

INCARICATI ALLE VENDITE

ISCRIZIONE E RIVENDITA: DOMANDE FREQUENTI

D: I INCARICATI ALLE VENDITE possono vendere i prodotti dōTERRA online?

R: I INCARICATI ALLE VENDITE possono vendere i prodotti dōTERRA online purché il sito web sia conforme alle linee guida indicate nel Manuale delle procedure dōTERRA relativo al paese in cui si svolge la vendita. È proibito il riconfezionamento dei prodotti. I prodotti che sono stati separati da un kit o un pacchetto non possono essere venduti online.

D: Ci sono dei siti web su cui è vietato rivendere i prodotti dōTERRA?

R: I INCARICATI ALLE VENDITE non possono vendere i prodotti dōTERRA attraverso aste online, siti di shopping o altre piattaforme online con marchi di terze parti, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo Walmart.com, Taobao.com, Alibaba.com, Tmall.com, piattaforme Tencent, Yahoo!, eBay e Amazon.

D: dōTERRA richiede ai INCARICATI ALLE VENDITE di vendere i prodotti a un prezzo minimo pubblicizzato nei paesi europei?

R: Non vi è un prezzo minimo pubblicizzato per la rivendita di prodotti dōTERRA nei paesi europei.

D: I INCARICATI ALLE VENDITE dōTERRA possono organizzare delle promozioni indipendenti, ad esempio offerte 2x1?

R: I INCARICATI ALLE VENDITE possono organizzare delle promozioni indipendenti purché il cliente non venga sviato sul prezzo effettivo dell'articolo o degli articoli in promozione. dōTERRA vieta qualsiasi pratica ingannevole o fuorviante da parte dei suoi INCARICATI ALLE VENDITE. Per esempio, il prezzo totale pagato per l'offerta 2x1 non può essere uguale o simile al prezzo totale pagato se il cliente acquistasse i due articoli separatamente.

D: I INCARICATI ALLE VENDITE dōTERRA possono organizzare una lotteria, un sorteggio o un'estrazione a premi?

R: Le leggi in materia di lotterie e sorteggi sono complesse e proibitive. Per questo motivo i INCARICATI ALLE VENDITE non sono autorizzati a organizzare lotterie e sorteggi. Le estrazioni a premi gratuite sono permesse purché effettuate in conformità alle leggi vigenti nel paese in cui si svolge l'estrazione. Tra le altre cose, queste leggi richiedono che le estrazioni a premi debbano essere prive di costi. Ciò significa che l'estrazione a premi non deve comportare alcun costo né per la partecipazione né per riscattare il premio vinto. Per esempio, se chiunque effettui un acquisto verrà inserito nell'estrazione a premi gratuita, il costo dei prodotti acquistati non deve essere superiore a quello che gli stessi prodotti avrebbero avuto se non ci fosse stata l'estrazione a premi.

D: I INCARICATI ALLE VENDITE dōTERRA possono offrire un incentivo, ad esempio un diffusore o un libro in omaggio, per invogliare una persona a iscriversi e diventare Consulente del Benessere o Cliente?

R: Gli incentivi sono consentiti purché i INCARICATI ALLE VENDITE non usino informazioni fuorvianti o compensi illegali per l'iscrizione insieme all'incentivo. Il Manuale delle procedure dōTERRA vieta le pratiche ingannevoli o fuorvianti e le azioni illegali. Quello che segue è un esempio di un incentivo fuorviante e inaccettabile: se l'iscrizione e un flacone di limone costerebbe a un nuovo iscritto 20 € per l'iscrizione e 10 € per l'olio di limone, per un totale di 30 €, sarebbe inappropriato pubblicizzare che i nuovi iscritti riceveranno un olio di limone gratis previo pagamento di una commissione di iscrizione pari a 30 €. In questo caso, l'olio di limone non sarebbe infatti gratis.