

dōTERRA GDPR-FAQ

dōTERRA, [leader nel mercato globale dell'aromaterapia e degli oli essenziali](#), sta vivendo una crescita globale esplosiva, anche in Australia ed Europa. DōTERRA è interessata a consolidare e a sviluppare la sua posizione in Europa, e pertanto si atterrà alle normative vigenti, tra queste il nuovo regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). In particolare, questo regolamento richiede che dōTERRA e i suoi Wellness Advocates tutelino i dati sensibili e personali delle persone.

L'elenco delle domande più frequenti saranno disponibili su <http://dōTERRAeveryday.eu> e verranno aggiornate periodicamente.

1. CHE COS'È IL GDPR?

Il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) è il fulcro di un progetto quadriennale per aggiornare gli attuali standard di protezione dei dati e della privacy per il XXI secolo. Il GDPR mira ad armonizzare questo impegno in tutta l'Unione Europea (UE). Il GDPR è in procinto di essere adottato da diversi paesi dello Spazio economico europeo (SEE).

2. QUANDO ENTRA IN VIGORE IL GDPR?

La data effettiva di entrata in vigore del GDPR è il 25 maggio 2018.

3. CHE COSA SONO I DATI PERSONALI E DOVE POSSONO ESSERE TROVATI?

I dati personali sono tutte le informazioni relative ad una persona fisica, che possono essere utilizzate per identificare direttamente o indirettamente la persona. Può essere qualsiasi cosa, un nome, una foto, una e-mail, dettagli bancari, post sui social media, informazioni mediche, ecc. I dati si trovano all'interno di sistemi, attraverso ordini, online, database, ecc.

4. COME FUNZIONA GDPR PER ME?

GDPR si applica a tutte le organizzazioni e individui, che lavorano con dati personali. Secondo il GDPR, con "Utente" si intende una persona i cui dati personali sono trattati da un titolare del trattamento o da un responsabile del trattamento. Inoltre, GDPR identifica due categorie di utenti di dati. Le due categorie sono "Titolari del trattamento" e "Responsabili del trattamento". Un titolare di dati indica come e perché i dati personali vengono elaborati. Il responsabile di dati è la parte, che elabora i dati personali per conto del titolare del trattamento. DōTERRA si identifica come titolare del trattamento. DōTERRA ha identificato i suoi Wellness Advocate come titolari. Di conseguenza, dōTERRA sta aggiornando i suoi contratti di consulenza ed i suoi manuali in tutta Europa, in modo da contrattare con i suoi Wellness Advocates da titolari del trattamento e definire la loro relazione con dōTERRA come responsabili del trattamento.

5. COME OPERARE SEGUENDO I DETTAMI DEL GDPR E LA POLITICA DI dōTERRA?

- Prendere dimestichezza con il regolamento del GDPR e di dōTERRA Politica (sezione 17).
- Quando un nuovo membro di dōTERRA si iscrive con successo, eliminate in modo pro attivo e/o scartate in modo responsabile i dati personali e privati del Wellness Advocate o del cliente. Consentite che i dati rimangano solo online, in modo da essere rimossi facilmente quando richiesto. Questo Vi aiuterà anche ad aggiornare gli elenchi frequentemente.
- Considerate l'abitudine di rivedere periodicamente la Vostra mailing list. Rimuovete immediatamente le persone, che hanno annullato la sottoscrizione o richiesto la rimozione del loro contatto dalla Vostra mailing list. Almeno una volta al mese aggiornate i Vostri elenchi di contatto. Si prega di notare che questo non è una lista completa.

6. dōTERRA SEGUE IL GDPR?

Sì, dōTERRA si impegna a seguire il GDPR. dōTERRA sta adottando le misure necessarie per garantire che la privacy

personale rimanga una priorità assoluta.

7. COME UTILIZZA dōTERRA I MIEI DATI PERSONALI?

dōTERRA utilizza i dati personali dei Wellness Advocate e dei clienti, tra le altre cose, per identificare account, elaborare gli ordini, completare i rimborsi, rispondere alle domande, preparare i rendiconti metrici e raggiungere i Wellness Advocate ed i clienti nel normale corso degli affari. Inoltre, dōTERRA utilizza le informazioni personali per pagare le commissioni, trasferire pagamenti, offrire riconoscimenti e per fini di segnalazione.

8. DOVE CONSERVA I MIEI DATI PERSONALI dōTERRA?

DōTERRA memorizza i dati nei suoi server e database. Inoltre, al fine di adempiere a tutte le responsabilità nei confronti dei Wellness Advocates e dei suoi clienti, dōTERRA ha stipulato un contratto con terzi per fornire servizi funzionali come l'elaborazione dei pagamenti tramite carte di credito e l'adempimento degli ordini. Un elenco completo degli utilizzatori di tali dati può essere ottenuto contattando dōTERRA o scrivendoci a:

dōTERRA

Attn: Legal Department (Dipartimento legale)
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

9. HO SENTITO CHE IL GDPR COINVOLVE SIA I TITOLARI CHE I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO. QUAL È LA DIFFERENZA?

Il titolare è colui che determina le finalità, le condizioni e gli strumenti del trattamento di dati personali, mentre il responsabile elabora i dati personali per conto del titolare del trattamento.

10. I WELLNESS ADVOCATES SONO TITOLARI O RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO?

Come segnalato al numero 4, i Wellness Advocates sono considerati Titolari del Trattamento dei dati.

11. COME WELLNESS ADVOCATE, TITOLARE DEL TRATTAMENTO, DI COSA SONO RESPONSABILE?

I Wellness Advocate sono tenuti a rispettare il GDPR. Di seguito troverete l'elenco delle responsabilità, in allegato alla sezione 17 dei manuali delle politiche europee:

A. Protezione dei dati: in quanto appaltatori indipendenti ed autonomi, i Wellness Advocate sono responsabili del trattamento dei dati personali (compresi i dati personali dei clienti) che elaborano nel corso delle loro attività commerciale nella loro figura di Wellness Advocate. I Wellness Advocate sono responsabili di garantire che i dati sensibili, menzionati prima, siano elaborati, archiviati e smaltiti completamente in conformità delle leggi sulla protezione dei dati vigenti, incluso il Regolamento UE sulla protezione dei dati 2016/679. Ciò comporta, tra le altre, le seguenti responsabilità:

1. Adempiere a tutti gli obblighi previsti dalle leggi sulla protezione dei dati vigenti, compresi gli obblighi di sicurezza dei dati e di riservatezza;
2. Assicurare che agli utenti interessati siano forniti adeguate informazioni sul trattamento dei loro dati personali, inclusa la

condivisione dei loro dati personali con la Ditta;

3. Garantire che abbiano una base giuridica per il trattamento dei dati personali, compresa la condivisione di dati personali con la Società ed ottenere il consenso degli utenti per il trattamento dei loro dati sensibili, se previsto dalle leggi sulla protezione dei dati vigenti;
4. Assicurare che le persone interessate possano esercitare i diritti di protezione dei loro dati, identificati dalle leggi sulla protezione dei dati vigenti;
5. Stipulare un accordo scritto con i responsabili del trattamento, assunti per l'elaborazione dei dati personali a loro nome, in conformità con le leggi sulla protezione dei dati sensibili;
6. Attuare adeguate misure tecniche ed organizzative per garantire e poter dimostrare che il trattamento è eseguito in conformità con le leggi vigenti sulla protezione dei dati;
7. Informare immediatamente la Società di qualsiasi violazione effettiva o sospetta dei dati che riguardino i dati personali trattati dai Wellness Advocates, in relazione alle loro attività come Wellness Advocates;
8. Collaborare pienamente con la Società in tutti gli sforzi ragionevoli e legittimi per prevenire, mitigare o correggere tale violazione dei dati personali;
9. Per l'attuazione e la fornitura di una protezione adeguata in caso di trasferimento di dati personali verso paesi situati al di fuori del SEE, come richiesto dalle leggi vigenti sulla protezione dei dati.

12. dōTERRA TRACCIA I COOKIE SUL PROPRIO SITO?

Sì, e a partire dal 25 maggio 2018, i visitatori potranno disattivare o selezionare i cookie a cui iscriversi.

13. DOVE POSSO TROVARE ULTERIORI INFORMAZIONI SUL REGOLAMENTO?

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en#relatedlinks

14. QUAL È LA RESPONSABILITÀ DI dōTERRA?

Come responsabile del trattamento dei dati, dōTERRA è responsabile di garantire che i dati personali siano elaborati, archiviati e smaltiti completamente in conformità con le leggi vigenti sulla protezione dei dati, incluso il GDPR.

15. COME SI DEVE COMPORTARE IL WELLNESS ADVOCATE PER RISPETTARE IL GDPR?

In generale, se un Wellness Advocate utilizza i dati personali servendosi degli strumenti forniti nell'ufficio virtuale, la conformità al GDPR sarà relativamente semplice, in quanto dōTERRA manterrà l'ufficio virtuale aggiornato. Se però il Wellness Advocate scarica gli elenchi contenenti dati personali dall'ufficio virtuale, o crea i propri strumenti e/o elenchi di dati personali, allora il Wellness Advocate dovrà rispettare tutti gli aspetti del GDPR relativi a un titolare del trattamento. Queste responsabilità includono, tra l'altro, l'elenco fornito in allegato al punto 10 sopra menzionato. I Wellness Advocate devono conservare tutti i dati personali, che ricevono dai clienti e dai neoassunti Wellness Advocate, in modo da garantire la massima riservatezza dei medesimi. Nel momento in cui un membro si iscrive a dōTERRA e le sue informazioni sono state inserite nel sistema dōTERRA, cancellate o eliminate i dati personali o sensibili, poiché non è più necessario conservarli.

16. VIVO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA, MA HO ACCESSO AI DATI DI PERSONE RESIDENTI ALL'INTERNO DELLA UE, DEVO SEGUIRE IL GDPR?

Sì, i Wellness Advocates che vivono al di fuori della UE e si occupano di dati personali di residenti UE devono rispettare il GDPR.

17. COME MI DEVO COMPORTARE SE UN MEMBRO DI dōTERRA CHIEDE DI NON ESSERE PIÙ CONTATTO VIA E-MAIL? È UNA VIOLAZIONE DEL GDPR? COSA DEVO FARE IN QUESTO CASO?

Sì, se un membro revoca il consenso a ricevere comunicazioni di marketing, questa richiesta deve essere rispettata entro 30 giorni. La responsabilità personale per non aver rispettato questa disposizione del GDPR può risultare in azioni legali e/o azioni governative nei confronti dei Wellness Advocates. Inoltre, le politiche di dōTERRA proibiscono lo spamming verso i membri della tua squadra ed altri utenti. Pertanto, in base alle politiche del GDPR e di dōTERRA, i Wellness Advocates devono sempre fornire l'opzione per annullare l'iscrizione o per cancellarsi dalla mailing list della Società o di altri Wellness Advocates. Se ritieni di ricevere corrispondenza non richiesta, non esitare a contattare: compliance@dōTERRA.com per risolvere il problema.

18. CHI POSSO CONTATTARE PER RICEVERE INFORMAZIONI SUL GDPR?

Troverete tutte le informazioni sul sito della UE, sezione GDPR. dōTERRA è lieta di fornire informazioni relative ai diritti degli interessati. Inoltre, dōTERRA è a disposizione per fornire informazioni di carattere generale, nella misura consentita dalla legge, in merito alle responsabilità dei Wellness Advocates ai sensi del GDPR. Se desideri esercitare i tuoi diritti di protezione dei dati, contatta dōTERRA o scrivici a:

dōTERRA

Attn: Legal Department (Dipartimento legale)
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

19. COME POSSO RICHIEDERE CHE I MIEI DATI PERSONALI SIANO RIMOSSI DAL DATABASE DI dōTERRA?

Se desideri esercitare i tuoi diritti di protezione dei dati sensibili, contatta direttamente dōTERRA o scrivici a:

dōTERRA

Attn: Legal Department (Dipartimento legale)
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

20. dōTERRA CONDIVIDE I MIEI DATI PERSONALI CON TERZE PARTI?

dōTERRA condivide dati sensibili con partner commerciali strategici (come indicato nella FAQ al punto 7) per adempiere alle proprie responsabilità nei confronti dei Wellness Advocates e dei clienti. Esempi di parti terze che stipulano contratti con dōTERRA sono: processori di carte di pagamento, società di spedizione e società di gestione database, per garantire la funzionalità dell'ufficio virtuale e dei siti web.

21. CI SARANNO DEI CAMBIAMENTI NELLE INFORMAZIONI DI CONTATTO VISIBILI NEL NOSTRO UFFICIO VIRTUALE?

Tutte le modifiche che si rendano necessarie a dōTERRA per conformarsi al GDPR verranno implementate sulle piattaforme web di dōTERRA. In qualità di titolare del trattamento dei dati, dōTERRA invierà richiesta ai WELLNESS ADVOCATES di rimuovere informazioni dai nostri sistemi, ivi compreso il back office. Le informazioni di contatto visibili nel back office sono considerate autorizzate, a meno che un membro non notifichi a dōTERRA una richiesta di rimozione delle suddette (vedere la FAQ punto 1).