

Actualizar la información de pago y entrega en tu LRP

Aprende cómo actualizar y cambiar la información de pago y entrega de tu pedido de lealtad (LRP).

Actualización de la información de pago y entrega

Dos formas de navegar por tu pedido de lealtad mensual (LRP)

1. Desde la página de inicio:

- Haz clic en el botón morado «Editar» de la sección de pedidos de lealtad

Tus Pedidos de Lealtad

Es hora de renovar, la tasa de renovación se añadirá a tu siguiente pedido.

Programado: 16 Oct 2022

Total del pedido: €299.15
PV total: 273.50

Editar pedido

Procesar hoy

Recompensas por Lealtad

120 Mis puntos de recompensa
120 Los puntos caducan este mes 13 Sep 2023

10% Nivel de crédito
Estás a 3 meses de distancia de 15%

2. Con el desplegable «Mi cuenta»

- Pasa el cursor sobre el apartado «Mi cuenta» y haz clic en «Mis pedidos de lealtad»
- Haz clic en «Gestionar pedido»

Hola BG-EN-WA-MT1 ES-ES

- Mi Cuenta
- Mis pedidos
- Mi Oficina
- Mis Pedidos de Lealtad**
- Notificaciones

Inscribir a un miembro

Cerrar sesión

Mi Lealtad

Programado: 16 Oct 2022

¡Enhorabuena! Este mes has aprovechado al máximo tu Pedido de Lealtad!

100 Puntos de Lealtad

Total del pedido: €299.15
PV: 273.50

Gestionar pedido

Modificar fecha

16

Mi Pedido

- 1x1
- 2x2
- 1x1
- 1x1

Actualización de la información de pago y entrega

En tu pedido LRP, haz clic en «Siguiente paso»

dōTERRA

1 Añadir productos

2 Revisar pedido

[Cancelar](#)

Añadir productos

100 *¡Enhorabuena!*

¡Este mes has aprovechado al máximo tu Pedido de Lealtad!

50 **27** 10% de vuelta en puntos

125 **1** Producto del mes GRATIS

Resumen del pedido

Artículos (7)	€290.76
Envío	€ 8.40
	IVA incluido
Total del pedido:	€299.15
PV:	273.50
Puntos de lealtad conseguidos	27.35

Próximo Paso

Programado: 16 Oct 2022

Buscar productos, colección

[Navegar](#)

120 ¡Utiliza tus puntos de recompensa!

DESACTIVADA

€120.00 Crédito de tienda de dōTERRA

Actualización de la información de pago y entrega

The screenshot displays the 'Revisar pedido' (Review Order) page on the dōTERRA website. The page is divided into several sections:

- Top Navigation:** 'dōTERRA', 'Añadir productos' (Add products), 'Revisar pedido' (Review order), and 'Cancelar' (Cancel).
- Revisar pedido (Review order) Header:** A purple bar with the title 'Revisar pedido'.
- Left Column (Order Details):**
 - Tu pedido (6 Artículos):** A section showing six product images with quantity indicators (1, 2, 1, 1, 1, 1).
 - Dirección de entrega:** A section with a house icon, the text 'Dirección de entrega', and a placeholder '?????. DO NOT SHIP, DNS, Dns, Bulgaria.'. A red arrow points to a checkmark icon on the right.
 - Opciones de entrega:** A section with a truck icon, the text 'Opciones de entrega', and 'Premium - Spain (Previsto por 24 Oct 2022)'. A dropdown arrow is on the right.
 - Método de pago:** A section with a credit card icon, the text 'Método de pago', and 'Transferencia bancaria'. A red arrow points to a checkmark icon on the right.
 - Crédito de tienda de dōTERRA:** A section with a blue button '€120.00', the text 'Crédito de tienda de dōTERRA', a toggle switch labeled 'DESACTIVADA', and a help icon.
- Right Column (Resumen del pedido - Order Summary):**
 - Resumen del pedido:** A section with a title and a list of items and their prices.

Artículos (7)	€290.76
Envío	€ 8.40
IVA incluido	
 - Total del pedido:** €299.15
 - PV:** 273.50
 - Puntos de lealtad conseguidos:** 2735
 - Buttons:** 'Procesar ahora' (Process now) and 'Procesado el 16 Oct 2022' (Processed on 16 Oct 2022).

Para actualizar tu información de pago y entrega, ve al segundo paso, «Revisar pedido».

Para realizar cambios en la información deseada, haz clic en el símbolo en forma de «v» que aparece junto a la sección deseada.

Actualización de la información de pago y entrega

Para editar tu dirección de entrega, abre la sección que tiene el símbolo en forma de «v».

La dirección resaltada con un icono morado indica tu dirección de entrega actual.

Puedes editar una dirección existente haciendo clic en el icono de edición (un lápiz dentro de un cuadrado).

Para añadir una nueva dirección, haz clic en «Añadir una nueva dirección».

Cuando hayas terminado de hacer los cambios, haz clic en el botón morado «Guardar y continuar».

The screenshot shows the dōTERRA checkout interface. At the top, there's a navigation bar with 'dōTERRA', 'Añadir productos' (with a checkmark), 'Revisar pedido' (with a '2' in a circle), and a 'Cancelar' link. Below this is a product carousel with six items. The main content area is titled 'Dirección de entrega' and shows a current address: '??????, DO NOT SHIP, DNS, Dns, Bulgaria'. Below this, there's a section 'Selecciona la dirección de entrega' with a list of addresses. The first address is selected and highlighted in purple. The second address, 'DO NOT SHIP, ??????, DO NOT SHIP DNS Dns Bulgaria', has a pencil icon in a square next to it, which is highlighted with a red box. Below the list is a button 'Añadir una dirección nueva', also highlighted with a red box. At the bottom of the section is a purple button 'Guardar y continuar'. To the right, a 'Resumen del pedido' sidebar shows: Artículos (7) €290.76, Envío € 8.40, IVA incluido, Total del pedido: €299.15, PV: 273.50, and Puntos de lealtad conseguidos 27.35. At the bottom of the sidebar are two buttons: 'Procesar ahora' and 'Procesado el 16 Oct 2022'.

Actualización de la información de pago y entrega

The screenshot shows the dōTERRA checkout interface. At the top, there are navigation links: 'Añadir productos' (with a checkmark icon) and 'Revisar pedido' (with a '2' icon). A 'Cancelar' link is also visible. The main content is divided into two panels. The left panel, titled 'Opciones de entrega' (Delivery Options), shows 'Premium - Spain (Previsto por 24 Oct 2022)'. Under the heading 'Selecciona tu opción de entrega:', there are two radio button options: 'Estándar (Previsto por Lu. Oct 24)' for €8.47 and 'Premium (Previsto por Lu. Oct 24)' for €14.52. A purple button labeled 'Guardar y continuar' is at the bottom. The right panel, titled 'Resumen del pedido' (Order Summary), lists 'Artículos (7)' for €290.76 and 'Envío' for €8.40 (IVA incluido). The 'Total del pedido' is €299.15, with 'PV:' at 273.50. 'Puntos de lealtad conseguidos' are 2735. A purple button 'Procesar ahora' is present, and a status bar at the bottom indicates 'Procesado el 16 Oct 2022'.

Para editar el tipo de entrega predeterminada (estándar o premium), abre la sección «Opciones de entrega».

Elige el método de entrega que prefieras entre las opciones indicadas.

Para guardar los cambios, haz clic en el botón morado «Guardar y continuar».

Actualización de la información de pago y entrega

The screenshot shows the doTERRA checkout interface. On the left, there are three main sections: 'Opciones de entrega' (Premium - Spain), 'Método de pago' (Transferencia bancaria), and 'Notificaciones' (EUMT.10663636@doterraservice.com). The 'Método de pago' section includes a 'Crédito de tienda de doTERRA' option with a balance of €120.00 and a toggle switch labeled 'DESACTIVADA' which is highlighted with a red box. Below this is a section for the next processing date: 'Su próxima fecha de procesamiento es 16 Oct 2022'. On the right, the 'Resumen del pedido' shows 7 items for €290.76, shipping for €8.40, and a total of €299.15. It also shows a previous payment (PV) of 273.50 and 2735 loyalty points. There are two buttons: 'Procesar ahora' and 'Procesado el 16 Oct 2022'.

Para utilizar tu «**crédito de tienda doTERRA**», antes llamado saldo AR, solo tienes que hacer clic en el botón que aparece en la sección «Método de pago».

Si no tienes suficiente «crédito de tienda doTERRA» para cubrir el coste de todo el pedido, el saldo restante se cargará en tu método de pago por defecto.

Actualización de la información de pago y entrega

The screenshot shows the doTERRA checkout interface. On the left, the 'Método de pago' section is active, showing 'Transferencia bancaria' as the selected method. Below it, there's a 'Crédito de tienda de doTERRA' option which is currently 'DESACTIVADA'. A 'Selecciona un método de pago' section lists 'VISA' and 'Transferencia bancaria - Predeterminado'. A red box highlights the 'Añadir una nueva tarjeta de crédito/débito' button. At the bottom of this section, another red box highlights the 'Guardar y continuar' button. On the right, the 'Resumen del pedido' section displays the order total of €299.15, including 2735 loyalty points. It features two buttons: 'Procesar ahora' (purple) and 'Procesado el 16 Oct 2022' (light purple).

Si quieres **editar o añadir un nuevo método de pago**, abre la sección «Método de pago».

Para **editar** tu método de pago por defecto actual, haz clic en el icono de edición (un lápiz dentro de un cuadrado).

Para **añadir** un nueva método de pago, haz clic en «Añadir método de pago».

Cuando hayas terminado de hacer los cambios, haz clic en el botón morado «Guardar y continuar».

Actualización de la información de pago y entrega

Resumen del pedido

Artículos (7)	€290.76
Envío	€ 8.40
	IVA incluido
<hr/>	
Total del pedido:	€299.15
PV:	273.50
Puntos de lealtad conseguidos	27.35

Procesar ahora

Procesado el 16 Oct 2022

Asegúrate de guardar los cambios.

Una vez que toda la información de pago y entrega esté bien, puedes «Procesar ahora» o guardar si eliges procesarlo en la fecha programada.