



Política de Privacidad de dōTERRA

En doTERRA Guatemala Essential Wellness y CIA LTDA, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros distribuidores, clientes y usuarios. El presente documento, el cual se anexa al Manual del Distribuidor y Mayorista, se describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos los datos personales que nos proporcionan.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

doTERRA Guatemala Essential Wellness y CIA LTDA, en su calidad de responsable del tratamiento de datos, se compromete a gestionar sus datos personales de acuerdo con los más altos estándares de privacidad y protección de datos aplicables.

2. Datos Personales que Recopilamos

En doTERRA Guatemala Essential Wellness y CIA LTDA, recopilamos, sin limitarse a, los siguientes tipos de datos personales de nuestros distribuidores y/ socios comerciales:

- Datos de identificación: nombre, número de identificación, dirección, correo electrónico y teléfono.
- Datos de transacciones: detalles de las compras, productos solicitados, montos pagados, información de facturación y pagos.
- Datos de acceso: dirección IP, cookies y otros datos relacionados con el uso de nuestros sitios web y plataformas digitales.
- Datos adicionales: cualquier información proporcionada voluntariamente por los usuarios, distribuidores o clientes o requerida para salvaguardar los intereses del distribuidor y/o doTERRA Guatemala Essential Wellness y CIA LTDA.

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

- Cumplimiento de obligaciones legales, incluyendo la emisión de facturas electrónicas y reportes tributarios, en las jurisdicciones donde sea requerido.
- Procesamiento de pedidos y gestión de cuentas del distribuidor.
- Comunicación de promociones, productos, novedades y actualizaciones.
- Gestión de consultas, devoluciones y servicio al cliente.
- Control de la red de distribución y administración de programas de compensación de ventas.

Así como la conducción de sus actividades económicas en la jurisdicción.



4. Legitimación del Tratamiento

El tratamiento de los datos se basa en:

- La ejecución de contratos entre doTERRA Guatemala Essential Wellness y CIA LTDA y sus distribuidores, clientes o usuarios.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Intereses legítimos de la empresa, como el envío de comunicaciones relacionadas con el negocio y la mejora continua de nuestros productos y servicios.

5. Transferencia de Datos con Terceros

Sus datos pueden ser compartidos con:

- Entidades afiliadas de doTERRA Guatemala Essential Wellness y CIA LTDA, sus casas matrices y otras subsidiarias, para la gestión de operaciones globales y reportes sobre la actividad de ventas.
- Proveedores de servicios como plataformas de pago, logística y almacenamiento de datos.
- Autoridades gubernamentales, conforme a la normativa vigente en materia tributaria o regulatoria.

6. Transferencia Internacional de Datos

Es posible que sus datos personales sean transferidos a otras entidades de doTERRA Guatemala Essential Wellness y CIA LTDA o proveedores de servicios dentro y fuera de su jurisdicción. Nos aseguramos de que todas las transferencias internacionales de datos cumplan con las leyes aplicables de protección de datos.

7. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, evitando accesos no autorizados, uso indebido, alteraciones o destrucciones. Esto incluye el cifrado de datos, controles de acceso y políticas internas de manejo de información.



8. Derechos de los Titulares de Datos

Como titular de los datos, usted tiene derecho a:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de datos incorrectos o incompletos.
- Supresión de datos cuando ya no sean necesarios para los fines por los cuales fueron recolectados.
- Oposición al tratamiento de datos en determinadas circunstancias.
- Portabilidad de sus datos en formatos estructurados, cuando sea aplicable.
- Para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de infoca@doterra.com o llamar a **2305-9802**

9. Periodo de Retención de Datos

Conservaremos sus datos personales solo mientras sean necesarios para cumplir con los fines indicados en esta política o lo exija la ley en su jurisdicción. En particular, los datos relacionados con transacciones y actividades comerciales serán retenidos según lo requerido por la ley de su jurisdicción.

10. Modificaciones a la Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento, notificando a nuestros usuarios y distribuidores mediante los canales habituales de comunicación. La última actualización se realizó el **1 de septiembre de 2024**.

11. Contacto

Si tiene dudas sobre nuestra política de privacidad o desea hacer una consulta sobre el uso de sus datos personales, puede contactarnos en:

Correo electrónico: infoca@doterra.com

Teléfono: **2305-9802**