

Programme de fidélité d'expédition SRP (Shipping Rewards Program) - Question et réponses

dōTERRA™

Les Clients au prix public peuvent-ils recevoir des points fidélité d'expédition (SRP) ?

Les commandes avec points récompense permettent-elles de cumuler des points fidélité d'expédition (SRP) ?

Quand les points fidélité d'expédition (SRP) sont-ils crédités ?

Que se passe-t-il en cas de retour de commande ?

Quels points sont utilisés en premier lorsque je passe une commande avec points récompense ?

Les points fidélité d'expédition (SRP) ont-ils une date d'expiration ?

Les points fidélité d'expédition (SRP) peuvent-ils être utilisés pour couvrir les frais d'expédition des futures commandes ?

Quels sont les avantages du programme de fidélité d'expédition SRP ?

Les Clients au prix public peuvent-ils recevoir des points fidélité d'expédition (SRP) ?

Non, les Clients au prix public ne peuvent pas recevoir de points SRP lorsqu'ils passent commande.

Les commandes avec points récompense permettent-elles de cumuler des points fidélité d'expédition (SRP) ?

Oui, vous pouvez cumuler 50 % des points SRP si vous passez commande en ligne.

Quand les points fidélité d'expédition (SRP) sont-ils crédités ?

Les points SRP seront crédités sur les comptes vers le 15 du mois, pendant le cycle de commission.

Que se passe-t-il en cas de retour de commande ?

En cas de retour de commande, tous les points SRP liés à cette commande seront supprimés.

Quels points sont utilisés en premier lorsque je passe une commande avec points récompense ?

Les points les plus anciens crédités sur ce compte seront utilisés en premier.

Les points fidélité d'expédition (SRP) ont-ils une date d'expiration ?

Oui, les points SRP ont une validité d'un an à compter de leur mois d'émission.

Les points fidélité d'expédition (SRP) peuvent-ils être utilisés pour couvrir les frais d'expédition des futures commandes ?

Non. Les points SRP peuvent être utilisés pour acheter des produits par la suite, mais pas pour couvrir les frais d'envoi ou la TVA.

Quels sont les avantages du programme de fidélité d'expédition SRP ?

Le programme SRP permet à nos membres de cumuler des points produits qui pourront être utilisés pour acheter des produits dōTERRA.