

# Domande e risposte su Programma Fedeltà dōTERRA

dōTERRA™

- Cos'è il Programma Fedeltà dōTERRA (LRP)?
- Quali vantaggi comporta partecipare al Programma Fedeltà?
- Cosa includono i crediti del Programma Fedeltà?
- Quali sono i vantaggi dei crediti del Programma Fedeltà?
- Come posso usufruire della Qualifica veloce nel Programma Fedeltà?
- Quali sono termini e condizioni del Programma Fedeltà?
- Perché il mio LRP non è stato elaborato?
- Cosa succede ai miei punti in caso di reso del mio ordine LRP?

## Cos'è il Programma Fedeltà dōTERRA (LRP)?

Il Programma Fedeltà dōTERRA (LRP) offre crediti gratuiti di prodotti per acquisti mensili ordinati all'interno del programma. In qualità di partecipante al Programma Fedeltà, inizierai immediatamente a guadagnare crediti di prodotti da utilizzare per l'acquisto di prodotti dōTERRA. Più a lungo partecipi, più crediti puoi guadagnare: fino al 30% degli acquisti totali mensili all'interno del Programma Fedeltà!

(Vedere termini e condizioni del Programma Fedeltà.)

## Quali vantaggi comporta partecipare al Programma Fedeltà?

Come membro del Programma Fedeltà, riceverai punti da riscattare in cambio di prodotti gratuiti. Inoltre, se effettui un ordine LRP che raggiunge 125 PV, avrai diritto di partecipare al club Prodotto del mese. Il club Prodotto del mese è una promozione permanente, con un nuovo prodotto gratuito ogni mese! In qualità di membro del Programma Fedeltà, puoi anche usufruire di maggiori opportunità di provvigione.

## Cosa includono i crediti del Programma Fedeltà?

- Spedizione automatica e senza problemi dei prodotti dōTERRA che utilizzi mensilmente.
- Ricevi fino al 30% del valore PV del tuo ordine LRP mensile in crediti di prodotti.
- Riscatta i tuoi crediti di prodotti LRP per i prodotti dōTERRA.
- Libertà di modificare l'ordine LRP fino al giorno precedente la data di spedizione mensile.
- Un modo pratico per soddisfare i requisiti mensili di PV e qualificazione bonus.
- Potente incentivo alla fidelizzazione per nuovi clienti e consulenti da te personalmente sponsorizzati.
- Visualizza e utilizza i punti del Programma Fedeltà online nel tuo back office mydoterra.com.
- È possibile fissare la spedizione degli ordini LRP per qualsiasi giorno tra il 1° e il 28 del mese.

## Quali sono i vantaggi dei crediti del Programma Fedeltà?

- Puoi recuperare fino al 30% del valore del prodotto (PV) in punti da utilizzare per l'acquisto di prodotti dōTERRA.
- Ulteriore vantaggio: Prodotto del mese.
- Un ordine mensile del Programma Fedeltà per un totale di almeno 125 PV elaborato entro il 15 di ogni mese, includerà un prodotto gratuito!

## Come posso usufruire della Qualifica veloce nel Programma Fedeltà?

### Vuoi usufruire della Qualifica veloce nel Programma Fedeltà?

I nuovi Consulenti del Benessere che si iscrivono con un kit Natural Solutions e hanno un ordine del Programma Fedeltà di 100 PV, il mese successivo\* riceveranno:

**100 punti LRP**

**Accumulo iniziale punti LRP al 15%**

I nuovi Consulenti del Benessere che si iscrivono con una Essential Oil Collection e hanno un ordine del Programma Fedeltà di 100 PV, il mese successivo\* riceveranno:

**200 punti LRP**

**Accumulo iniziale punti LRP al 20%**

I nuovi Consulenti del Benessere che si iscrivono con un kit Business Leader e hanno un ordine del Programma Fedeltà di 100 PV, il mese successivo\* riceveranno:

**400 punti LRP**

**Accumulo iniziale punti LRP al 25%**

\* I punti saranno riscattabili 60 giorni dopo l'iscrizione. Se l'LRP viene annullato prima di 60 giorni, il nuovo Consulente del Benessere non riceverà punti. Solo i nuovi Consulenti del Benessere che acquistino questi kit di iscrizione specifici avranno diritto di usufruire della Qualifica veloce nel Programma Fedeltà. Gli ordini di iscrizione con Qualifica veloce al Programma Fedeltà non sono ordini LRP e non conterranno ai fini di bonus Potere del 3 o altri vantaggi LRP.

## Quali sono termini e condizioni del Programma Fedeltà?

- Ordine minimo mensile del Programma Fedeltà di 50 PV per guadagnare crediti di prodotti.
- Gli ordini con un minimo di 1 PV\* manterranno sia il livello Programma Fedeltà (%) † sia i punti accumulati in precedenza.
- Nessun limite massimo mensile di accumulo dei crediti.
- I crediti di prodotti scadono 12 mesi dopo la data di emissione.
- I crediti di prodotti possono essere utilizzati solo per acquistare prodotti PV completi.
- I crediti di prodotti possono essere riscattati per telefono (+44 2033180064) oppure online nel carrello.
- Gli ordini di riscatto non hanno PV.
- Sarà applicata una commissione di riscatto di £2 per ordine; verranno comunque addebitate le spese di spedizione e trasporto.
- Solo chi partecipa al programma LRP per almeno 60 giorni potrà riscattare i crediti.
- Tutti i crediti e la percentuale dei prodotti verranno immediatamente cancellati a seguito dell'annullamento dell'LRP.
- I crediti di prodotti non hanno valore di riscatto in contanti e non sono trasferibili.
- L'annullamento dell'ordine LRP deve avvenire telefonicamente chiamando il servizio dedicato ai membri al numero (+44 2033180064).

\* Gli ordini del Programma Fedeltà devono superare i 50 PV per singolo ordine al fine di guadagnare punti Fedeltà. † Gli ordini del Programma Fedeltà devono superare i 50 PV per singolo ordine al fine di avanzare di livello nel Programma Fedeltà (%).

## Perché il mio LRP non è stato elaborato?

### 7 principali motivi per cui un LRP non è stato elaborato:

1. La data di inizio è impostata su una data futura.
2. Il numero del lotto non è corretto o non corrisponde alla data di inizio/avvio.
3. Ci sono uno o più articoli in arretrato.
4. Ci sono uno o più articoli con codici SKU scaduti/errati.
5. Il modello è stato già generato in quel mese.
6. Si è tentata l'elaborazione di un ordine LRP ma la carta di credito è stata rifiutata.
7. Qualcuno ha modificato la data dell'LRP nel giorno corrente o impostato la data di elaborazione sullo stesso giorno di creazione dell'ordine (ad esempio, il giorno 8 è stata impostata la data LRP per l'8).

## Cosa succede ai miei punti in caso di reso del mio ordine LRP?

- In caso di reso del tuo ordine LRP, i punti che hai guadagnato verranno eliminati dal tuo account.
- Se elabori uno scambio, i punti guadagnati sul tuo ordine iniziale verranno restituiti.