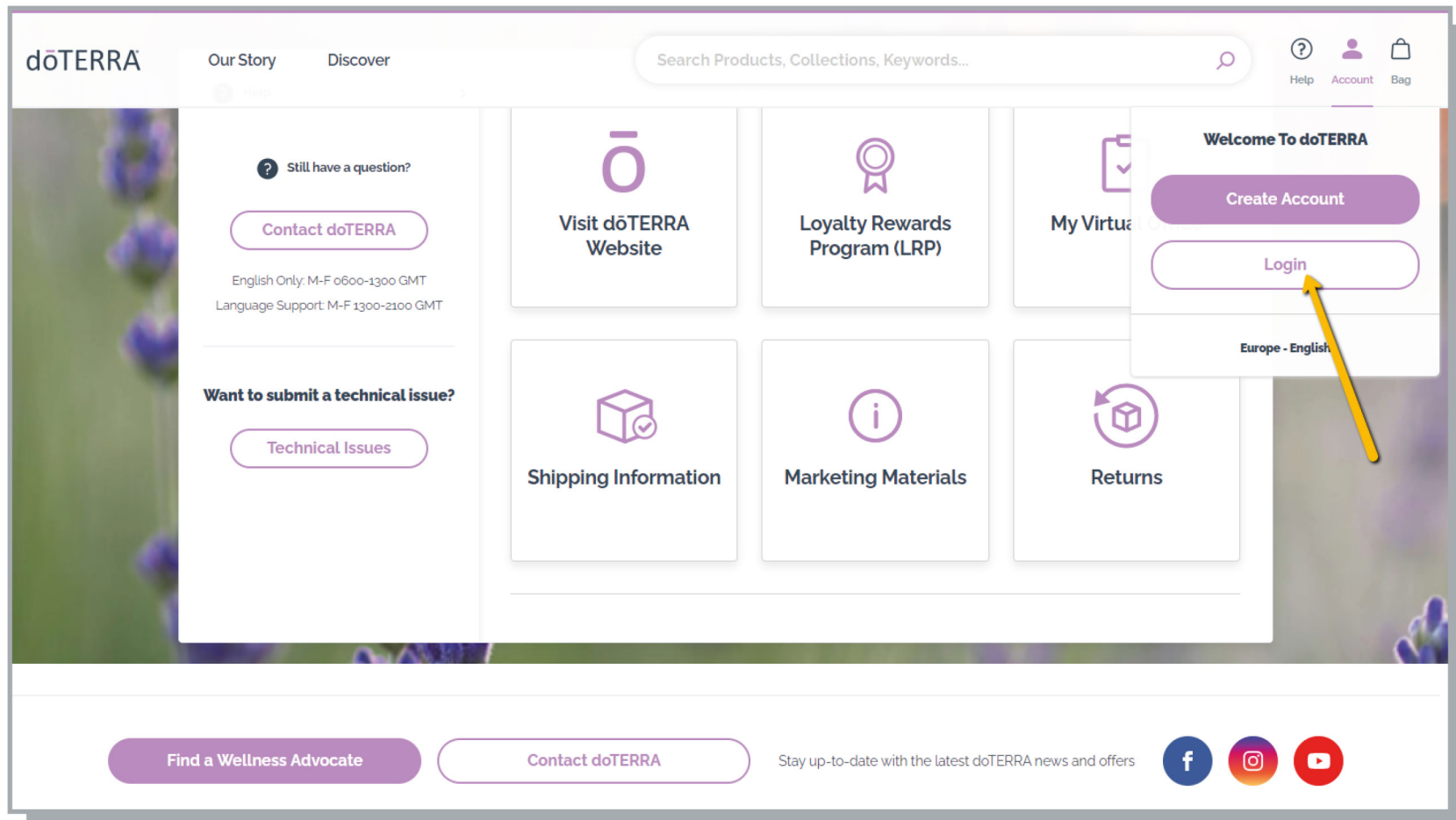
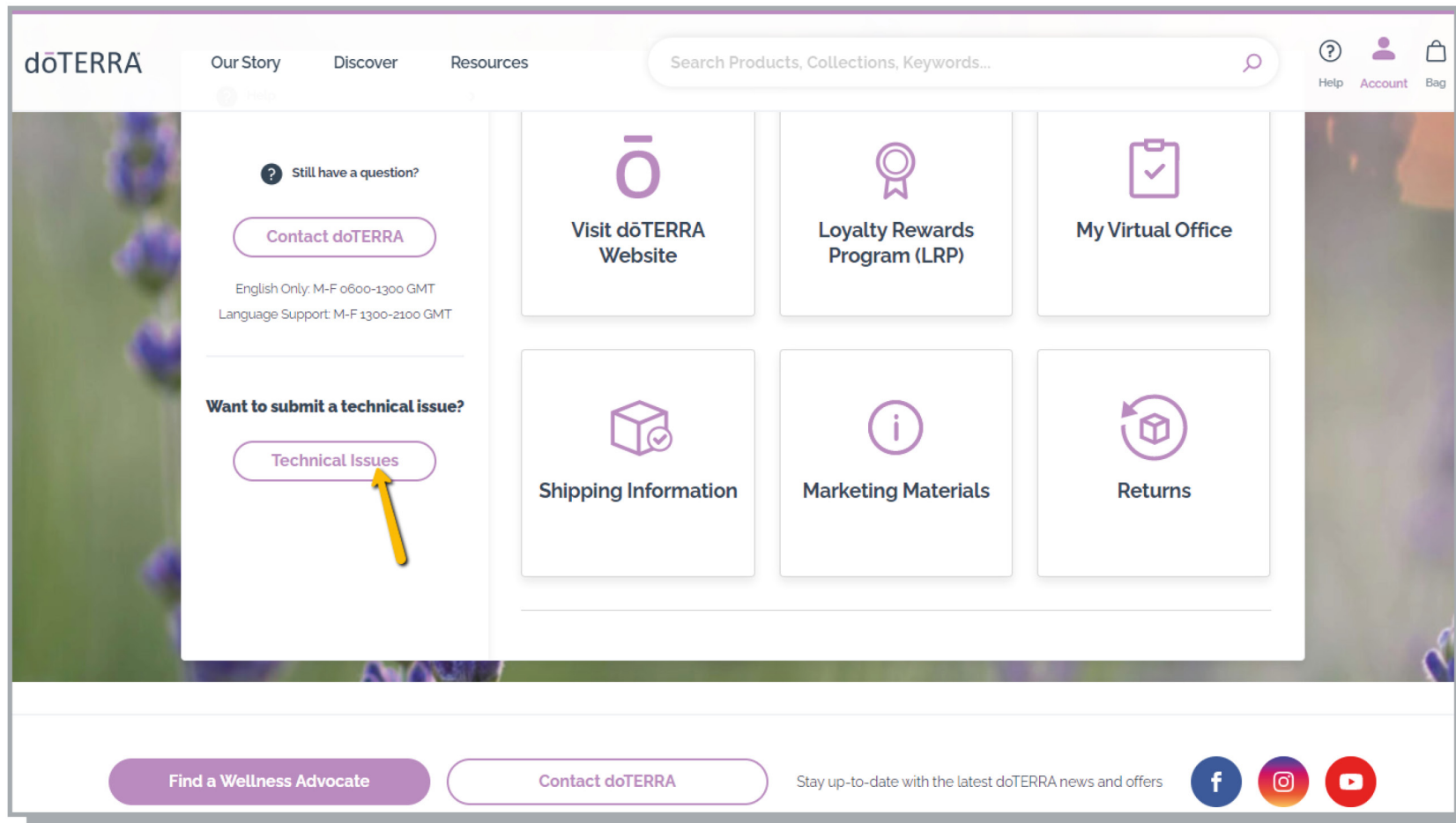


Melden Sie sich auf der Homepage help.doterra.com mit dem aktuellen Benutzernamen und Passwort für Ihr Konto an.



Gehen Sie nach dem Login auf „[Technical Issues](#)“ (Technische Probleme).
Bitte beachten Sie, dass diese Funktion nur für die Ränge Silver und höher zur Verfügung steht.



Auf der Seite „My Technical Issues“ (Meine technischen Probleme) sehen Sie die folgenden Informationen:

The screenshot shows the 'My Technical Issues' page on the dōTERRA website. The page layout includes a header with navigation links (Our Story, Discover, Resources), a search bar, and user links (Help, Account, Bag). The main content area is titled 'My Technical Issues' and contains several sections:

- Technical Issues**: A sidebar on the left with a 'Contact dōTERRA' button and support hours.
- Open Tech Issues**: A section with a 'Help' card showing 'Date Opened: 3 Aug 2020' and 'Awaiting Feedback' (callout B).
- Closed Tech Issues**: A table listing closed tickets.
- Submit a new tech issue**: A button with a callout D.
- Tech Support Chat**: A button with a callout E.

Ticket Title	Date Closed	Status
Testing Submission From Canada	6 Mar 2020	Closed
Another Test - Disregard	6 Mar 2020	Closed
Test	6 Mar 2020	Closed

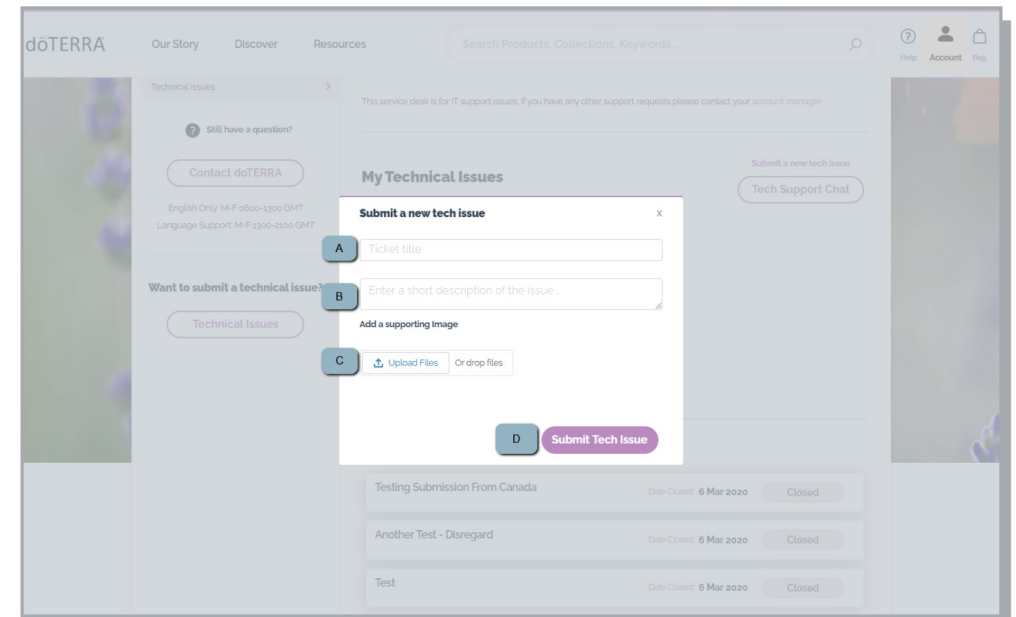
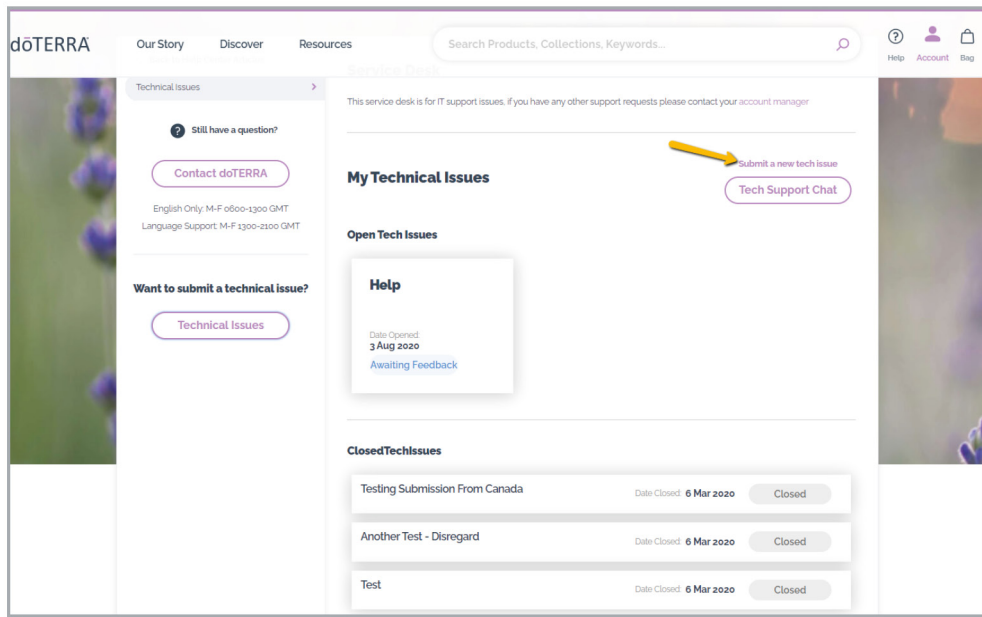
- A. Mit dieser Funktion sehen Sie offene Tickets.
- B. Die Funktion „Awaiting Feedback“ (Warten auf Rückmeldung) zeigt an, für welche Tickets unser IT-Team weitere Informationen von Ihnen benötigt und angefordert hat.
- C. Mit dieser Funktion sehen Sie alle Tickets, die übermittelt und gelöst wurden.
- D. Mit dieser Funktion übermitteln Sie ein Ticket an unser technisches Support-Team.
- E. Verwenden Sie diese Funktion, um einen Chat mit einem Mitarbeiter aus unserem technischen Support-Team zu beginnen. Diese Funktion steht nur auf Englisch zur Verfügung.

Absenden eines Tickets

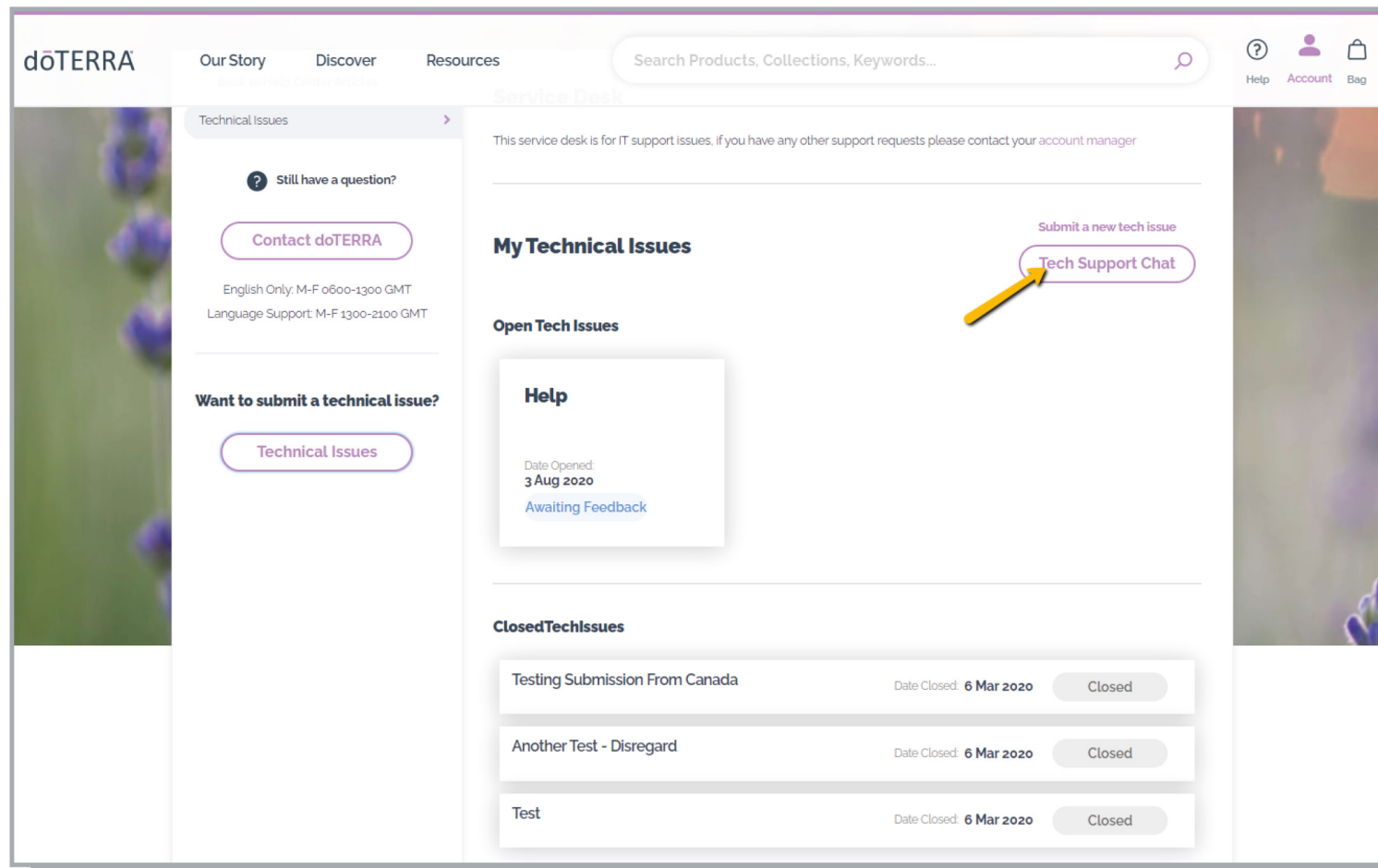
1. Klicken Sie auf „Submit a new tech issue“ (Neues technisches Problem melden).

2. Füllen Sie die Felder wie im Bild unten dargestellt aus.

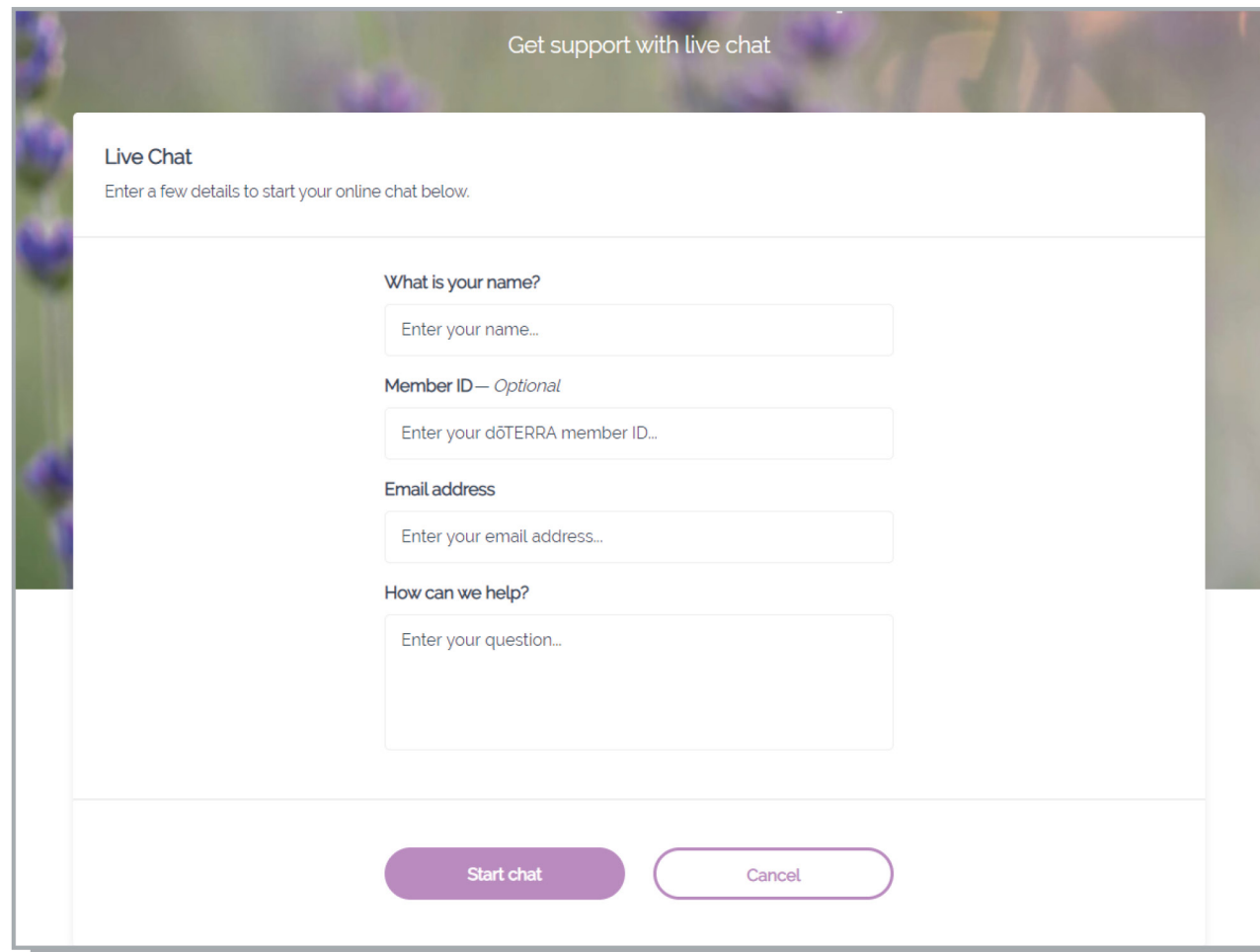
- A. **Name des Tickets:** Bitte geben Sie die Sprache an, in der Sie das Ticket einreichen. Beispiel: „Deutsch – Bestellung kann nicht verarbeitet werden“
- B. **Detaillierte Beschreibung des Problems:** Bitte beschreiben Sie im Detail, was Sie gemacht haben, bevor der Fehler aufgetreten ist. Je mehr Informationen unser technisches Support-Team erhält, desto schneller kann Ihr Problem gelöst werden.
- C. **Dateien hochladen:** Laden Sie ein Bild von Ihrem Problem hoch.
- D. **Übermitteln des technischen Problems:** Übermitteln Sie das Problem, indem Sie auf „Submit Tech Issue“ (Technisches Problem melden) klicken.



Um direkt mit einem Mitarbeiter des technischen Support-Teams zu chatten, klicken Sie bitte auf „Tech Support Chat“ (Chat mit technischem Support). Bitte beachten Sie, dass diese Funktion nur auf Englisch zur Verfügung steht. Wenn Sie in einer anderen Sprache Unterstützung anfordern, antwortet Ihnen unser Mitarbeiter und bittet Sie, ein Ticket zu übermitteln.



Wenn Sie auf „Tech Support Chat“ (Chat mit technischem Support) klicken, öffnet sich eine neue Registerkarte, die Sie zur entsprechenden Seite weiterleitet. Bitte füllen Sie die Felder aus. Wenn Sie alle Felder ausgefüllt haben, werden Sie in die Warteschleife für unser technisches Support-Team aufgenommen. Der erste freie Mitarbeiter des Teams wird mit Ihnen chatten.



Get support with live chat

Live Chat

Enter a few details to start your online chat below.

What is your name?

Member ID— *Optional*

Email address

How can we help?

Start chat Cancel