

Kunnen Retail Klanten verzendpunten ontvangen?

Kunnen verzendpunten worden verdiend met puntenbestellingen?

Wanneer worden verzendpunten toegevoegd?

Wat gebeurt er als een bestelling wordt teruggestuurd?

Welke punten worden als eerste gebruikt als je een puntenbestelling plaatst?

Kunnen verzendpunten verlopen?

Kunnen verzendpunten worden gebruikt om verzendkosten van toekomstige bestellingen mee te betalen?

Wat zijn de voordelen van deelname aan het Shipping Rewards Programma?

---

**Kunnen Retail Klanten verzendpunten ontvangen?**

Nee, Retail Klanten kunnen geen verzendpunten ontvangen bij hun bestelling.

**Kunnen verzendpunten worden verdiend met puntenbestellingen?**

Ja, 50% van de verzendpunten kunnen worden verdiend als de bestelling online wordt geplaatst.

**Wanneer worden verzendpunten toegevoegd?**

Verzendpunten worden toegevoegd aan het account tijdens de commissieperiode, ongeveer op de 15e van de maand.

**Wat gebeurt er als een bestelling wordt teruggestuurd?**

Indien een bestelling wordt teruggestuurd, worden de verdiende verzendpunten verwijderd.

**Welke punten worden als eerste gebruikt als je een puntenbestelling plaatst?**

De oudste punten op het account worden eerst verwijderd.

**Kunnen verzendpunten verlopen?**

Ja, verzendpunten verlopen een jaar na de maand waarin ze werden verdiend.

**Kunnen verzendpunten worden gebruikt om verzendkosten van toekomstige bestellingen mee te betalen?**

Nee, verzendpunten kunnen worden gebruikt voor een toekomstig product, maar niet voor verzendkosten of BTW.

**Wat zijn de voordelen van deelname aan het Shipping Rewards Programma?**

Het Shipping Rewards Programma helpt onze leden met het verdienen van productpunten die kunnen worden gebruikt om dōTERRA producten te kopen.