

̄ | EUROPE incentive

TRIP 2021 | Montenegro & Albania

Incentive Trip 2021

Črna gora in Albanija, ki se nahajata v jugovzhodni Evropi, sta eni najbolj osupljivih področij na Balkanu. Obdana z razgibanimi gorami se Črna gora ponaša s številnimi srednjeveškimi vasmi, medtem ko ima Albanija čarobna arheološka najdišča in gradove. Tam dōTERRA tudi pridobiva dragoceni smilj.

Smilj odlično uspeva v sredozemskem podnebjju v Albaniji. Uspeva na skalnatih in prepustnih tleh in doseže zrelost po približno petih letih. Takrat je rastlina na vrhuncu, torej po približno petih letih, nato pa jo pobereмо za eterično olje.

Na 2021 Incentive Trip v Črni gori in Albaniji se lahko pridružite kolegom wellness advokatom in doživite žetev smilja.

Destinacija

Črna gora

Udeleženci **dōTERRA Incentive Trip 2021** bodo bivali v **Hotel Slovenska Plaza 4-star**, tradicionalnem letovišču na plaži čudovitega črnogorskega zgodovinskega mesta Budve. Budva ponuja spektakularen pogled na morje in je živahno mesto, polno zgodovine in čudovite arhitekture, ki čaka, da ga raziščete.

V sklopu potovanja boste obiskali Kotor. To je idealen kraj, da se poglobite v veličastne naravne lepote te države. Kotor stoji na antičnih tlakovanih ulicah in stavbah v srednjeveškem slogu. Samo mesto obdajata gorska pokrajina in čudovito Skadarsko jezero.

Skadarsko jezero, ki meji tako na Črno goro kot Albanijo, je eno največjih jezer v Evropi. Slovi po svoji neokrnjeni divjini in je eden najpomembnejših rezervatov za vodne ptice v Evropi. Med strmimi gorami so otoški samostani, čiste vode in plavajoče livade lokvanjev. Nekateri celo verjamejo, da je Skadarsko jezero nastalo iz solz škračinje! Zaradi svojih odtenkov je jezero eno najbolj obiskanih točk na Balkanu.

Albanija

Doživite čudovite gore, utrjena mesteca in iskrive plaže Albanije. To čudovito podeželje nam daje tudi dragoceno rastlino smilj.

Eterično olje smilja se pridobiva predvsem iz cvetov. Rastlina ima ozke srebrne liste in zlato-rumene grozde cvetov v obliki kroglic. Skozi tisočletja je smilj dobil različna imena, vključno z nesmrtno ali večno rožo. Upamo, da je tudi izkušnja žetve smilja večna.

̄ | EUROPE incentive

TRIP 2021 | Montenegro & Albania

Samoplačniška Udeležba

Če se vam ne uspe kvalificirati za brezplačno udeležbo in si želite potovanja udeležiti samoplačniško, nam morate to sporočiti. Ko se boste prijavili, bomo preučili vašo prošnjo. Spodaj najdete vse podrobnosti o stroških samoplačniške udeležbe, vključno z rokom in načinom predložitve potrebnih podatkov.

Rok za oddajo podatkov za samoplačniško udeležbo na potovanju je **30. April 2021**. Rok za plačilo je **7. Maj 2021**.

Enoposteljna soba **674 EUR**

Dvoposteljna soba na osebo **1348 EUR**

Če se vam ne uspe kvalificirati za brezplačno udeležbo in si želite potovanja udeležiti samoplačniško, nam spodaj navedene podatke pošljite na e-naslov : euevents@dōTERRA.com

- Ime in priimek;
- E-pošta;
- Wellness ID;
- Število gostov;
- Imena in priimki gostov;
- Ali s seboj pripeljete otroka in njegova starost*

* Prosimo, upoštevajte, da za otroka velja enaka cena kot cena, navedena zgoraj.

Program

Program je poln dejavnosti in komaj čakamo, da se nam pridružijo naši dobitniki! Uspešni wellness advokati se lahko veselijo, da se bodo vsak dan naučili nekaj novega in odkrili nekaj novega. Oglejte si, kako nastajajo nekateri naši priljubljeni izdelki, in ugotovite, kako dōTERRA temelji na čistosti in odgovornem pridobivanju virov.

Program vključuje naslednje:

- Tri nočitve v hotel slovenska plaza 4-star v terminih: 21.-24. Junija (1. Skupina) ali 24.-27. Junija 2021 (2. Skupina)*;
- Zajtrk vsako jutro med bivanjem v hotel slovenska plaza 4-star;
- Skupinska prevoza z letališča in na letališče v podgorici;
- Ves lokalni prevoz (vključno z prevozom z letališča in na letališče v podgorici);
- Večerja dobrodošlice s tremi hodi;
- Izlet z ladjo kot odkrivanje skadarskega jezera, vključno s piknikom;
- Ekskluziven ogled destilarne v albaniji;
- Izlet z ladjo na otoček gospa od skrpjela, čemur bo sledil sproščen obisk kotorja;
- Slavnostna večerja na ekskluzivni lokaciji (razkrita bo kasneje)

*Dobitniki bodo razporejeni v skupino glede na državo prebivališča..

Pogosta Vprašanja in Odgovori

Kje bo organiziran Incentive Trip 2020/bo določena nova lokacija?

Potovanje bo po Črni gori in Albaniji, kot je bilo prvotno načrtovano. Udeležili se ga bodo dobitniki tako iz leta 2020 kot 2021.

Kdaj bo dogodek organiziran?

Dogodek bo razdeljen na dve potovanji – obe na isto destinacijo. Ko se bo prva skupina dobitnikov vrnila s potovanja, bo prispela druga skupina dobitnikov. Dogodka bosta pripravljena zaporedoma, program pa bo enak za obe skupini.

- 1. Skupina: 21. – 24. Junij 2021
- 2. Skupina: 24. – 27. Junij 2021

Kako vem, kateri skupini se bom pridružil?

Ob vabilu na dogodek vas bomo obvestili tudi, v kateri skupini boste. Skupini bosta razdeljeni glede na državo prebivališča. Uradna vabila na dogodek bomo dobitnikom poslali Aprila 2021.

Lahko izbiram, v kateri skupini želim biti?

Glede na datume, ko se lahko udeležite potovanja, sprejemamo želje. Vendar lahko vaše želje upoštevamo le, če v vaši zeleni skupini še niso zapolnjena vsa mesta. Če se želite pozanimati o spremembi skupine, nam pišite na euevents@dōTERRA.com.

Kako ugotovim, koliko točk sem pridobil/-a doslej?

Seznam za leto 2020 prikazuje top 100 dobitnikov in je dostopen [tukaj](#). Na lestvici za 2021 vam bodo na spletu na voljo tedenske razvrstitve najboljših 100, ki izpolnjujejo pogoje.

Za Incentive Trip sem izpolnil/-a pogoje tako v 2020 kot 2021. Se potovanja udeležim dvakrat?

V predvidenih terminih boste s seboj na potovanje lahko pripeljali gosta.

Incentive Trip 2020 se želim udeležiti samoplačniško, če se mi ne uspe kvalificirati za brezplačno udeležbo. Se moram na potovanje v 2021 ponovno prijaviti?

Če ste nam poslali e-sporočilo, da vas zanima samoplačniška udeležba na potovanju 2020, če se vam ne uspe kvalificirati za brezplačno udeležbo, bo to sporočilo še vedno upoštevano. Ne pozabite, da je na voljo omejeno število mest. Do 30. Aprila 2021 vam bomo sporočili, ali je vaša prošnja za samoplačniško udeležbo odobrena.

Ali se lahko še vedno prijavim za samoplačniško udeležbo na potovanju v 2021, če se mi ne uspe kvalificirati za brezplačno udeležbo?

Če nas želite obvestiti, da vas zanima samoplačniška udeležba, če se vam ne uspe kvalificirati za brezplačno udeležbo, lahko do 30. Aprila 2021 to sporočite ekipi za dogodke na e-naslov euevents@dōTERRA.com. Več o možnostih samoplačniške udeležbe najdete [tukaj](#).

Destilarna in Pridobivanje Virov

Cō-Impact Sourcing™ - Družbeni vpliv: Albanija

Po podatkih Svetovne banke se je Albanija v zadnjih tridesetih letih iz ene najrevnejših evropskih držav prelevila v državo z dogodkom višjega srednjega razreda. Čeprav je to spodbudno, kar kaže na rast in oživitev, gospodarska rast v Albaniji ni enakomerno porazdeljena po državi. Podeželje še vedno zaostaja za mestnimi središči, ranljive skupine pa še vedno nimajo ustreznega dostopa do zdravstvenih storitev, izobraževanja, socialnega varstva in zaščite otrok (UNICEF, Letno poročilo za Albanijo 2018).

Svetovna banka je ugotovila, da lahko dostop do regionalnih in svetovnih trgov, skupaj z izvozom in diverzifikacijo trga, poveča pravično gospodarsko rast po vsej državi. In tukaj sta pridobivanje in proizvodnja eteričnih olj dōTERRA na podeželskih področjih Albanije pomembna.

Pridobivanje Eteričnega Olja Smilja

Zaradi dolgih in suhih albanskih poletij, sredozemskega podnebja in bogate zemlje smilj lepo uspeva na gričih blizu Tirane, glavnega mesta Albanije, in mesta Koplík blizu Skadarskega jezera na severu države. Smilj je dragocen. Kmetom prinaša več dobička kot tradicionalni pridelki. Poleg smilja dōTERRA v Albaniji pridobiva tudi eterična olja iz lovorovih listov, brinovih jagod in vrbe, s čimer prispeva k ustvarjanju in ohranjanju delovnih mest na teh podeželskih območjih.

Naš partner na področju destilacije v Albaniji kmetom ponuja večletne pogodbe – nekaj, kar v Albaniji ni običajno. Običajno kmetje upajo, da bodo ob koncu sezone dobili primerno ceno za svoj pridelek, a je cena negotova. Kupec lahko uporabi »popuste« na končne prodajne cene po neznanih stroških, kot sta prevoz ali ocena kakovosti v zadnjem trenutku.

V nasprotju s tem kmetje, s katerimi partner družbe dōTERRA sklene pogodbo, že od samega začetka točno vedo, kakšna bo cena, ki jo bodo prejeli za svojo surovino – brez popustov presenečenja. Tri- do petletne pogodbe, ki jih kmetom ponuja naš partner, zmanjšajo vpliv nihanja cen in kmetje lahko načrtujejo prihodnost. Te pošteno in zanesljive prakse pomenijo, da se je število kmetov, ki gojijo smilj za našega partnerja v Albaniji, povečalo s 15 pogodbenih kmetov v letu 2015 na več kot 340 v letu 2019 in večina teh pogodbenih kmetov je žensk.

Prizadevanja za Izboljšanje Zdravja in Higiene

Poleg zagotavljanja pogodbenega dela kmetom na albanskem podeželju je dōTERRA Healing Hands Foundation® prispeval tudi k izboljšanju šolskih sanitarij v kmečkih skupnostih. Večina podeželskih šol v Albaniji nima notranjih sanitarij, tiste z notranjimi prostori pa imajo redko dovolj stranišč, tekoče vode ali celo ločenih prostorov za dečke in deklice. Brez ustreznih sanitarij veliko učencev, zlasti deklet, opusti šolanje, kar prispeva k razliki med spoloma v izobraževanju. dōTERRA Healing Hands Foundation® je prispeval k popolni prenovi šolskih sanitarij v treh kmečkih skupnostih v Albaniji, kar je že povečalo število šolanih deklet. Še naprej iščemo nove projekte, s katerimi dōTERRA Healing Hands prinaša spremembe v družbo in jih finančno podpira v teh Co-Impact Sourcing skupnostih.

S pridobivanjem smilja v Albaniji dōTERRA podpira etične prakse pridobivanja, ki kmetom zagotavljajo pošten, stabilen dohodek. Od večletnih pogodb do obnove šolskih sanitarij se dōTERRA zavzema za izboljšanje razmer, v katerih kmetje in njihove družine delajo in živijo.

̄ | EUROPE incentive

TRIP 2021 | Montenegro & Albania

Smilj je dragocen. V nasprotju z mnogimi zelišči samo cvetovi tega gorskega divjega cvetja dajejo dišeče eterično olje, ki ga imate tako radi. Zdaj se lahko pridružite wellness advokatom na Incentive Trip 2021 in obiščete Albanijo in Črno goro, kjer pridobivamo smilj. Sklenite prijateljstva za vse življenje, obiščite čudovito destilarno in se iz prve roke izobrazite o tem, kako pridobivamo olje. Vrnili se boste z neprecenljivim znanjem, izkušnjo destilacije smilja pa boste za vedno nosili s seboj. Čas je, da se začnemo ukvarjati s popolnostjo.

Obdobje za Prijave 1. Oktober 2020 – 31. Marec 2021

Incentive Trip 21. – 24. Junij ali 24. – 27. Junij 2021

Nagrade

Če boste zbrali vsaj 100 točk in če boste 31. Marca 2021 uvrščeni na seznam najboljših 100 članov v Evropi, boste osvojili razburljivo učno potovanje v Črno goro in Albanijo.

Nagrade	Podrobnosti in Merila za Upravičenost
Glavna Nagrada	1 račun z več kot 100 točkami, ki izpolnjuje pogoje = Za največ dve osebi: stroški hotela in potovanja, letalska vozovnica, nadgradnja v najboljšo hotelsko sobo, paket izdelkov 5. stopnje in večerja z vodilnimi predstavniki podjetja
1. Nagrada	2-3 računi z več kot 100 točkami, ki izpolnjujejo pogoje = Za največ dve osebi: nastanitev v hotelu in stroški potovanja*, do 250 EUR/osebo prispevka k letalski vozovnici, nadgradnja v boljšo hotelsko sobo in paket izdelkov 5. stopnje
2. Nagrada	4-9 upravičenih računov s 100+ točkami = Za največ dve osebi: nastanitev v hotelu in stroški potovanja*, do 150 EUR/osebo prispevka k letalski vozovnici in paket izdelkov 4. stopnje
3. Nagrada	10-50 upravičenih računov s 100+ točkami = Za največ dve osebi: do 100 EUR/osebo prispevka k letalski vozovnici, nastanitev v hotelu in stroški potovanja* ter paket izdelkov 3. stopnje
4. Nagrada	51-70 računov z več kot 100 točkami, ki izpolnjujejo pogoje = Za največ dve osebi: nastanitev v hotelu in stroški potovanja* ter paket izdelkov 2. stopnje
5. Nagrada	71-100 računov z več kot 100 točkami, ki izpolnjujejo pogoje = Za največ dve osebi: nastanitev v hotelu in stroški potovanja* ter paket izdelkov 1. stopnje

* stroški potovanja = obisk destilarne, prevoz na letališče in z njega, spoznavna večerja, praznična večerja, zajtrk

̄ | EUROPE incentive

TRIP 2021 | Montenegro & Albania

Izpolnjevanje Pogojev

- Za pridobivanje točk mora imeti prijavitelj aktivni LRP (program zvestobe), na katerem vsak mesec zbere 100 PV.
- Prijavitelj ob minimalnem naročilu LRP, ki znaša 100 PV, pridobi od 2 do 3 točke, če prijavi novega člana.

Prijava	Naročilo ob Včlanitvi	Prejete Točke
	100 - 199 PV	2
	200 PV +	3

- Prijavitelj v mesecu, ki sledi mesecu prijave, dobi dodatne točke, če novi član opravi naročilo LRP, ki znaša več kot 100 PV, v 2., 3. in 4. mesecu.

LRP	Mesec LRP (Programa Zvestobe)	Prejete Točke
	1	2
	2	3
	3	4

Pogoji

- Osebe, ki izpolnjujejo pogoje, morajo v celotnem kvalifikacijskem obdobju izvesti naročilo za program zvestobe (LRP), ki znaša 100 PV.
- Točke se zbirajo za včlanitve po vsem svetu.
- Potegovanje se začne 1. Oktobra 2020 ob polnoči (GMT), konča pa se 31. Marca 2021 ob 23:59 (GMT).
- Bo dōTERRA Europe objavljala vsak teden od začetka novembra 2020.
- Zmagovalci motivacijskega obdobja bodo po e-pošti obveščeni 15. aprila 2021.
- Če želite prejeti nagrado, jo boste morali dvigniti v roku 10 koledarskih dni od prejema obvestila.
- Morebitne zahteve za nadgradnjo ali spremembe izvirne rezervacije bodo izvedli in plačali zmagovalci motivacijskega obdobja.
- Nagrada ni prenosljiva, nima nikakršne denarne vrednosti in jo je treba prevzeti v obliki, v kakršni je podeljena.
- V motivacijskem obdobju lahko sodelujejo vsi Wellness Advokati, registrirani v Evropi.
- V motivacijskem obdobju mora vsak izmed dōTERRA Wellness Advokate mora dejavno izpolnjevati pogoje, ki veljajo za dōTERRA Wellness Advokate (pogodbo) in priložnik o politiki, če želi izpolnjevati pogoje za prejem nagrade.
- dōTERRA si pridržuje pravico do pregleda, prilagoditve ali zavrnitve kakršnega koli obsega, kompenzacij ali drugih nagrad, pridobljenih v motivacijskem obdobju ali kot posledica motivacijskega obdobja, da bi se tako ohranil duh motivacije. Wellness Advokati so lahko nemudoma diskvalificirani in v motivacijskem obdobju torej ne sodelujejo več, če dōTERRA po lastni presoji ugotovi, da je prišlo do: sprememb, goljufije, težav pri upoštevanju pravil ali kupovanja bonusov.
- dōTERRA si zaradi kršitev pogojev uporabe pridržuje pravico, da lahko kadar koli diskvalificira katerega koli Wellness Advokata.
- Če se želite prijaviti za pristopni nakup za sodelovanje v potovanju Incentive Trip, pošljite e-poštno sporočilo na uevents@dōTERRA.com.

Pogosta Vprašanja in Odgovori

VprašanjeKdaj poteka obdobje za prijavo?

Potegovanje se začne 1. Oktobra 2020 ob polnoči (GMT), konča pa se 31. Marca 2021 ob 23:59 (GMT).

VprašanjeKako lahko izpolnjujem pogoje in pridobim 100 točk, da bi se lahko udeležil/-a Incentive Trip?

- Za pridobivanje točk mora imeti prijavitelj aktivni LRP (program zvestobe), na katerem vsak mesec zbere 100 PV.
- Prijavitelj ob minimalnem naročilu LRP, ki znaša 100 PV, pridobi od 2 do 3 točke, če prijavi novega člana.

Prijava	Naročilo ob Včlanitvi	Prejete Točke
	100 - 199 PV	2
	200 PV +	3

- Prijavitelj v mesecu, ki sledi mesecu prijave, dobi dodatne točke, če novi član opravi naročilo LRP, ki znaša več kot 100 PV, v 2., 3. in 4. mesecu.

LRP	Mesec LRP (Programa Zvestobe)	Prejete Točke
	1	2
	2	3
	3	4

Primer

Ko se pridruži nov član in v programu zvestobe (LRP) naroči komplet, katerega vrednost presega 100 PV, bo prijavitelj pridobil 2 točki.

Če novi član še naprej naroča dodatne izdelke v prihodnjih naročilih iz programa zvestobe (LRP), ki so vredni več kot 100 PV, v katerem koli mesecu v obdobju za prijavo (od 1. Oktobra 2020 do 31. Marca 2021), bo prijavitelj prav tako prejel točke. Ni treba, da se naročila izvedejo v zaporednih mesecih.

VprašanjeKdaj poteka potovanje?

Dogodek bo razdeljen na dve potovanji – obe na isto destinacijo. Ko se bo prva skupina dobitnikov vrnila s potovanja, bo prispela druga skupina dobitnikov. Dogodka bosta pripravljena zaporedoma, program pa bo enak za obe skupini.

- 1. Skupina: 21. – 24. Junij 2021
- 2. Skupina: 24. – 27. Junij 2021

VprašanjeKako pogosto bo na spletu posodobljen seznam s trenutnim stanjem?

Tekoče razvrstitve bo dōTERRA Europe objavljala vsak teden od začetka novembra 2020.

VprašanjeLahko svojo nagrado prenesem na drug račun?

Ne. Če ste osvojili sodelovanje v tem potovanju Incentive Trip, a se ga ne boste mogli udeležiti, svoje nagrade ne boste mogli prenesti na drug račun.

VprašanjeLahko namesto tega prejmem denarno nagrado ali preložim potovanje?

Ne. Nagrade, ki ste jo prejeli na tem potovanju Incentive Trip, vam ne moremo izplačati v denarni obliki, prav tako pa potovanja ne boste mogli preložiti na potovanje Incentive Trip naslednjega leta.

dōTERRA Europe Incentive Trip – Pogosta Vprašanja in Odgovori

Bo dogodek preložen ali je preklican?

Incentive Trip ne bomo organizirali v 2020, ampak smo ga preložili na naslednje leto. Čeprav je to bila težka odločitev, sta zdravje in varnost naše dōTERRA družine na prvem mestu.

Bo moje izpolnjevanje pogojev še vedno veljalo naslednje leto?

Cenimo vaše trdo delo in trud izpolniti pogoje za Incentive Trip in tega ne bomo spregledali. Če ste se uspešno kvalificirali v obdobju, ki smo ga določili, se boste potovanja še vedno lahko udeležili naslednje leto.

Na kateri čas bo potovanje prestavljeno?

Trenutno presojamo možnosti novega termina za Incentive Trip. Vse nadaljnje informacije, vključno z novimi datumi dogodka in novimi podatki, bomo takoj, ko bo mogoče, objavili na naši spletni strani.

Se bo kraj dogodka spremenil?

Program in kraj ostajata ista. Dogodek bo potekal v Črni gori in Albaniji.

Kako vem, da izpolnjujem pogoje za udeležbo na Incentive Trip?

Trenutno razvrstitev bomo še naprej objavljali na naši spletni strani, kjer lahko preverite tudi svojo uvrstitev na seznamu.

Kaj če mi datumi potovanja naslednje leto ne bodo ustrezali – dobim morda kakšno nadomestilo?

Žal nadomestila ni. Potovanja ni mogoče spremeniti v točke ali denar. Da bi vam zagotovili dovolj časa za načrtovanje potovanja naslednje leto, bomo nove datume objavili veliko vnaprej.

Bom letos vseeno dobil/-a vabilo za potovanje?

Uradna vabila bomo poslali naslednje leto, in sicer aprila 2021. Vabilo bo vsebovalo povezavo za registracijo. Vnesli boste lahko svoje podatke in se prijaviili.

Incentive Trip se želim udeležiti samoplačniško, če se mi ne uspe kvalificirati za brezplačno udeležbo. Ali se moram ponovno prijaviti?

Če ste nam poslali e-sporočilo, da vas zanima samoplačniška udeležba, če se vam ne uspe kvalificirati za brezplačno potovanje, bo to sporočilo upoštevano. Ne pozabite, da je na voljo omejeno število mest. Aprila prihodnje leto vas bomo obvestili, ali je bila vaša prošnja za samoplačniško udeležbo odobrena.

Ali se lahko še vedno prijavim za samoplačniško udeležbo na Incentive Trip, če se mi ne uspe kvalificirati za brezplačno potovanje?

Če nas želite obvestiti, da vas zanima samoplačniška udeležba na potovanju, če se vam ne uspe kvalificirati za brezplačno udeležbo, lahko do aprila naslednje leto to sporočite ekipi za dogodke na e-naslov uevents@dōTERRA.com. Več o možnostih samoplačniške udeležbe boste izvedeli komunikaciji po e-pošti.

̄ | EUROPE incentive

TRIP 2021 | Montenegro & Albania

Mi bo dōTERRA povrnila stroške letalske vozovnice?

Za kupljene vozovnice dōTERRA ne more ponuditi nadomestila. Ta odločitev je sprejeta ob upoštevanju naslednjega: preden smo dogodek prestavili, vabila še niso bila poslana dobitnikom in kvalifikacije so še potekale. Vsem, ki so kupili vozovnice, priporočamo, naj se čim prej obrnejo na letalskega prevoznika, da bi razrešili to težavo.

Zakaj dōTERRA tega ni sporočila že prej?

Ves čas pozorno spremljamo razmere. Vendar se je grožnja koronavirusa znatno povečala do te mere, da bi bilo tveganje preveliko za vse udeležence. Čeprav smo dogodek načrtovali šele čez nekaj mesecev, menimo, da je odpoved načrtov v najboljšem interesu naših wellness advokatov, udeležencev in osebja. To bo pomagalo kar najbolj zmanjšati tveganje. Zahvaljujemo se vam za razumevanje in podporo.

Je vlada primorala družbo dōTERRA, da odpove dogodek?

Ne, nobena vlada ni primorala družbe dōTERRA, da odpove dogodek. To odločitev je družba sprejela zaradi skrbi in obveznosti poskrbeti za dobro počutje naših wellness advokatov, udeležencev in osebja.