

Informations Importantes – Discover 2019 Europe Convention

La convention dōTERRA Discover 2019 Europe

Nous sommes très heureux de vous accueillir à la convention Discover 2019 Europe. Cet événement vous inspirera, vous motivera et vous aidera à entrer en contact avec d'autres passionnés de dōTERRA en provenance de toute l'Europe et du reste du monde. En nous permettant de partager nos connaissances, nos croyances et nos compétences, cet événement nous rassemblera pour partager la culture dōTERRA en tant que communauté. Nous bénéficierons de l'intervention d'excellents conférenciers qui ont hâte de vous parler et de s'impliquer. Ce sera aussi l'occasion de célébrer une autre année incroyable avec vous qui êtes nos ambassadeurs dōTERRA.

Veillez consulter les informations utiles.

Inscriptions

Les inscriptions débutent le jeudi 16 mai à 14h00 et se terminent à 20h00 à la MESSE Düsseldorf Hall 8 A et B. Les inscriptions reprendront le vendredi 17 mai à 07h00. L'entrée des inscriptions se fait par l'accès Nord B (North Entrance B), proche de la station de tram Merkur Arena / MesseNord (U78) et par l'accès Nord D (Entrance North D), proche du parking P2. Deux zones d'enregistrement seront disponibles : enregistrement prioritaire pour les Diamonds et catégories supérieures, et une zone d'enregistrement principale.

Veillez avoir en main votre billet pour la convention Discover 2019 Europe ou encore votre téléphone pour numérisation du code-barres QR, que vous trouverez joint à votre mail de confirmation Eventbrite. Positionnez le code-barres devant la caméra de l'iPad et numérisez votre billet. Ne vous inquiétez pas si cela vous semble compliqué - des vidéos d'instruction vous guiderons lors de l'inscription. Un membre du personnel sera disponible à chaque poste d'enregistrement pour assister les participants. Une fois que vous aurez scanné votre billet, votre badge sera imprimé grâce au système d'enregistrement sur site. Lorsque vous aurez effectué votre enregistrement, votre sac de bienvenue vous sera remis par un membre du personnel. Les Conseillers Bien-être et les invités sont tenus de porter leur badge à tout moment pour accéder à toutes les activités de la convention.

Au terme de votre enregistrement le vendredi, vous pourrez visionner de courtes vidéos concernant les fondateurs de dōTERRA.

Vestiaire

Le vestiaire sera ouvert du vendredi 17 mai de 07h00 jusqu'à 01h00 du matin le samedi 18 mai. Le vestiaire rouvrira le samedi 18 mai à 07h00 et fermera à 17h00. Le coût du vestiaire est de deux euros par article et cela n'est pas pris en charge.

Product Showcase

Dans le Hall 8A, vous trouverez la zone dōTERRA Product Showcase (une présentation des produits dōTERRA). Dans ce hall d'exposition, vous retrouverez tous nos produits et pourrez en faire l'expérience olfactive et tactile, y compris pour nos nouveaux produits et la Collection Kids.

Veillez noter que durant la convention, aucune commande LRP ne sera prise en compte. Les Kits Convention et les produits dōTERRA ne seront disponibles que pendant la convention et aucune commande LRP ne pourra être passée. Aucun rachat de points ne sera autorisé lors de la convention. Le PV correspondant à l'achat d'un Kit Convention compte pour vos commissions mensuelles ; ceci ne s'applique pas aux articles proposés à la vente.

La zone Product Showcase (les produits en exposition) seront entièrement accessibles pour les personnes à mobilité réduite et les poussettes, s'agissant d'un espace de plain-pied.

Convention Kit

Les Kits Convention peuvent être prépayés via le lien suivant : <https://www.mydoterra.com/euconvention/> Ce lien sera également partagé lors de la présentation de la convention. Vous pouvez également acheter le kit en personne en réglant par carte bancaire ou en espèces à la caisse. Tous les kits pré-commandés pourront être retirés dans la zone réservée aux Kits Convention dans la zone Product Showcase (le hall d'exposition des produits). Dans la mesure du possible, nous vous conseillons d'acheter vos kits par le biais de l'application dédiée à la convention pour bénéficier d'une astuce coupe-file.

Il sera possible de retirer les Kits Convention prépayés au guichet réservé pendant les heures d'ouverture à la clientèle. Présentez le code-barres sur votre téléphone pour récupérer votre achat. Si, à tout moment, vous souhaitez consulter l'une de vos commandes ou présenter le code-barres de la commande durant la convention, connectez-vous et sélectionnez le bouton "View Receipts (Voir reçus)" au bas de l'écran. Sélectionnez la commande que vous souhaitez voir (si celle-ci n'a pas déjà été récupérée) et son code-barres apparaîtra.

Merchandise Store

Dans la boutique Merchandise Store, vous pourrez découvrir les nouveaux articles de marque dōTERRA et faire un don à Healing Hands en achetant l'un de nos produits spéciaux Healing Hands.

Restauration

Divers food trucks vous attendent et vous proposeront formules repas et boissons, à l'extérieur du hall d'exposition, entre les Halls 8 A et B. Des fontaines d'eau fraîche seront disponibles dans les deux halls ; nous vous recommandons d'apporter vos propres bouteilles pour vous y approvisionner tout au long de l'événement.

Programme

Jeudi 16 Mai	
Préinscription	14 H - 20 H
Vendredi 17 Mai	
Inscriptions	7 H - 10 H
Ouverture des portes / Accès aux sièges	9H30 - 10 H
General Session	10 H - 12 H
Déjeuner	12 H - 14 H
Product Showcase	12 H - 14 H
General Session	14 H - 17 H
Product Shop & Showcase	17 H - 19 H
Gala	19 H - 00 H
Samedi 18 Mai	
Product Showcase	7 H - 9 H
General Session	9 H - 12H15
Déjeuner	12H15 - 14H15
Product Showcase	12H15 - 14H15
General Session	14H15 - 16 H

Informations pour votre voyage

La convention se tiendra à la
MESSE Düsseldorf au niveau des Halls 8 A et 8 B.
MESSE Düsseldorf
Am Staad
Hall 8, North Entrance
D-40474 Düsseldorf
Allemagne

Il y a deux accès possibles aux Halls 8 A et 8 B. Si vous arrivez en voiture, vous pourrez accéder depuis le parking P2 (Entrance North D - Accès Nord D). Si vous arrivez en transports en commun, vous pourrez accéder par l'accès Nord B (Entrance North B) à partir de la station de tram Merkur Arena / Messe Nord (U78).

Accès en voiture

Coordonnées GPS :
D-40474 Düsseldorf, Am Staad (Stockumer Höfe)

L'autoroute A44 relie directement la MESSE. Prenez la sortie 29, « Messe / Arena » et dirigez-vous vers les deux grands parkings, P1 et P2.

Accès depuis l'aéroport

L'aéroport de Düsseldorf (DUS) est à 3 km seulement de la MESSE. Il ne faut que quelques minutes pour rejoindre la MESSE, soit en bus (Ligne 896) soit en taxi. L'aéroport est également très proche du centre de Düsseldorf.

Taxis

Les trajets depuis/vers l'aéroport de Düsseldorf jusqu'aux/à partir de tous les accès à la MESSE sont soumis à un tarif spécial unique de 20,00 EUR, de jour comme de nuit.

Les Transports Publics

Pour vous rendre à la MESSE, prendre le tram N° U78 MERKUR SPIEL-ARENA/Messe Nord ou N°U79 Messe Ost (sortie MesseOst/Stockumer Kirchstr.) ou encore le bus N° 722 (sortie Messe Ost ou Messe Süd/CCD). Il y a deux grandes plate-formes de correspondance où vous devrez probablement changer de train/bus : Hauptbahnhof (gare centrale) et Heinrich-Heine-Allee. Presque toutes les destinations du centre et de la périphérie de Düsseldorf peuvent être ralliées à partir de ces stations.

Médias Sociaux #DiscoverdoTERRA2019

Il y aura beaucoup d'occasion pour prendre des photos dans la zone de démonstration des produits dōTERRA (dōTERRA Product Showcase). Prenez une photo et partagez-la sur les réseaux sociaux en utilisant notre hashtag **#DiscoverdoTERRA2019**.

Places assises à la convention

Aucune place assise ne pourra être réservée durant la convention. Il est interdit de réserver des places assises pour quelque session que ce soit. Veuillez noter que la salle de la Session générale (General Session Hall) sera nettoyée entre les séances, vous êtes donc invité(e) à ne pas y laisser vos affaires personnelles. Une zone VIP à l'avant de la salle sera réservée aux conseillers Blue Diamond et Presidential Diamond. Les places réservées aux fauteuils roulants se trouvent du côté avant gauche de la scène.

Salle Parents-Bébés

Une salle est réservée aux mamans et parents Conseillers bien-être accompagnés d'un bébé pour leur permettre de s'occuper de leur enfant tout en regardant le spectacle. La salle 812 B du Hall 8B leur a été attribuée.

Services d'Interprétation de Conférence

dōTERRA fournira l'interprétation en allemand, néerlandais, slovaque, hongrois, slovène, italien, espagnol, français, portugais, roumain et russe pendant toutes les sessions pour ceux qui ont choisi cette option lors de leur inscription à la convention Discover 2019 Europe.

Des casques d'écoute seront disponibles après inscription le vendredi 17 mai à l'entrée de la salle de la Session générale (General Session Hall). Vous devrez fournir votre nom et votre numéro d'identification de Conseiller Bien-être lorsque vous retirerez votre casque d'écoute. Si vous n'êtes pas Conseiller Bien-être, vous pourrez fournir votre nom et votre adresse e-mail.

Vous devrez retourner votre casque le vendredi et retourner le samedi à l'issue de la convention. Si vous souhaitez utiliser notre service d'interprétation, vous devrez suivre ce processus sur les deux jours. Les casques qui ne seront pas retournés à la clôture de l'événement seront soumis à une pénalité de 100 euros.

App de la Convention

Cette année, nous disposons de notre propre application dédiée, téléchargeable à l'avance. Nous vous recommandons vivement d'utiliser cette app, car elle vous guidera pendant toute la durée de l'événement et vous permettra d'obtenir toutes les informations pertinentes.

L'app intégrera des renseignements sur l'ordre du jour, les conférenciers, les fondateurs, le Kit Convention, les nouveaux produits, les produits en démonstration (Product Showcase), les cartes des sites, les Healing Hands, les informations touristiques et une Foire aux questions. Veuillez noter que l'app ne sera disponible qu'en anglais.

L'app peut être téléchargée en cliquant sur l'icône de votre app et en recherchant **dōTERRA Europe Discover 2019**

Services d'Assistance

Deux services d'assistance seront disponibles tout au long de la convention, intitulés Lavande et Citron. Vous pouvez contacter l'équipe en cliquant [ici](#) si vous avez des questions sur :

- Objets perdus ou trouvés
- Questions générales relatives à la convention

Vous pouvez également télécharger notre app de la convention et cliquer sur l'icône Foire aux questions pour obtenir les réponses à vos questions.

Nous nous réjouissons de vous accueillir à l'événement le plus passionnant de l'année pour tous au sein de dōTERRA Europe !