康倡導者或客戶在從購買後三十（30）天內退還的當前不可售產品（參見第 6.D 條），dōTERRA 將按其百分之百（100%）的購價（加上適用稅費，如已預付） 提供產品積分，或退還其百分之九十（90%）的購價（加上適用稅費，如已預付），減去運輸費和已付獎金。

B. 在購買後三十一（31）天至九十（90）天期間退還產品。從購買之日起三十一（31）天至九十（90）天期間，對於健康倡導者或客戶退還的當前可售產品，dōTERRA 將按其百分之百（100%）的購價（加上適用稅費，如已預付）提供產品積分或退還其百分之九十（90%）的購價，減去運輸費和已付獎金。

C. 在購買後九十一（91）天至一年期間退還產品。從購買之日起九十一（91）天至滿十二（12）個月期間，對於健康倡導者或客戶退還的當前可售產品，dōTERRA 將按其百分之九十（90%）的購價（加上適用稅費，如已預付）提供產品積分或退還其百分之九十（90%）的購價，減去運輸費和已付獎金（不含限期供應的產品及已到期的產品）。

D. 當前可售。在滿足以下所有因素的情況下，產品和銷售工具應被視為當前可售：1）它們未被開封且未被使用；2）包裝和標籤未被修改或損壞；3）產品及包裝所處的狀態使得以全價出售商品屬於業內商業上合理的行為；4）產品尚未到期；以及 5）產品含有當前的 dōTERRA 標籤。如公司在購買前披露產品屬於不受退還政策限制的季節性、已停產、限期供應或特別促銷產品，則該等產品不應被視為當前可售。

E. 破損或誤發產品的退還。如擬退還產品在被買方收取時已處於破損狀態或屬於誤發產品，dōTERRA 將更換產品。該等產品必須在收到後十五（15）天內退還。只要可能，即應以未受損產品更換退還產品。但是，如更換產品不可行，公司保留權利對更換產品的金額提供積分。

F. 保留銷售訂單號碼的義務。為使公司正確收回對退還產品適用的獎金，必須保留發票上的原始銷售訂單號碼。退款時經要求必須向公司提供該號碼。

G. 套裝退還。作為一套套裝或一整套產品的一部分被購買的產品必須作為整套產品進行退還。

H. 退款方案。公司可自行酌情針對產品退還確定可接受的退款方案，包括但不限於如下方式：dōTERRA 公司信用額、產品積分或信用卡退單，詳見本政策手冊規定。實際退款形式將基於本地市場的付款流程及原始付款形式。退款僅可支付給原始付款人。

I. 退貨流程。為取得退還產品或銷售工具的退款，健康倡導者必須遵守如下流程：

1. 在將貨物退還給公司前必須獲得退貨批准。該等批准必須以電話或書面形式取得，且實際退還貨物必須註有健康倡導者的編號。
2. 公司將為健康倡導者提供與退還產品或銷售工具有關的正確流程和地點。所有退貨的運輸費用必須由健康倡導者支付。
3. 未經事先授權退還給公司的產品或銷售工具將沒有資格獲取產品積分或退款，且將在由健康倡導者承擔費用的前提下被退還給健康倡導者。
4. 不同司法管轄區法律規定的購回要求不同，因此本退貨/退款流程將因司法管轄區而異。
5. 對於在交貨地點被拒絕並退還至公司的貨物，公司有權收取港幣$100 (香港) / $300 (澳門) 的費用；而澳門退還至公司的貨物，公司有權收取港幣 $200 的費用。

J. 公司收回未賺取的獎金的權利。獎金乃基於零售客戶或健康倡導者的下綫組織成員對公司產品的購買而支付給健康倡導者。如產品被退還，公司有權收回基於已退還產品的購買已經支付的獎金。公司可通過要求健康倡導者直接向公司付款的形式收回該等獎金，或者公司可從未來的獎金付款中扣除上述獎金金額。

K. 個性化銷售工具的退還。個性化銷售工具不可退還或退款，但存在印刷錯誤的個性化銷售工具除外。必須按照產品退還政策在三十天內退還該等銷售工具。

L. 信用卡退單。健康倡導者需根據公司的產品更換和退還政策退還產品，而不是進行信用卡退單。

5. 收貨後注意事項

5.1 收貨後注意事項：

1. 請核對裝箱單上和付運訂單標籤上的訂單編號是否相同 (DT 起始的 10 位數字編號)。
2. 請檢查收到的箱數跟付運訂單標籤右上角上印有的箱數數目是否一樣
3. 請檢查付運訂單標籤右下角的數字與收到的總產品種類是否相同。
4. 為維護會員及公司權益, 所有送貨訂單將以「dōTERRA」字樣之膠紙封箱。會員收貨簽收時有責任即時檢查貨物有否被第三方拆開, 並仔細檢查及點算所有產品。
5. 收貨時發現紙箱有滲漏或凹陷情況, 閣下有權拒收, 客服將聯絡及安排另行派送。
6.若送貨途中，因非公司委托之第三方於開啟後貨物而出現遺失/損壞情況, 以及在非能控制的情況下造成的產品損毀或遺失，doTERRA 概不負責。包括但不限於收件人或大廈管理處代為收貨時的行為或遺漏。

5.2 遺失或損毀處理

如果我在收到訂單貨品後發現產品出現誤差或損壞，請您在收貨後 48 小時內電郵通知我們, 共準備以下資料*:

5.2.1 產品誤差

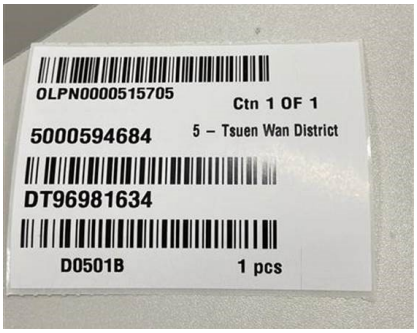
a) 會員號碼

b) 訂單號碼 (詳情請 5.1)

c) 誤差產品名稱及數量

d) 兩張照片 - 付運訂單標籤及付運包裝盒 (包括已收到的貨品照片)

e) 相片要求



1) 付運訂單標籤 - 請清楚拍攝在付運訂單標籤上的資料。您可依照下列的相片作參考。

2) 付運包裝盒 (包括已收到的貨品照片) – 請連同您收到的全部貨品和付運包裝盒一併拍攝。您可依照下列的相片作參考。

5.2.2 產品損壞

a) 會員號碼

b) 訂單號碼 (詳情請參考 5.1)

c) 損壞產品名稱及數量

d) 兩張照片 - 付運訂單標籤及損壞產品狀態

e) 損壞產品狀態 - 請清楚拍攝產品損壞的情況。如有需要，您可以提供多於一張片。

*如所提供的資料 (包括照片)未能依照指示，在缺乏完整資料(包括照片)的情況下，我們的處理程序將較為需時，因此煩請閣下依照上述要求提交資料，以便我們為您儘快提供解決方案。

- 如何識別訂單編號

  方法一 - 您可以在付運訂單標籤的左下角找到您的訂單號碼。
  方法二 - 下單會員可於由物流公司發出的短訊或郵件中查閱您的付運訂單號碼。

- 在一般情況下，我們將於七個工作天內聯絡會員，並且提供解決方案。

6. 常見問題

送貨問題

Q) OTG 本地送貨運費如何計算？

訂單金額	運費(只限郵寄至香港/澳門地區)
HK$0-1,999	HK$30 (香港); HK$120 (澳門)
HK$2,000 或以上	豁免

詳情請參考: https://media.doterra.com/hk-otg/zh/flyers/shipping-information.pdf

Q) 點數兌換產品可享有免運費安排嗎?
所有點數兌換訂單如需送貨, 費用跟本地送貨費相同, 每單費用為 HK$30 (香港) / HK$120 (澳門) 。

Q) 我是否必須在下單時提供香港/澳門郵寄地址?
是的。於下單時，會員必須提供一個郵寄送貨地址。若未能提供，香港會員之登記地址將自動設為送貨地址。

Q) 我可如何查看或設定我的預設地址?
登入線上平台後，點選「辦公室設定」，然後點選「我的資料」，便能查看及編輯「預設地址」。 我們會把貨品寄送至此地址，因此請確保地址完整及正確。訂單一經處理，地址一律不設修改。如需更改, 請電郵聯絡客戶服務部 hongkongservice@doterra.com。

Q) 訂單完成, 但忘記點擊合併訂單, 可以更改改為合併送貨嗎？
訂單一旦支付成功，便不能更改，只能以單一訂單送貨。會員下單時候請注意, 建議每次下單均確認送貨選項以避免錯漏。

Q) 我可以合併多張訂單並送到同一地址作收件嗎?

可以。請於下單時先選擇 “合併發貨” 完成下單程序後,再以電郵形式通知客服。 我們將彈性處理有關合併寄出之訂單。因此涉及額外人手安排, 公司將按每張合併之訂單收取手續費, 即使合併訂單中有一筆訂單符合免運費資格, 會員仍須支付相關手續費。
電郵範本如下:
主題: 聯絡人+ 預約日子 HK 訂單合併寄貨
(例子: Chan Tai Man 11/20/2020 HK 訂單合併寄貨)

聯絡人姓名:
聯絡人電話: (Wechat / Whatsapp)
請把以下的訂單發送至以下地址:
會員號: xxxx (出生年月日/身份証末 4 碼) 訂單編號: xxxxxxxx
會員號: xxxx (出生年月日/身份証末 4 碼) 訂單編號: xxxxxxxx
會員號: xxxx (出生年月日/身份証末 4 碼) 訂單編號: xxxxxxxx
共 xx 張訂單
收件人: Peter Chan
收件地址: (***請務必提供英文地址***)
收件人聯絡電話: XXXX XXXX (請儘量提供可以收到 SMS 的聯絡電話號碼)
如有任何查詢, 可以聯絡客服 Whatsapp / WeChat +852 66286806

取貨問題

Q) 什麼是 20 天自取貨單政策?
跟據政策手冊第 5 條 G 項，自取訂單如有已下訂單未能在 20 天內前來提取，公司可選擇將訂單寄送予健康倡導者或客戶之預設地址。公司將視該等訂單為原本屬於為發貨而下的訂單，對向健康倡導者或客戶進行該等運輸產生的費用進行評估。提取期限依當地市場而定。請與訂購產品的當地客服進行相關諮詢。按此了解提貨政策詳情(第 6 頁第 5 條 G 項)

Q) 如選擇自取訂單，我最遲需什麼時候取貨?
自取訂單必須於成功下單後二十天內取貨。否則，公司有權按預設送貨地址或會員之登記地址寄出產品，訂購者須按一般 OTG 本地送貨之收費繳付運費。

Q) 我可以授權別人代我領貨嗎?
可以。提貨人需要提供訂購者的會員號及身份証尾 4 位或出生年月日以作核對身份。並於簽收單上提供提貨人的名字和聯絡電話。

Q) 我可以授權物流公司代我領貨嗎?
可以。物流公司代表需要提供訂購者的會員號及身份証尾 4 位或出生年月日以作核對身份。並於簽收單上提供物流公司蓋章和提貨人的聯絡電話。

Q) 我有數個訂單需前來一併提取,請問可以預約領取嗎? 是怎樣預約取貨?
如超過 5 張或以上之訂單, 請於預算取貨日的前三個工作天利用預約領貨單提供有關資料並發送電郵到 hongkongservice@doterra.com 我們會於備妥後回覆電郵並提供一個提貨編號, 以便您可以於指定日子取貨。

收貨問題

Q) 產品有瑕疵，如何處理？

我們會全力確保商品品質，如果在收到訂單貨品後發現產品出現誤差或損壞，請您在收貨後 48 個小時內通知我們, 詳情請參考第 5 節相關資料*:

Q) 怎樣找到我的付運訂單號碼？

方法一 - 您可以在付運訂單標籤左邊查看由“DT”起始的 10 個數字的付運訂單號碼。

方法二 - 下單會員可於由物流公司發出的短訊或郵件中查閱您的付運訂單號碼。

Q) 我何時會收到回覆？

在一般情況下，我們將於七個工作天內聯絡會員，並且提供解決方案。

Q) 產品應如何存放？

精油產品存放请避免陽光、避免高温、避免潮濕環境，建議最好存放在木盒中。

其他

Q) 產品品質？

創辦以來，我們一直以與世界分享純正、優質的精油為使命。 先前沒有確定精油純度的特定標準，doTERRA 決定為精油業界設定純度標準。

並非所有的精油公司都對精油執行嚴格的檢測流程。事實上，許多公司跳過測試過程中的重要步驟以節省金錢或時間。然而，欲確保精油是真正的"純正"，就必需採取適當的測試。

為確保每瓶精油純正、不含污染物或合成成份，doTERRA 創造了自己的檢測流程稱為 CPTG®專業純正檢測認證。 CPTG 流程包括經過第三方檢測對每批精油進行嚴格的檢查，以確保透明度。

Q) 我如何得知電郵訂單已經完成，並取得訂單編號，提單編號?

訂單一經處理後，我們會以電郵回覆並附上一個訂單編號。若需提單編號，請與我們客戶服務聯絡。