

## Cliente dōTERRA – Domande Frequenti - FAQ

**D: Qual è la procedura per trasformare il proprio account da Cliente a Consulente IPC?**

R: Dopo aver effettuato il login su mydoterra.com, il Cliente visualizza, nell'angolo in alto a destra, il link "Diventa Consulente IPC". Basta cliccare sul link ed accettare i relativi termini e condizioni per convertire immediatamente il proprio account a quello di Consulente IPC.

**D: Un account attivo quale Consulente IPC può essere trasformato in un account Cliente?**

R: Il Consulente IPC senza una downline, ha la facoltà di modificare il proprio account in un account Cliente. Nella domanda successiva troverete ulteriori dettagli sulle condizioni e sulle tempistiche.

**D: Come posso convertire il mio account da Consulente IPC a Cliente?**

R: Un Consulente IPC, senza una downline, può diventare un Cliente durante il mese di rinnovo annuale dell'account e questa modifica verrà effettuata alla fine del mese. I Consulenti IPC ritenuti idonei saranno avvisati via e-mail e avranno la possibilità di scegliere se rimanere Consulenti IPC o convertire il loro account.

**D: Un Consulente IPC senza una downline, diventerà automaticamente un Cliente?**

R: Sì – come già precisato, un Consulente IPC che non abbia una downline, durante il mese di rinnovo annuale vedrà trasformato il proprio account in Cliente, a meno che non scelga di rimanere un Consulente IPC.

**D: Un Consulente IPC senza una downline, può chiedere l'aggiornamento del proprio account in Cliente?**

R: No, questa operazione è automatica, come precisato nei punti precedenti, inerenti all'aggiornamento dell'account ed alle relative tempistiche.

**D: È possibile avere entrambi gli account? Sia Consulente IPC che Cliente?**

R: No, ogni persona o coppia sposata può avere un solo ed unico account come Consulente IPC oppure come Cliente.

**D: Quali sono i privilegi dell'account Cliente?**

R: Lo sconto riservato al Cliente è lo stesso di quello applicato al Consulente IPC ma quando il Cliente accede al proprio sito mydoterra.com ha un'esperienza di acquisto più funzionale.

**D: Può un Consulente IPC trasformare nuovamente il suo account in Cliente, dopo aver precedentemente convertito il suo account da Cliente a Consulente IPC?**

R: Sì, nel caso in cui un Consulente IPC decida di non iscrivere nessuna persona nella sua squadra, potrà ri-aggiornare il suo account a quello di Cliente, sempre durante il mese di rinnovo annuale, così come specificato in precedenza. Va ricordato che un Consulente IPC può sempre rinunciare all'opzione di conversione dell'account e decidere di rimanere un Consulente IPC.

**D: Un enroller (colui che iscrive nuovi utenti), perché dovrebbe effettuare la registrazione di un nuovo iscritto come Cliente?**

R: I Clienti contribuiscono alla propria squadra esattamente come i Consulenti IPC ed hanno ulteriori vantaggi:

- I Clienti permettono la qualificazione sia per i vari livelli che per i bonus esattamente come i Consulenti IPC, compreso "Potere del Tre" e "Inizio Veloce".
- Registrando i nuovi iscritti quali Clienti, è possibile distinguere meglio quali sono i consumatori e quali i costruttori e, di conseguenza, è più immediato riconoscerli e sostenerli.
- I Clienti che aggiornano il proprio account a Consulente IPC almeno 90 giorni dopo l'iscrizione, potranno beneficiare di ulteriori 14 giorni per cambiare lo sponsor.

**D: All'enroller viene comunicato quando un Cliente modifica il proprio account in quello di Consulente IPC?**

R: Sì, riceverà un'email ogni volta che un utente registrato aggiorna il proprio account da Cliente a Consulente IPC.

**D: I Clienti possono accedere al Centro Messaggi presente nell'Ufficio Virtuale?**

R: Sì, i Clienti hanno accesso al Centro Messaggi dove possono sia ricevere che rispondere ai messaggi ricevuti dalla loro upline.

**D: È ancora possibile iscriversi come Cliente Privilegiato?**

R: Quando partirà il programma Cliente, verrà eliminata l'opzione di registrazione quale Cliente Privilegiato. Gli account Cliente Privilegiato attivi, verranno convertiti in Cliente o in un altro tipo di account aziendale.

**D: Come appariranno i Clienti nell'Ufficio Virtuale?**

R: I Clienti saranno evidenziati in colore verde. Un simbolo indicherà quelle che sono le impostazioni del loro LRP – esattamente come avviene oggi per i Consulenti IPC.

**D: Un Cliente può partecipare al Programma Premi Fedeltà (LRP)?**

R: Sì. I Clienti possono partecipare al Programma Premi Fedeltà.

**D: Un Cliente può partecipare al Programma Fast Track?**

R: Sì.

**D: Gli ordini effettuati come Cliente permettono di partecipare al programma Bonus Inizio Veloce?**

R: Sì. Gli ordini effettuati da un Cliente sono validi per il Bonus Inizio Veloce.

**D: I Clienti possono avere un sito personale Mydoterra.com?**

R: No. I Clienti non possono iscrivere altre persone e pertanto non possono disporre di un sito personale mydoterra.com

**D: Passando da Cliente a Consulente IPC, il proprio Codice Identificativo Utente (ID) viene mantenuto?**

R: Sì. L'utente, dopo aver effettuato l'aggiornamento dell'account, mantiene tutte le informazioni relative al suo account dal Codice Identificativo Utente dōTERRA all'LRP e anche tutti i Punti maturati.

**D: Il programma Inizio Veloce riparte dopo aver effettuato la modifica dell'account da Cliente a Consulente IPC?**

R: No, il Programma Bonus Inizio Veloce viene pagato sui primi 60 giorni di iscrizione di ogni nuovo Cliente o Consulente IPC, indipendentemente dal tipo di account.

**D: È possibile collocare un Cliente nella posizione di un Consulente IPC?**

R: In situazioni specifiche un Cliente può essere autorizzato a occupare la posizione di un Consulente IPC. Nel caso in cui intenda trasferirsi sotto lo stesso enroller, c'è la possibilità che la richiesta venga accolta e quindi permesso il trasferimento.

**D: Con quale procedura verrà convertito un account attivo quale Cliente Privilegiato in Cliente?**

R: Coloro che hanno attivo un account Cliente Privilegiato verranno contattati direttamente per trovare una soluzione soddisfacente.

**D: Si può ottenere più di una volta il periodo dei 90 giorni, a seguito dell'aggiornamento dell'account?**

R: No. Si ha diritto al periodo di 90 giorni solamente una volta. Chi iscrive ha a disposizione 14 giorni per trasferire o modificare lo sponsor, all'interno della sua organizzazione, dopo aver effettuato la prima registrazione/iscrizione e di nuovo, se viene modificato l'account in Consulente IPC – e precedentemente aveva un account Cliente, da almeno 90 giorni o più. Qualora, successivamente,

volessero convertire nuovamente il loro account da Consulente IPC e ritornare Clienti e *poi di nuovo* Consulente IPC, chi li ha iscritti non avrà più la possibilità di modificare lo sponsor.

**D: Un Cliente può essere posizionato liberamente nella downline?**

R: Sì, un Cliente può essere posizionato sotto qualsiasi Consulente IPC nella squadra di chi lo ha iscritto (compreso l'enroller stesso).