

Política de Devoluciones y Reemplazo

Esta es la política de devolución para el mercado de Guatemala. Para más información de política de dōTERRA puede revisar nuestra página web en el siguiente enlace: https://www.doterra.com/GT/es_GT

DÍAS DESDE LA FECHA DE LA COMPRA	ACTUALMENTE COMERCIALIZABLE	NO ACTUALMENTE COMERCIALIZABLE
DENTRO DE LOS PRIMEROS 30 DÍAS	Reembolso del 100% del precio de la compra a la tarjeta de crédito.	Crédito del 100% de producto o un reembolso del 90% del precio de la compra a la tarjeta de crédito.
ENTRE LOS 31 DÍAS A 90 DÍAS	Devolución del 100% de puntos del producto o un reembolso del 90% del precio de la compra a la tarjeta de crédito.	No aplicable
ENTRE LOS 91 DÍAS A 365 DÍAS	Crédito del 90% de producto o un reembolso del 90% del precio de la compra a la tarjeta de crédito.	No aplicable



Se considera que los productos y herramientas de ventas son actualmente comercializables cuando cumplen los siguientes requisitos:

- 1) No han sido abiertos o utilizados.
- 2) Contiene etiquetado actual de dōTERRA, y los embalajes y las etiquetas no han sido alterados o dañados.
- 3) El producto y el embalaje están en tales condiciones que sea una práctica comercialmente razonable dentro de la industria venderlos a precio completo.
- 4) La fecha de vencimiento del producto no ha pasado.

Se excluyen los productos discontinuados, estacionales, de oferta por tiempo limitado o en promoción especial, y que no estén sujetos a la Política de Devoluciones.

**No se incluyen los impuestos aplicables si se pre-pagaron, costos de envío y los bonos pagados.*

Procedimiento de devolución

Los productos u órdenes se deben devolver al respectivo lugar donde usted recibió el producto, ya sea en las siguientes localidades:

DIRECCIÓN DE BODEGA/ÓRDENES POR ENVÍOS	CENTRO DE PRODUCTOS/ÓRDENES RETIRADAS EN EL WILL CALL
<p style="text-align: center;">Complejo Bodex</p> <p style="text-align: center;">Dirección: 13 calle 12-96 Zona 11, Col. Roosevelt Complejo Bodex, Bodega 2-A Guatemala, Ciudad Tel. 2440-5457</p>	<p style="text-align: center;">Devoluciones en persona en la dirección de la bodega</p> <p style="text-align: center;">Horario de atención: Lunes a viernes de 8 am a 5 pm</p>

Notas Importantes:



•El afiliado debe recibir aprobación de la Empresa por teléfono o por escrito antes de hacer el envío a la Empresa. Todos aquellos productos o herramientas de ventas devueltos a la Empresa sin autorización previa no calificarán para crédito de productos o reembolso y le serán devueltos al afiliado, y se le cargarán los costos de envío.

- El afiliado debe escribir su número de cuenta y el número de la orden de ventas original que aparece en la factura en el exterior del paquete.
- El afiliado debe agregar en el paquete la factura del pedido y una lista con los artículos devueltos.
- El afiliado debe agregar una razón de su devolución, si es para un reembolso o para un reemplazo aprobado por el centro de llamada y a qué dirección desea su reemplazo.
- El afiliado puede agregar el estado de los productos o la explicación del difusor dañado.
- El afiliado debe pagar todos los costos de envío.
- La Empresa puede cobrar un cargo por envíos que sean rechazados en el punto de entrega y devueltos a la Empresa.
- La Empresa procesará su reembolso o reemplazo en un plazo de 10 a 15 días hábiles, después de haber recibido su paquete en la bodega.
- Pueden enviarnos su número guía por correo a inscribirse@doterra.com o llamar al centro de llamada para agregar la información de su devolución.
- Para devoluciones de órdenes de Estados Unidos, por favor siga las instrucciones de esta página web: <https://www.doterra.com/US/es>