

Les présentes conditions générales (les Conditions) de notre Programme de Récompenses et de Fidélité (Loyalty Rewards Program ci-après “LRP”) sont conclues entre vous et dōTERRA GH Ireland Ltd, dōTERRA Europe, Ltd, et ou leur filiale relevant de votre marché local (dōTERRA GH Ireland Ltd, dōTERRA Europe, Ltd collectivement désignés ci-après par “dōTERRA” ou “nous” ou “notre”), et régissent vos droits et obligations respectifs relativement au LRP. Veuillez noter que votre utilisation du site web doTERRA.com et les présentes Conditions sont également régies par notre Charte de confidentialité, ainsi que par toutes les autres conditions, limitations et obligations applicables, y compris votre Contrat d’enregistrement, qui sont toutes (telles que modifiées au fil du temps) intégrées aux présentes Conditions. En passant une commande dans le cadre du LRP, vous acceptez ces termes, conditions, limitations et obligations. Veuillez lire attentivement ces Conditions.

## Avantages

Les avantages et conditions du programme de fidélité mentionnés sur le site internet doTERRA.com à la page relative au programme LRP font partie des présentes Conditions. Avec des commandes LRP mensuelles d’une valeur de 50 PV ou supérieure, vous commencerez à gagner des points de récompense qui pourront être utilisés pour acheter des produits doTERRA. Après soixante (60) jours de participation au LRP, vous avez la possibilité d’utiliser les points de récompense. Tous les points de récompense n’ont aucune contrepartie en espèces, ne sont pas transférables et expirent douze (12) mois après leur date d’émission. Les commandes mensuelles LRP de 50 PV ou plus rapportent des points de récompense et accroissent les pourcentages de récompenses de fidélité LRP, jusqu’à trente pour cent (30%). Le maintien d’une commande mensuelle d’un (1) PV ou plus préserve vos points de récompense et le pourcentage d’accumulation de points de récompense.

La participation au LRP entrainera automatiquement la création d’une commande mensuelle conformément au formulaire LRP rempli par vos soins, jusqu’à ce que vous annuliez votre commande. Nous pouvons, à notre seule discrétion, mettre fin à votre LRP en tout temps et sans préavis. Si nous le faisons, vous ne serez facturé que pour les commandes qui vous ont été expédiées. dōTERRA se réserve le droit de modifier les avantages et les règles du LRP, y compris les pourcentages d’accumulation des points de récompense et leur recevabilité, à tout moment et à sa seule discrétion. Toutes les modifications s’appliqueront aux commandes futures, y compris pour les participants actuels au LRP.

## Achats Eligibles

En tant que participant au LRP, vous pouvez acheter les produits LRP identifiés sur le site Web doTERRA.com de votre région. Les offres et promotions d’une durée limitée sont limitées tel que fixé par dōTERRA. Les produits sont sujets à la disponibilité. Votre participation au LRP est volontaire et personnelle. Vous ne pouvez pas céder ou transférer vos commandes LRP ou tout autre avantage à un tiers sans consentement écrit préalable. Tous les retours relatifs au LRP sont assujettis à notre politique de retour.

## Paiement

Le coût total facturé sur votre moyen de paiement pour chaque commande LRP sera le coût du ou des produits au jour du traitement de votre commande, plus toute taxe de vente, de frais de port et de gestion applicables. La devise de transaction sera celle de la devise du marché local désigné par le site Web de votre région. Lors de l’utilisation des points de récompense reçus en vertu du LRP, des frais de rachat de 2 € s’appliqueront pour chacune des commandes. Tout solde créditeur disponible sur votre compte dōTERRA peut être appliqué au solde de votre commande avant d’imputer tout solde restant sur votre moyen de paiement.

**Les frais d’expédition de chaque produit LRP seront facturés sur le moyen de paiement utilisé pour créer votre LRP ou selon vos instructions.**

**Votre participation au LRP demeurera en vigueur jusqu’à ce qu’elle soit annulée. Vous pouvez annuler à n’importe quel moment par téléphone en appelant le Service Membres au numéro applicable ci-dessous.** Si vous annulez votre abonnement LRP et que vous le réactivez ensuite, le pourcentage de points cumulés peut ne pas s’appliquer à votre abonnement LRP réactivé.

## Accord aux modifications

Nous pouvons, à notre seule discrétion, modifier les présentes Conditions moyennant un préavis de trente jours publié sur le site Web de dōTERRA. Si une modification des présentes Conditions est jugée invalide, nulle ou non exécutoire pour quelque raison que ce soit, cette modification est dissociable et n’affecte pas la validité et le caractère exécutoire des autres modifications ou Conditions. **VOTRE PARTICIPATION CONTINUE APRÈS QUE NOUS AYONS MODIFIÉ CES CONDITIONS CONSTITUE VOTRE ACCEPTATION DES MODIFICATIONS. SI VOUS N’ÊTES PAS D’ACCORD AVEC LES MODIFICATIONS, VOUS DEVEZ ANNULER VOTRE PARTICIPATION AU LRP.**

Coordonnées :

<u>Langue :</u>	<u>Numéro de Téléphone :</u>	<u>Email :</u>
Belge :	+3228085160	*****
Bulgare :	+35 924917289	bulgaria@doterra.com
Tchèque :	+42 22882251	zakaznickyservis@doterra.com
Danois :	+45 89881085	kundendienst@doterra.com
Allemand :	+49 3056796808	kundendienst@doterra.com
Allemand (Autriche) :	+43 720115368	kundendienst@doterra.com
Allemand (Suisse) :	+41 (43) 508 28 78	kundendienst@doterra.com
Estonien :	+372-6601-798	estonia@doterra.com
Anglais (Irlande) :	+35 316917051	europeanorders@doterra.com
Anglais (Royaume-Uni) :	+44 2033180064	europeanorders@doterra.com
Espagnol :	+34 911235514	espana@doterra.com
Français :	+33 182888834	france@doterra.com
Israélien :	+97 237630839	israel@doterra.com
Italien :	+39 0426270026	assistenzaclienti@doterra.com
Hongrois :	+36 18088058	hungary@doterra.com
Néerlandais :	+31 208085094	klantenservice@doterra.com
Norvégien :	+47 21959499	kundesupport@doterra.com
Polonais :	+48 22 30 79 764	Polska@doterra.com
Portugais :	+35 1308800575	portugues@doterra.com
Roumain :	+40 316303696	romania@doterra.com
Russe :	+7 4996092601	russian@doterra.com
Slovène :	+421 233056269	zakaznickyservis@doterra.com
Slovak :	+38 682880204	storitvezastranke@doterra.com
Suédois :	+46852507011	sverige@doterra.com