

澳門，歡迎您! Macau, Welcome!

由 2022 年 5 月 1 日起, 香港分公司正式支持澳門市場。澳門會員可於香港分公司及平台享受以下服務:

- 直接進入 [doTERRA 香港網頁](#) 登入 [EVO](#)，便可即時選購 HKOTG & HKNFR 產品。
- OTG 產品更可選擇送貨/合併送貨到閣下澳門/香港地址。
- 服務查詢 WhatsApp [+852 6628 6806](#) / hongkongservice@doterra.com。

現會員即時由 GAC 澳門會員自動轉成為香港/澳門會員。而新會員註冊後則直接成為香港/澳門會員。

常見問題 FAQ

關於入會 About Enrollment

Q: 會員類別及入會資格?

A: 會員類別跟香港一樣, WA 健康倡導者/ WC 自用會員。

Q: 會員入會資格?入會需要什麼資料?

A: 欲成為一名 dōTERRA 健康倡導者/自用會員, 申請人必須:

1. 達到法定年齡 (年齡 18 歲或以上) ;
2. 支付港幣\$280/年或購買入會套裝(含一年會籍) ;
3. 在網上與 dōTERRA 簽約, 或在從協議簽署之日起 30 天內向公司提交適當完整健康倡導者/自用會員協議書* ;

僅就健康倡導者而言,

- 擁有並提供有效的香港和澳門身份證號碼, 如為法團申請人, 擁有並提供有效的商業登記號碼。

*健康倡導者/自用會員協議書: https://www.doterra.com/HK/zh_HK/forms

Q: 澳門健康倡導者/自用會員 HK OTG 入會套裝及費用?

A: [會員入會套裝可參考香港入會套裝](#)。

Q: NFR 入會可以嗎?

A: 可以, 入會時請選擇 NFR 即可, 然必須填寫有效香港收貨人, 聯絡資料及地址。

dōTERRA

訂單類別



Please select your purchasing order choice between receiving products from 香港 or receiving products from the USA.

- Local (OTG) Order**
Select this option if you wish to order your items from an 香港 Warehouse in Hong Kong Dollars
- International (NFR)**
Select this option if you wish to order your items from a USA Warehouse in US Dollars

入會

關於訂購 About Order

OTG 訂單 (HK OTG)

Q: 如何知道 HK OTG 產品目錄/價錢?

A: https://www.doterra.com/HK/en_HK/forms

Q: 訂購有那些途徑?

A: 會員可透過 EVO, 電郵, 電話, 營業大廳下單。

Q: 有那些付款方法?

A: 接受信用卡(VISA / MASTER / AE 或 JCB) · 銀聯卡只限營業大廳使用。

NFR 訂單 (HK NFR)

Q: NFR 產品目錄/價錢/運費?

A: https://www.doterra.com/HK/en_HK/forms

Q: 訂購 NFR (美國運至香港)有那些途徑?

A: 1. 直接於閣下 EVO 上訂購,

2. 會員可憑閣下在 doTERRA 註冊之電郵地址, 將需要訂購的產品編號/數量, 連同會員號碼, 出生日期及信用卡資料(連 CVV), 香港英文送貨地址 · 收貨人英文名字及 電話號碼電郵至 hongkongservice@doterra.com

Q: 有那些付款方法?

A: 接受信用卡 AE, Visa/Master, JCB, AR

關於取/送貨 About Pickup/Delivery

OTG 訂單 (HK OTG)

Q: HK OTG 訂單取/送貨方法:

A: 1. 香港 WILL CALL 提貨 2. 澳門送貨 (至澳門地址):

2.1 送貨費用:

單一訂單金額	郵寄至香港地區	郵寄至澳門地區
HK\$0-1,999	HK\$30	HK\$120
HK\$2,000或以上	免費	免費
合併送貨	HK\$10/單一訂單 (11月起)	

2.2 合併送貨: EVO 選擇送貨方式時請選擇「合併送貨」

 **如下訂單時選取「合併發貨」**

所有需合併之訂單均
設定為**同一地址**

待所有訂單完成及收到訂單編號後, 將資料
電郵至 hongkongservice@doterra.com
通知客服相關安排送貨

客服確認電郵後
於第二個工作天送出

2.3 送貨時間: 一般為 5-7 工作天, 送貨時間為星期一至六 0900-1800

2.4 通知: 送貨前 30 分鐘短訊發送至收貨人澳門手提電話

*送貨詳情可參閱 https://www.doterra.com/HK/zh_HK/deliveryservice

Q: 下單後, 我最遲要什麼時候於營業大廳取貨?

A: 訂單於成功後必須於 20 天內取貨, 否則客戶需繳付延遲取貨衍生的貨倉或郵寄費用。
詳情請參閱行政手冊第 7 頁內條款。 <https://media.doterra.com/hk-otg/zh/brochures/policy-manual.pdf>

NFR 訂單 (HK NFR)

Q: HK NFR 訂單取/送貨方法:

A: 所有 HK NFR 訂單必須郵寄至香港地址, 請下單時填寫有效香港收貨人資料及地址 (恕不接受香港營業大廳作為送貨地址)。

關於獎金 About Commission

Q: 誰人有資格領取獎金?

A: 所有健康倡導者 (WA) 均可按獎金計劃領取獎金。

Q: 獎金發放時間?

A: 獎金以每週/每月發放。

Q: 如何查看 AR 內累積獎金?

A: 閣下可於線上辦公室 EVO 查閱 AR Balance 內獎金結餘, 或致電客服查詢。

Q: 葡幣跟港幣/美元之兌換率?

A: 除 HK NFR 以美金結算外, 所有 HK OTG 不論產品/獎金均以港幣結算, 然信用咭/轉賬至其他幣值時, 將按閣下銀行轉賬當日的相關兌換率計算。

2022.05.01

doTERRA Hong Kong

香港九龍佐敦上海街 80 號華海廣場 3 樓全層