

## Política de devolución

En el mercado de Guatemala según el número de días y las condiciones que son devueltos los productos. Estos productos pueden ser elegibles de la siguiente manera para su devolución:

Estado de los productos	Dentro de 30 días	31 días a 1 año
<b>Abierto</b>	90% reembolsable a la tarjeta de crédito	No reembolsable
<b>No Abierto</b>	100% reembolsable a la tarjeta de crédito	90% reembolsable a la tarjeta de crédito

**Nota:** Para más información detallada de la política de dōTERRA puede darle clic aquí.

## Proceso de devolución

En Guatemala tiene la opción de enviar su devolución con la paquetería de su elección o ir en persona a devolver su orden a la bodega. Sigue las siguientes instrucciones para poder procesar su reembolso o reemplazo:

Dirección de bodega	Devolver en persona
13 calle 12-96 Zona 11, Col. Roosevelt Complejo Bodex, Bodega 2-A Guatemala, Ciudad Tel 2440-5457.	Devoluciones en persona en bodega <b>de lunes a viernes de 8 am a 5 pm</b>

- Los miembros que desean devolver o retornar las ordenes que no desean, deben pagar el costo de envío de la paquetería de su elección.
- Asegurarse de escribir su número de miembro en el exterior del paquete y su número de orden.
- Agregue en el paquete la factura del pedido y una lista con los artículos devueltos.
- Agregue la razón de su devolución para saber lo que desea (reembolso o reemplazo).
- Después de 7 días hábiles de haber recibido su paquete en la bodega, se procesará su reembolso o reemplazo (entre 10 a 15 días hábiles se verá reflejado su reembolso en la cuenta de la tarjeta).
- Para más información o inquietud puede llamar al servicio al cliente después de que su orden ha sido entregado a la bodega, con el número de rastreo de su devolución y el número de su orden para rastrear su devolución.

## Proceso de devolución de producto dañado.

Deberá llamar al servicio al cliente para reportar el incidente de su paquete. Es necesario que se haga el reclamo dentro de los 30 días hábiles desde el momento de la entrega de su orden.

**Importante:** devoluciones de órdenes de Estados Unidos, por favor siga las instrucciones de esta **página web**.