

# Programme de fidélité LRP de dōTERRA (Loyalty Rewards Program) - Questions et réponses

dōTERRA™

- Qu'est-ce que le programme de fidélité LRP de dōTERRA ?
- Quels sont les avantages de participer au programme de fidélité LRP ?
- Que comprennent les avoirs du programme de fidélité LRP ?
- Quels sont les avantages offerts par les avoirs du programme de fidélité LRP ?

- Comment bénéficier des offres d'adhésion du programme de fidélité LRP ?
- Quelles sont les conditions générales du programme de fidélité LRP ?
- Pourquoi ma commande LRP n'a-t-elle pas été traitée ?
- Qu'arrive-t-il à mes points si je retourne ma commande LRP ?

## Qu'est-ce que le programme de fidélité LRP de dōTERRA ?

Le programme de fidélité LRP de dōTERRA (**Loyalty Rewards Program**) est un programme qui vous permet de cumuler gratuitement des avoirs lorsque vous passez des commandes mensuelles dans le cadre de ce programme. Dès que vous serez membre du programme de fidélité LRP, vous cumulerez immédiatement des avoirs que vous pourrez utiliser pour acheter des produits dōTERRA. Plus vous participez, plus vous cumulez d'avoirs : jusqu'à 30 % de la valeur des achats mensuels effectués dans le cadre du programme LRP ! (Voir les conditions générales du programme de fidélité LRP.)

## Quels sont les avantages de participer au programme de fidélité LRP ?

En tant que membre du programme de fidélité LRP, vous recevrez des points que vous pourrez ensuite échanger contre des produits gratuits. En outre, si vous passez une commande LRP à hauteur de 125 PV, vous pourrez entrer au Club du produit du mois. Avec le Club du produit du mois, vous bénéficiez d'une promotion permanente : un nouveau produit gratuit tous les mois ! En tant que membre du programme de fidélité LRP, vous pourrez aussi obtenir davantage d'opportunités de commission.

## Que comprennent les avoirs du programme de fidélité LRP ?

- Un envoi automatique et sans souci des produits dōTERRA que vous utilisez tous les mois.
- Recevez jusqu'à 30 % de la valeur PV de votre commande LRP mensuelle en avoirs.
- Échangez vos avoirs LRP contre des produits dōTERRA.
- La liberté de modifier votre commande LRP jusqu'à la veille de votre date d'envoi mensuelle.
- Une manière simple d'atteindre votre PV mensuel et de répondre aux critères requis pour recevoir les primes.
- Des primes de fidélités efficaces pour les nouveaux clients et les consultants que vous parrainez personnellement.
- Consultez et utilisez vos points LRP en ligne dans votre arrière-boutique mydoterra.com.
- Vous pouvez configurer vos commandes LRP afin qu'elles soient envoyées quand vous le souhaitez entre le 1er et le 28 du mois.

## Quels sont les avantages offerts par les avoirs du programme de fidélité LRP ?

- Vous pouvez cumuler jusqu'à 30 % de la valeur du produit (PV) en points que vous pourrez ensuite utiliser pour acheter des produits dōTERRA.
- Avantage supplémentaire : Produit du mois
- Toute commande LRP mensuelle atteignant 125 PV ou plus, traitée avant le 15 du mois, inclura un produit gratuit !

## Comment bénéficier des offres d'adhésion du programme de fidélité LRP ?

Vous souhaitez bénéficier des offres d'adhésion du programme de fidélité ? Les nouveaux Conseillers Bien-Être qui achètent un Kit de Solutions Naturelles lors de leur adhésion et passent une commande LRP à hauteur de 100 PV le mois suivant\* reçoivent :

**100 points LRP**

**Augmentation des points LRP de démarrage de 15 %**

Les nouveaux Conseillers Bien-Être qui achètent une Collection d'huiles essentielles lors de leur adhésion et passent une commande LRP à hauteur de 100 PV le mois suivant\* reçoivent :

**200 points LRP**

**Augmentation des points LRP de démarrage de 20 %**

Les nouveaux Conseillers Bien-Être qui achètent un Kit de Business Leader lors de leur adhésion et passent une commande LRP à hauteur de 100 PV le mois suivant\* reçoivent :

**400 points LRP**

**Augmentation des points LRP de démarrage de 25 %**

\* Les points seront échangeables 60 jours après l'adhésion. Si la commande LRP est annulée avant 60 jours, le nouveau Conseiller Bien-Être ne reçoit aucun point. Seuls les Conseillers Bien-Être dont c'est la première adhésion et qui achètent un des kits d'adhésions mentionnés sont éligibles aux offres d'adhésion du programme de fidélité LRP. Les commandes d'adhésion bénéficiant des offres d'adhésion du programme de fidélité LRP ne sont pas des commandes LRP et ne seront pas comptabilisées pour l'obtention de primes Puissance de 3 ou tout autre avantage LRP.

## Quelles sont les conditions générales du programme de fidélité LRP ?

- Commande LRP mensuelle de 50 PV minimum pour cumuler des avoirs.
- Les commandes avec un minimum de 1 PV\* permettent de conserver le niveau de fidélité LRP (%) et les points cumulés précédemment.
- Aucune limite mensuelle maximum pour les avoirs.
- Les avoirs expirent 12 mois après leur date d'émission.
- Les avoirs peuvent être utilisés pour acheter des produits PV entier uniquement.
- Les avoirs peuvent être utilisés par téléphone (+44 20 33 18 00 64) ou en ligne lorsque vous passez commande.
- Les commandes avec points récompense ne permettent pas d'obtenir de PV.
- Des frais de 2 £ par commande/envoi et des frais de traitements sont applicables.
- Il faut être membre du programme LRP depuis 60 jours pour bénéficier des avoirs.
- Tous les avoirs et les pourcentages seront immédiatement supprimés en cas d'annulation de commande LRP.
- Les avoirs n'ont aucune valeur monétaire et ne sont pas transférables.
- Toute annulation de commande LRP doit être effectuée par téléphone auprès du Service client dédié aux membres au (+44 20 33 18 00 64).

\* Pour cumuler des points de fidélité, chaque commande LRP doit être supérieure à 50 PV.

† Pour progresser dans les niveaux de fidélité LRP (%), chaque commande LRP doit être supérieure à 50 PV.

## Pourquoi ma commande LRP n'a-t-elle pas été traitée ?

**Les 7 principales raisons de défaut de traitement de commande LRP :**

1. La date de démarrage est définie sur une date dans le futur.
2. Le numéro de lot est incorrect ou ne correspond pas à la date du cycle/de démarrage.
3. Un ou plusieurs articles sont mis en attente.
4. Un ou plusieurs articles sont périmés/n'ont pas le bon numéro de référence (SKU).
5. Ce modèle a déjà été généré ce mois-ci.
6. Une tentative de traitement de commande LRP a été effectuée, mais la carte bancaire a été refusée.
7. La date de traitement LRP a été modifiée sur le jour même, ou la date de traitement a été définie sur le même jour que sa date de création (par exemple, le 8 du mois, la date de LRP a été définie sur le 8).

## Qu'arrive-t-il à mes points si je retourne ma commande LRP ?

- En cas de retour de commande LRP, les points cumulés seront supprimés de votre compte.
- En cas d'échange de produit, les points cumulés lors de votre commande initiale seront restitués.