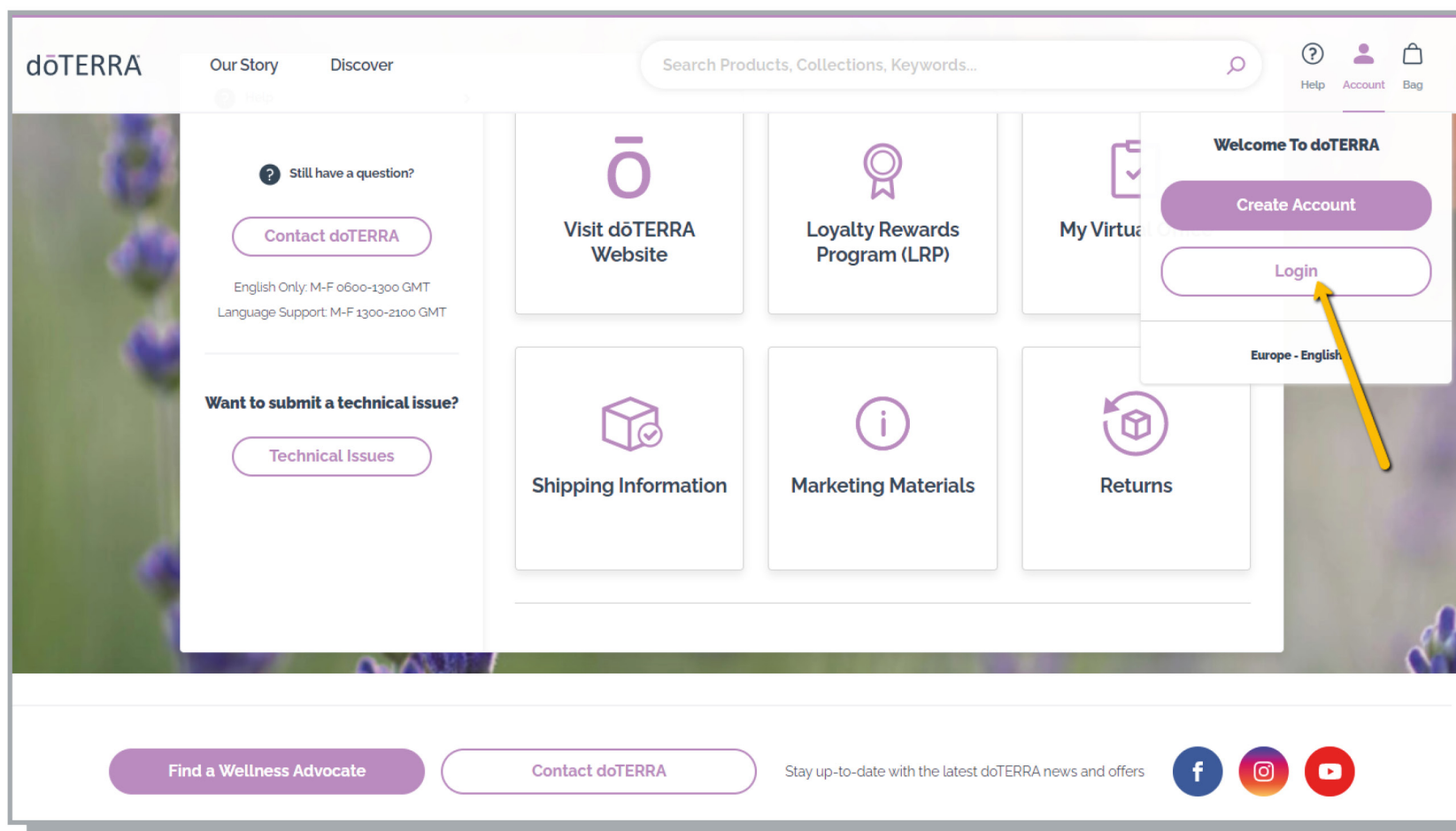
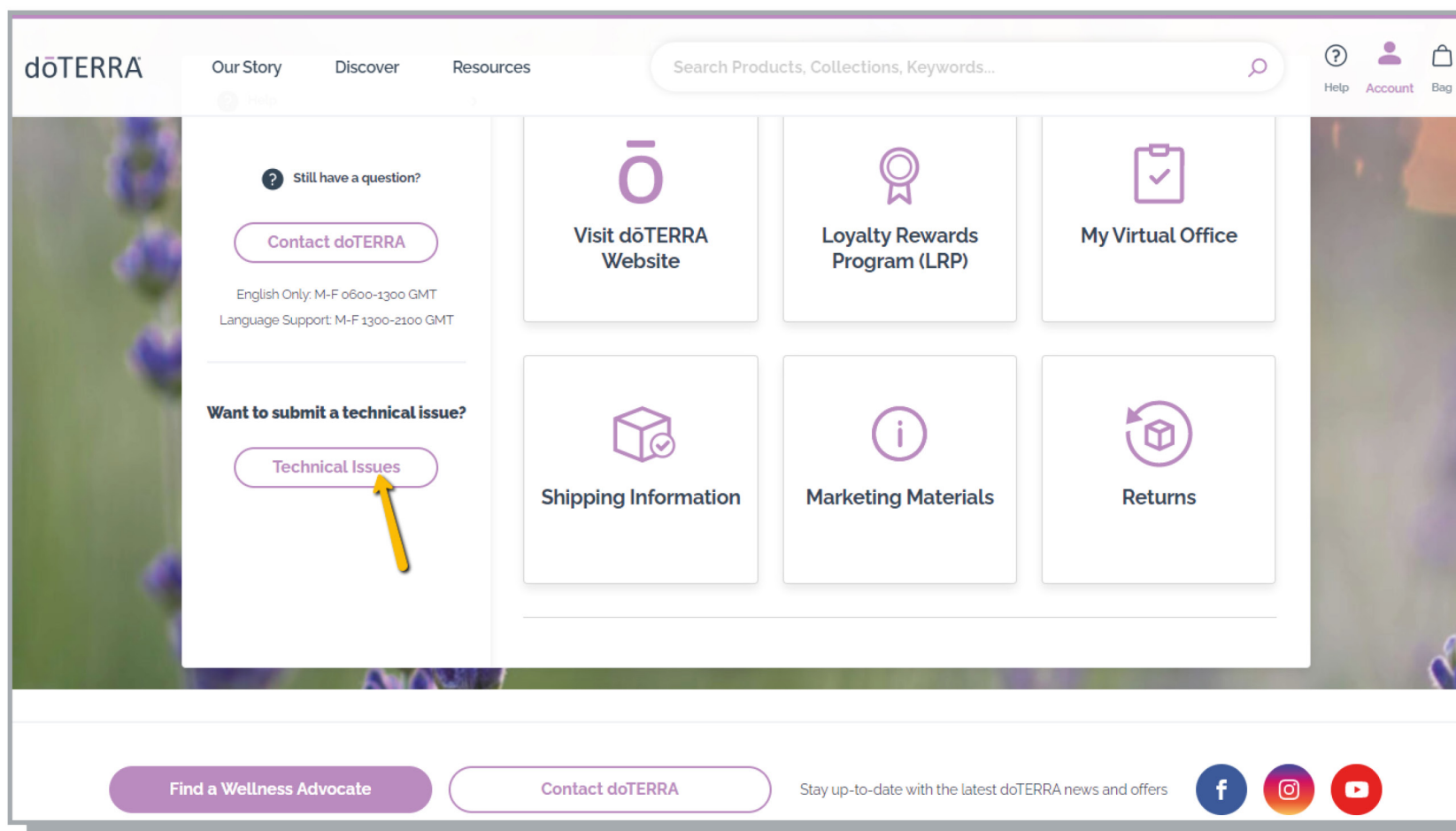


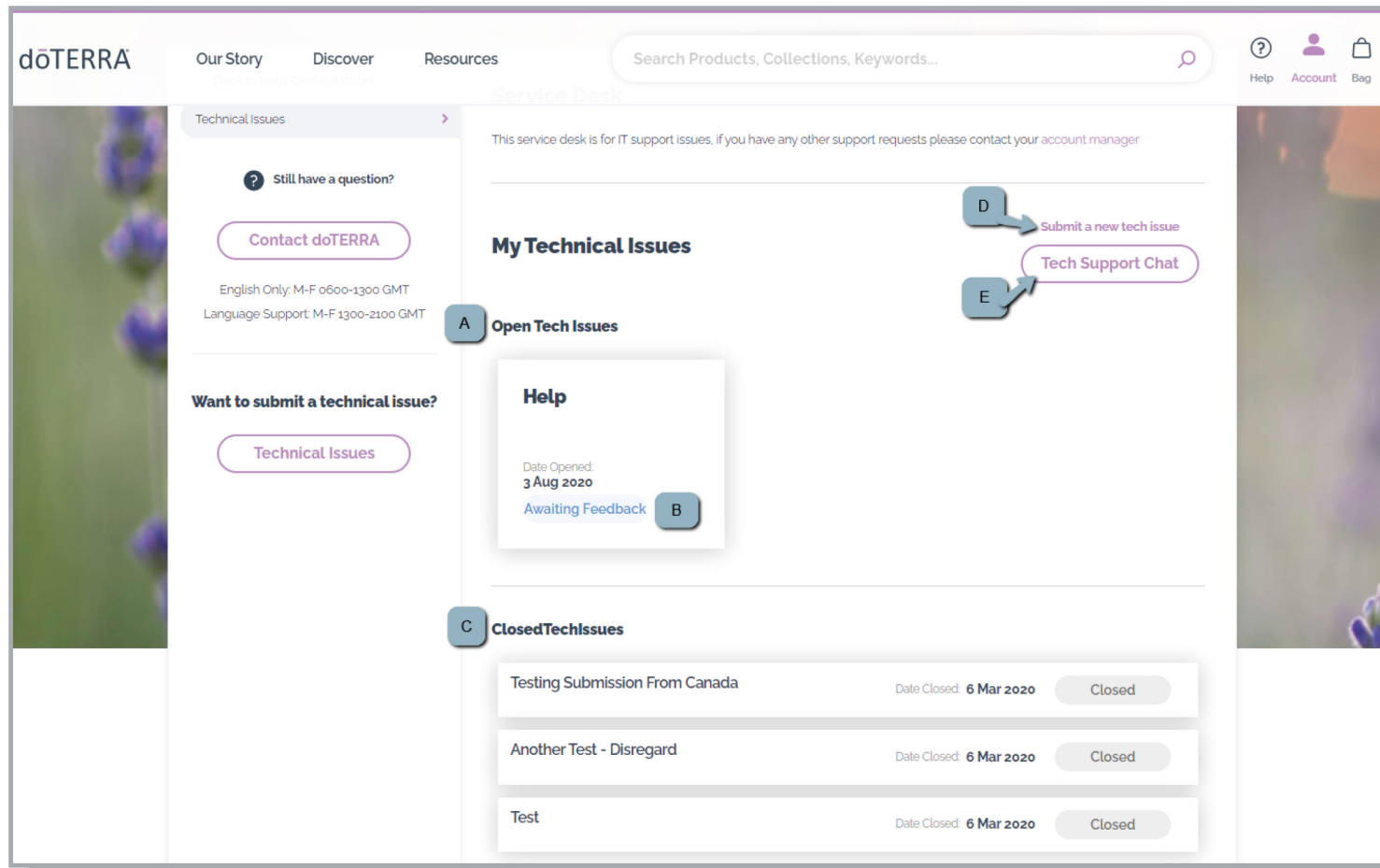
Откройте главную страницу help.doterra.com и войдите в систему, указав существующее имя пользователя и пароль учетной записи.



После входа в систему выберите **Technical Issues** (Технические проблемы).
Обратите внимание, что эта функция доступна только для обладателей ранга «Серебро» и выше.



На странице My **Technical Issues** («Мои технические проблемы») отображается нижеуказанная информация.



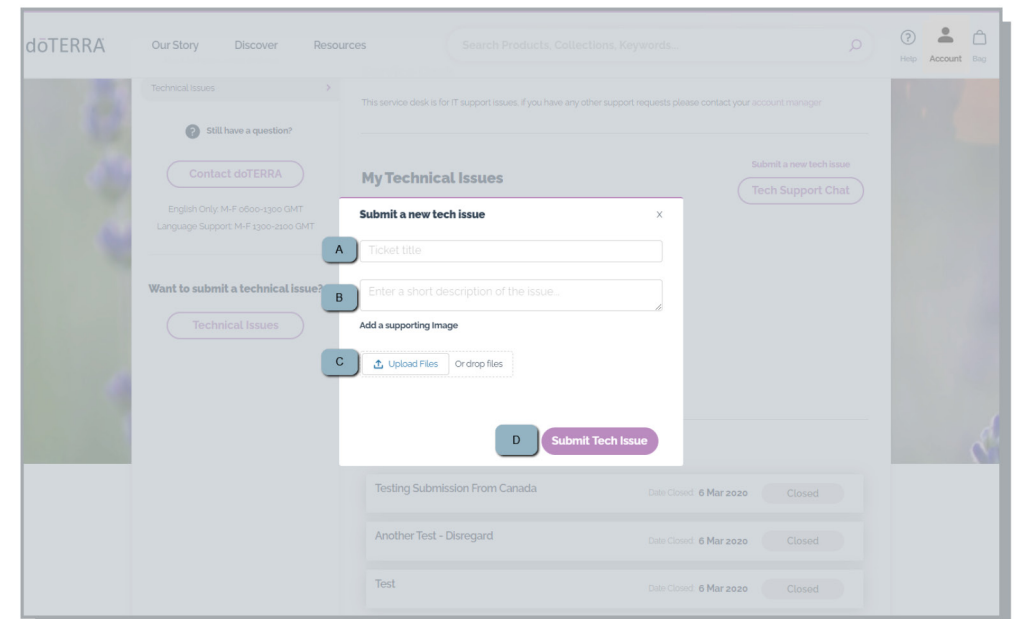
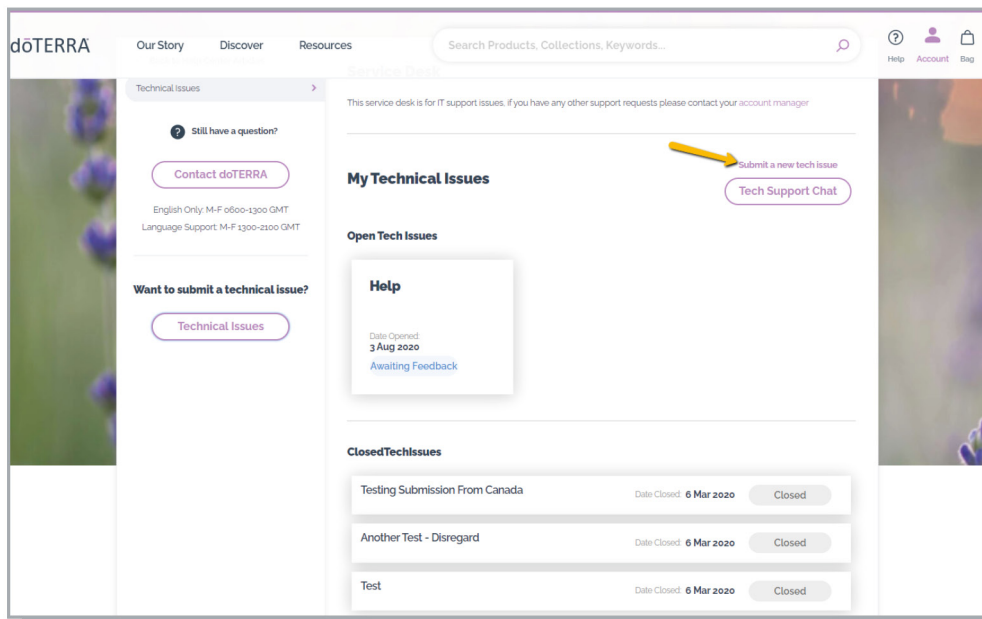
- A. Эта функция позволяет просматривать открытые заявки.
- B. С помощью функции **Awaiting Feedback** (Требуется информация) можно узнать, по каким заявкам вам необходимо предоставить данные, запрошенные сотрудниками ИТ-отдела.
- C. Эта функция позволяет просмотреть список поданных и разрешенных заявок.
- D. Эта функция предназначена для отправки заявки в нашу службу технической поддержки.
- E. Воспользуйтесь этой функцией, чтобы начать чат с одним из сотрудников нашей службы технической поддержки. Данная функция доступна только на английском языке.

Как подать заявку

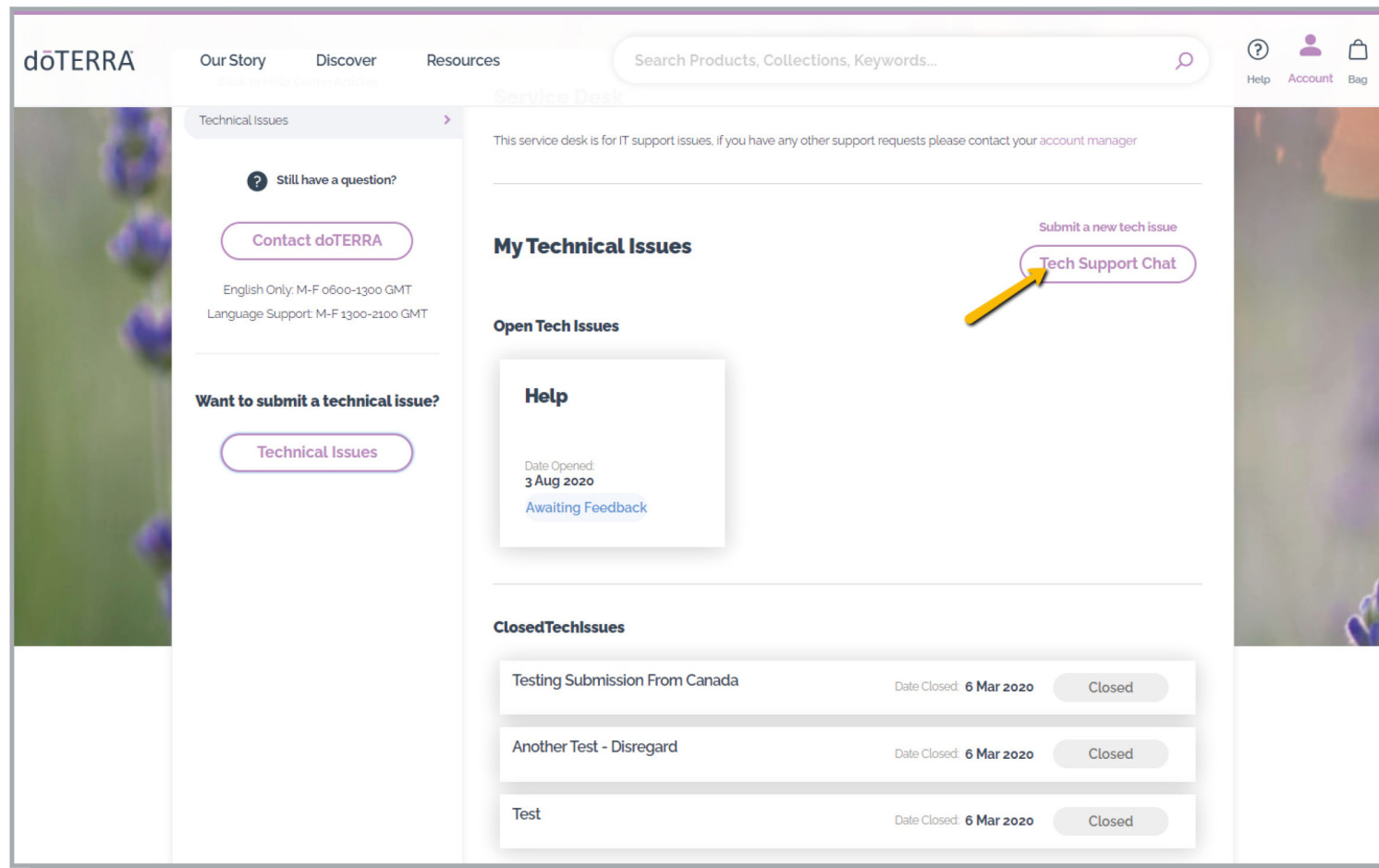
1. Выберите **Submit a new tech issue** (Сообщить о новой технической проблеме).

2. Заполните форму, как показано на изображении ниже.

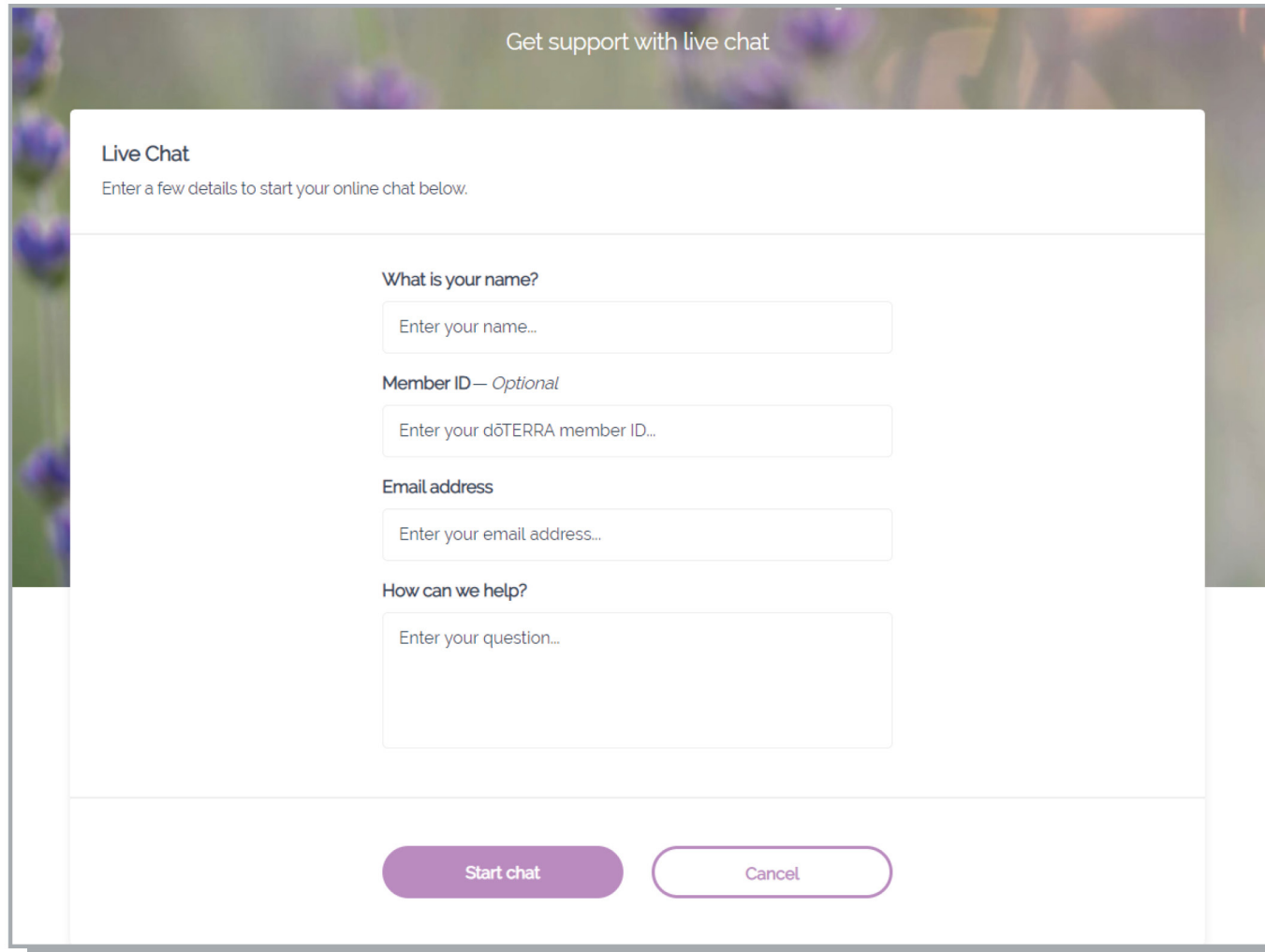
- A. **Заголовок заявки:** укажите язык, на котором составлена заявка. Пример: «Русский: невозможно обработать заказ».
- B. **Подробное описание проблемы:** опишите, какие действия привели к появлению сообщения об ошибке. Чем больше информации получают сотрудники нашей службы технической поддержки, тем быстрее они смогут предоставить вам решение.
- C. **Загрузить файлы:** загрузите изображение, на котором показана ваша проблема.
- D. **Сообщить о технической проблеме:** отправьте сообщение о проблеме, нажав **Submit Tech Issue** (Сообщить о технической проблеме).



Чтобы пообщаться с сотрудником службы технической поддержки напрямую, выберите **Tech Support Chat** (Чат службы технической поддержки). Обратите внимание: данная функция доступна только на английском языке. Если вам требуется техническая поддержка на другом языке, с вами свяжется уполномоченный сотрудник и попросит подать соответствующую заявку.



После выбора [Tech Support Chat](#) (Чат службы технической поддержки) откроется новая вкладка с этой страницей. Заполните форму. После этого вы будете добавлены в очередь для связи с сотрудником нашей службы поддержки. Вскоре сотрудник службы поддержки свяжется с вами.



The screenshot shows a web form titled "Get support with live chat". The form is titled "Live Chat" and includes the instruction "Enter a few details to start your online chat below." It contains four input fields: "What is your name?" with a placeholder "Enter your name...", "Member ID— Optional" with a placeholder "Enter your dōTERRA member ID...", "Email address" with a placeholder "Enter your email address...", and "How can we help?" with a placeholder "Enter your question...". At the bottom of the form are two buttons: a purple "Start chat" button and a white "Cancel" button with a purple border.

Get support with live chat

Live Chat
Enter a few details to start your online chat below.

What is your name?

Member ID— *Optional*

Email address

How can we help?