

Welkom bij de algemene voorwaarden (“Algemene Voorwaarden”) voor ons Loyalty Rewards Program (“LRP”). Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen u en dōTERRA GH Ireland Ltd, dōTERRA Europe Ltd (hierna gezamenlijk aangeduid als “dōTERRA”, “wij” of “ons”), en/of een aan dōTERRA gelieerde onderneming die actief is op de lokale markt waar u actief bent. Deze Algemene Voorwaarden regelen uw en dōTERRA’s rechten en verplichtingen ten aanzien van het LRP. Houd er rekening mee dat uw gebruik van de doTERRA.com website en deze Algemene Voorwaarden tevens worden beheerst door onze Privacy Verklaring, andere toepasselijke algemene voorwaarden, andere beperkingen en verplichtingen, en uw inschrijvingscontract, welke (zoals gewijzigd naar verloop van tijd) geïntegreerd zijn in deze Algemene Voorwaarden. Door het plaatsen van een LRP-bestelling accepteert u deze voorwaarden, beperkingen en verplichtingen. Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door.

### Voordelen

De LRP voordelen en regels, zoals uiteengezet op de webpagina over het LRP-programma op doTERRA.com, maken deel uit van deze Algemene Voorwaarden. Bij een minimale LRP bestelling van 50 PV per maand of meer, spaart u al vanaf de eerste maand bonuspunten waarmee u dōTERRA-producten kunt kopen. Nadat u tenminste zestig (60) dagen aan het LRP hebt deelgenomen kunt u uw bonuspunten inwisselen. De LRP bonuspunten zijn niet inwisselbaar voor geld, zijn niet overdraagbaar en vervallen twaalf (12) maanden na de datum van uitgifte. Met maandelijks LRP bestellingen van 50 PV of meer worden, naast bonuspunten, ook loyaliteitsbonuspercentages opgebouwd, tot dertig (30%) procent. Door maandelijks een bestelling te plaatsen van tenminste één (1) PV worden uw bonuspunten en het reeds opgebouwde bonuspercentage behouden.

Door deel te nemen aan de LRP accepteert u dat er automatisch een maandelijks bestelling wordt aangemaakt aan de hand van uw persoonlijke LRP template, tot het moment dat u uw deelname beëindigt. Wij kunnen uw LRP naar eigen goeddunken op elk gewenst moment beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving. Als we dat doen, zullen alleen de reeds verzonden bestellingen in rekening worden gebracht. dōTERRA behoudt zich het recht voor om de regels en voordelen van het LRP, met inbegrip van de voorwaarden die gelden voor het behalen van bonuspunten en bonuspercentages, op elk gewenst moment te wijzigen. Alle wijzigingen zijn van toepassing op toekomstige bestellingen, ook voor huidige LRP deelnemers.

### Voor erkenning in aanmerking komende aankopen

Als deelnemer aan het LRP kunt u de dōTERRA LRP producten kopen die op doTERRA.com staan vermeld op de webpagina van de desbetreffende regio van dōTERRA. Voor tijdelijke aanbiedingen en promoties gelden de voorwaarden zoals gepubliceerd door dōTERRA. Producten zijn verkrijgbaar onder voorbehoud van beschikbaarheid. Uw deelname aan het LRP is vrijwillig en persoonlijk. U mag uw LRP bestellingen, of de voordelen die u heeft door uw LRP deelname, niet toewijzen of overdragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van dōTERRA. Ons retourbeleid is van toepassing op alle LRP retouren.

### Betaling

Het totale bedrag dat middels de door u opgegeven betaalmethode voor elke LRP bestelling in rekening worden gebracht bestaan uit de kosten van het product of de producten welke gelden op de dag dat uw bestelling wordt verwerkt, en eventuele omzetbelasting, kosten voor verzending en administratiekosten. Transacties vinden plaats in de valuta waar krachtens de website van uw regio in uw lokale markt mee wordt betaald. Bij het inwisselen van de ontvangen LRP bonuspunten zal er €2,- aan kosten in rekening worden gebracht per bestelling waarmee punten worden ingewisseld. Eventuele inwisselbare tegoeden op uw dōTERRA-account kunnen worden ingezet om (een deel van) de betaling van uw bestelling te voldoen, alvorens het resterende bedrag in rekening zal worden gebracht middels de door u opgegeven betaalmethode.

**De verzendkosten die betaald moeten worden voor een bestelling van LRP producten worden gefactureerd middels de betaalmethode die is gebruikt om uw LRP deelname te bevestigen, of de betaalmethode die anderszins door u is opgegeven.**

Uw LRP deelname blijft van kracht tot het moment dat deze wordt beëindigd. U kunt uw deelname te allen tijde telefonisch beëindigen bij de Lidmaatschapsdienst (zie hieronder de lijst met telefoonnummers). Als u uw LRP deelname beëindigt en vervolgens weer activeert, kan het percentage van het opgebouwde bonuspercentage niet worden overgeheveld naar uw opnieuw geactiveerde LRP account.

### Wijzigingen in de overeenkomst

Wij kunnen deze Algemene Voorwaarden naar eigen goeddunken wijzigen, door dertig dagen voorafgaand aan de door te voeren wijziging een mededeling op de website van dōTERRA te publiceren. Wanneer één of enkele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig, nietig of niet afdwingbaar blijken te zijn, dan heeft dat geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige wijzigingen of Algemene Voorwaarden. DOOR UW DEELNAME NA WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOORT TE ZETTEN, AANVAARD U DE GEWIJZIGDE ALGEMENE VOORWAARDEN. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DE WIJZIGINGEN, DIENT U UW LRP DEELNAME TE BEEINDIGEN.

Contactinformatie:

<u>Taal:</u>	<u>Telefoonnummer:</u>	<u>E-mail:</u>
België/Belgique:	+3228085160	*****
Bulgarian:	+35 924917289	bulgaria@doterra.com
Čeština:	+42 22882251	zakaznickyservis@doterra.com
Dansk:	+45 89881085	kundendienst@doterra.com
Deutsch:	+49 3056796808	kundendienst@doterra.com
Deutsch (Austria):	+43 720115368	kundendienst@doterra.com
Deutsch (Swiss):	+41 (43) 508 28 78	kundendienst@doterra.com
Eesti:	+372-6601-798	estonia@doterra.com
England (Ireland):	+35 316917051	europeanorders@doterra.com
England (United Kingdom):	+44 2033180064	europeanorders@doterra.com
Español:	+34 911235514	espana@doterra.com
Français:	+33 182888834	france@doterra.com
Israel:	+97 237630839	israel@doterra.com
Italiano:	+39 0426270026	assistenzaclienti@doterra.com
Magyar:	+36 18088058	hungary@doterra.com
Nederlands:	+31 208085094	klantenservice@doterra.com
Norsk:	+47 21959499	kundesupport@doterra.com
Polski:	+48 22 30 79 764	Polska@doterra.com
Português:	+35 1308800575	portugues@doterra.com
Română:	+40 316303696	romania@doterra.com
Russian:	+7 4996092601	russian@doterra.com
Slovenčina:	+421 233056269	zakaznickyservis@doterra.com
Slovenščina:	+38 682880204	storitvezastranke@doterra.com
Svenska:	+46852507011	sverige@doterra.com