

Votre fidélité est récompensée

dōTERRA propose des régimes de rémunération formidables pour répondre à de nombreux objectifs. Utiliser le programme de fidélité LRP est un excellent moyen de capitaliser ces régimes de rémunération. Vous avez peut-être entendu parler de ce processus sans comprendre entièrement de quoi il s'agit. Cet article vous permet d'y voir plus clair.

Qu'est-ce que le programme de fidélité LRP (Loyalty Rewards Program) ?

Le programme de fidélité LRP de dōTERRA (**Loyalty Rewards Program**) est un programme qui vous permet de cumuler gratuitement des avoirs lorsque vous passez des commandes mensuelles dans le cadre de ce programme. Dès que vous serez membre du programme de fidélité LRP, vous cumulerez immédiatement des avoirs que vous pourrez utiliser comme des espèces pour acheter des produits dōTERRA. Plus vous participez, plus vous cumulez d'avoirs : jusqu'à 30 % de la valeur des achats mensuels effectués dans le cadre du programme LRP !

Quels sont les avantages du LRP ?

En tant que membre du programme de fidélité LRP, vous recevrez des points que vous pourrez ensuite échanger contre des produits gratuits. En outre, si vous passez une commande LRP à hauteur de 125 PV (**Volume personnel**) entre le 1er et le 15 du mois, vous pourrez entrer au Club du produit du mois. Avec le Club du produit du mois, vous bénéficiez d'une promotion permanente : un nouveau produit gratuit tous les mois ! En tant que membre du programme de fidélité LRP, vous pourrez aussi obtenir davantage d'opportunités de commission.

Que comprennent les avoirs LRP ?

- Un envoi automatique et sans souci des produits dōTERRA que vous utilisez tous les mois.
- Recevez jusqu'à 30 % de la valeur PV de votre commande LRP mensuelle en avoirs.
- Échangez vos avoirs LRP contre des produits dōTERRA.
- La liberté de modifier votre commande LRP jusqu'à la veille de votre date d'envoi mensuelle.
- Une manière simple d'atteindre votre PV mensuel et de répondre aux critères requis pour recevoir les primes.
- Des primes de fidélités efficaces pour les nouveaux clients et les consultants que vous parrainez personnellement.
- Consultez et utilisez vos points LRP en ligne dans votre arrière-boutique mydoterra.com.
- Vous pouvez configurer vos commandes LRP afin qu'elles soient envoyées quand vous le souhaitez entre le 1er et le 28 du mois.

Pourquoi ma commande LRP n'a-t-elle pas été traitée ?

- La date de démarrage est définie sur une date dans le futur.
- Le numéro de lot est incorrect ou ne correspond pas à la date du cycle/de démarrage.
- Un ou plusieurs articles sont mis en attente.
- Un ou plusieurs articles sont périmés/n'ont pas le bon numéro de référence (SKU).
- Ce modèle a déjà été généré ce mois-ci.
- Une tentative de traitement de commande LRP a été effectuée, mais la carte bancaire a été refusée.
- La date de traitement LRP a été modifiée sur le jour même, ou la date de traitement a été définie sur le même jour que sa date de création (par exemple, le 8 du mois, la date de LRP a été définie sur le 8).

Expédition LRP

Le programme de fidélité d'expédition SRP (**Shipping Rewards Program**) permet aux Conseillers Bien-Être et aux Clients Prémium de cumuler des points produits gratuits qui pourront être utilisés pour payer les commandes. Tous les Clients Prémium et Conseillers Bien-Être peuvent cumuler des points avec le programme SRP de trois manières différentes :

1. En passant une commande en ligne.
2. En passant une commande LRP ou une commande d'adhésion.
3. En passant une commande LRP ou une commande d'adhésion en ligne.

Commande en ligne : 50 % des points SRP possibles
ou

Commande LRP/d'adhésion : 50 % des points SRP possibles
ou

Commande LRP/d'adhésion en ligne : 100 % des points SRP possibles

Chaque commande en ligne ou automatique passée par un Conseiller Bien-Être ou un Client Prémium reçoit 50 % des points SRP possibles.

Toute commande LRP ou d'adhésion passée par téléphone auprès du Service dédié aux membres reçoit 50 % des points SRP possibles.

Pour toute commande LRP ou d'adhésion passée en ligne*, le Consultant ou le Membre reçoit 100 % des points SRP possibles.

Les envois standards (**Royal Mail**) vous permettent de cumuler jusqu'à 4 SRP, tandis qu'un envoi Prémium permet de cumuler jusqu'à 5 SRP.

*Une commande en ligne ou automatique est une commande passée en ligne par un Conseiller Bien-Être ou un Client Prémium par le biais de son arrière-boutique et pour laquelle aucun agent du service clientèle n'est intervenu.

Conditions générales

Commande LRP mensuelle de 50 PV minimum pour cumuler des avoirs. Les commandes avec un minimum de 1PV* permettent de conserver le niveau de fidélité LRP (%) et les points cumulés précédemment. Aucune limite mensuelle maximum pour les avoirs. Les avoirs expirent 12 mois après leur date d'émission. Les avoirs peuvent être utilisés pour acheter des produits PV entier uniquement. Les avoirs peuvent être utilisés par téléphone (+44 20 3318 00 64) ou en ligne lorsque vous passez commande. Les commandes avec points récompense ne permettent pas d'obtenir de PV. Des frais de 2£ par commande/envoi et des frais de traitements sont applicables. Il faut être membre du programme LRP depuis 60 jours pour bénéficier des avoirs. Tous les avoirs et les pourcentages seront immédiatement supprimés en cas d'annulation de commande LRP. Les avoirs n'ont aucune valeur monétaire et ne sont pas transférables. Toute annulation de commande LRP doit être effectuée par téléphone auprès du Service client dédié aux membres au (+44 20 3318 00 64).

* Pour cumuler des points de fidélité, chaque commande LRP doit être supérieure à 50 PV.

† Pour progresser dans les niveaux de fidélité LRP (%), chaque commande LRP doit être supérieure à 50 PV.

Vous avez plus de questions ?

[Cliquez ici pour en savoir plus!](#)