

# LRP Boost actie

In september heb je de mogelijkheid om jouw Loyalty Rewards Programma (LRP) te verhogen met percentages tot wel 20%! Plaats tussen 1 en 28 september 2019 een Loyalty Rewards Programma (LRP) bestelling van 150+ PV en wij verhogen jouw percentage tot 20%. Zo kun je meer punten verdienen op kwalificatiebestellingen en krijg je een boost om nog dichterbij het topverdienpercentage van 30% te komen!

## Voorwaarden

- PV staat NIET altijd gelijk aan het bedrag van een bestelling. Voor het voltooien van een bestelling dient het lid te controleren of de bestelling 150 PV of meer bedraagt. Bestellingen onder dit kwalificerend aantal PV tellen niet mee.
- Bestellingen die buiten de kwalificatieperiode (1-28 september 2019) worden geplaatst, tellen niet mee voor de stijging van het kwalificatiepercentage. **Er worden geen uitzonderingen gemaakt.**
- Zodra bestellingen zijn geplaatst, kunnen ze niet worden aangepast of worden gecombineerd om te kwalificeren voor de actie.
- Indien de bestelling wordt teruggestuurd komt het lid niet langer in aanmerking voor de percentageboost.
- Wholesale Customers en Wellness Advocates kunnen zich kwalificeren voor deze actie.

## FAQ

### **Hoe lang duurt deze actie?**

1 - 28 september 2019

### **Wat gebeurt er met mijn verdienstenpercentage nadat deze actie is afgelopen (na 28 september 2019)?**

Indien je gedurende de kwalificatieperiode een LRP bestelling van 150 PV of meer plaatst, dan stijgt jouw percentage op 16 oktober 2019 naar 20%. Indien je je niet kwalificeert, dan blijft jouw LRP percentage gelijk met het bestaande programma.

### **Wat is het verschil tussen prijs en PV?**

PV is niet hetzelfde als de kosten van de bestelling. Hoewel voor sommige producten het aantal PV



en euro's gelijk is, betekent dit niet dat PV gelijk staat aan de kosten van de producten. Controleer het aantal PV goed voordat je jouw bestelling verstuurt.

**Mijn bestelling bedraagt minder dan 150 PV. Kan ik toch deelnemen?**

Om je te kwalificeren voor deze actie dien je een bestelling van minimaal 150 PV te plaatsen. Heb je vragen? Neem dan contact op met de Klantenservice.

**Kan ik mijn percentage verhogen tot meer dan 20% met deze actie?**

Nee. De actie gaat tot 20%. Indien je momenteel op 10% staat, krijg je een boost tot 20%. Indien je momenteel op 20% of hoger staat, dan blijft jouw LRP percentage gelijk met het bestaande programma.

**Moet ik aangemeld zijn voor het Loyalty Rewards Programma (LRP) om deel te kunnen nemen?**

Ja. Indien je nog niet bent aangemeld voor het Loyalty Rewards Programma dien je je aan te melden om je te kwalificeren voor deze actie.

**Kan ik mijn bestelling e-mailen?**

Ja. Je kunt ook telefonisch contact opnemen met de Klantenservice.

**Mijn creditcard wordt geweigerd. Wat moet ik doen?**

Indien jouw creditcard wordt geweigerd, controleer dan of je de juiste gegevens hebt ingevoerd. Blijft het probleem zich voordoen? Neem dan contact op met de Klantenservice.

**Ik ben een Retail Klant. Kan ik deelnemen aan deze actie?**

Nee. Retail Klanten kunnen geen bestellingen plaatsen via het Loyalty Rewards Programma (LRP).

**Hoe kan ik zien of mijn bestelling is geplaatst en verwerkt?**

Je ontvangt een bevestigingsmail op het e-mailadres dat is geregistreerd op jouw dōTERRA account.

*Indien je denkt dat je je hebt gekwalificeerd voor de actie en jouw percentage niet is gestegen naar 20%, bel dan uiterlijk 20 oktober 2019 de Klantenservice of stuur een korte e-mail naar ons Klantenserviceteam. Er worden na deze datum geen uitzonderingen gemaakt.*

