

LRP Boost-Aktion

Im Laufe des Septembers haben Sie die Möglichkeit, Ihren Prozentsatz für das LRP-Treueprogramm auf 20 % zu erhöhen! Wenn Sie zwischen dem 1. und 28. September 2019 eine Treueprogrammbestellung von mehr als 150 PV aufgeben, erhöhen wir Ihren Prämienprozentsatz auf 20 %. Dies hilft Ihnen dabei, für berechtigte Bestellungen mehr Punkte gutgeschrieben zu bekommen, und bringt Sie noch näher an den höchsten Prämienprozentsatz von 30 % heran!

Regeln & Geschäftsbedingungen

- Das PV entspricht NICHT zwangsläufig den Kosten einer Bestellung. Vor dem Abschluss der Bestellung muss das Mitglied nachweisen, dass seine Bestellung 150 PV oder mehr umfasst. Bestellungen unter diesem berechtigenden PV werden nicht berücksichtigt.
- Aufträge, die außerhalb des Teilnahmezeitraums (1. September – 28. September 2019) aufgegeben werden, werden nicht auf die Erhöhung des Prozentsatzes angerechnet. **Es gibt keine Ausnahmen.**
- Wurde eine Bestellung aufgegeben, kann sie nicht mehr geändert, angepasst oder kombiniert werden, um sich für die Aktion zu qualifizieren.
- Wird die Bestellung zurückgeschickt, verliert das Mitglied seinen Anspruch auf die Erhöhung des Prozentsatzes.
- Zur Teilnahme an dieser Aktion sind Vorteilskunden und Produktberater berechtigt.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wie lange läuft diese Aktion?

1. September – 28. September 2019

Was passiert nach Ende dieser Aktion mit meinem Prämienprozentsatz (nach dem 28. September 2019)?

Wenn Sie innerhalb des Aktionszeitraums eine LRP-Bestellung von 150 PV oder mehr bearbeiten, erhöht sich Ihr Prozentsatz am 16. Oktober 2019 auf 20 %. Wenn Sie sich nicht qualifiziert haben, bleibt Ihr LRP-Prozentsatz im Rahmen des aktuellen Programms.

Was ist der Unterschied zwischen Preis und PV?

Das PV ist nicht dasselbe wie die Kosten der Bestellung. Obwohl bei einigen Produkten PV und Kosten identisch sind, bedeutet das nicht, dass das PV generell den Kosten der Produkte entspricht.



Bitte überprüfen Sie Ihren PV-Umfang, bevor Sie Ihre Bestellung bearbeiten.

Meine Bestellung hat weniger als 150 PV. Kann ich trotzdem an der Aktion teilnehmen?

Um sich zur Teilnahme an dieser Aktion zu qualifizieren, muss Ihre Bestellung mindestens 150 PV umfassen. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den Mitgliederservice.

Kann ich meinen Prozentsatz mit dieser Aktion auf mehr als 20 % erhöhen?

Nein. Diese Aktion ist auf 20 % begrenzt. Wenn Sie derzeit bei 10% liegen, wird Ihr Prozentsatz auf 20 % erhöht. Wenn Sie derzeit bei 20 % oder höher liegen, bleibt Ihr LRP-Prämienprozentsatz im Rahmen des aktuellen Programms.

Muss ich im LRP-Treueprogramm registriert sein, um teilnehmen zu können?

Ja. Wenn Sie noch nicht in unserem Treueprogramm registriert sind, müssen Sie sich dort anmelden, um an dieser Aktion teilnehmen zu können.

Welche Märkte nehmen an dieser Aktion teil?

Europa und alle anderen teilnehmenden Märkte. Um herauszufinden, ob Ihr Markt teilnimmt, wenden Sie sich bitte an den Mitgliederservice für Ihren Markt.

Kann ich in meiner Bestellung E-Mails versenden?

Ja. Sie können auch den Kundendienst anrufen.

Meine Kreditkarte wird abgelehnt. Was soll ich tun?

Wenn Ihre Kreditkarte abgelehnt wird, überprüfen Sie, ob Sie Ihre Daten korrekt eingegeben haben. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

Ich bin ein Endkunde. Kann ich an dieser Aktion teilnehmen?

Nein. Endkunden können keine Bestellungen über das LRP-Treueprogramm aufgeben.

Woher weiß ich, ob meine Bestellung aufgegeben und bearbeitet wurde?

Sie erhalten eine Bestellbestätigung an die E-Mail-Adresse, die mit Ihrem dōTERRA-Konto verknüpft ist.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie die Bedingungen für die Aktion erfüllt haben und Ihr Prozentsatz trotzdem nicht auf 20 % erhöht wurde, rufen Sie bitte bis spätestens 20. Oktober 2019 den Mitgliederservice an oder schreiben Sie eine kurze E-Mail an unser. Nach diesem Datum sind keine Anpassungen mehr möglich.

