

Nombre del solicitante		Dirección de envío		<input type="checkbox"/> La misma que la de facturación
Nombre del cosolicitante (si corresponde)	N.º de Seguridad Social o n.º identificación fiscal (opcional)	Provincia, país y código postal		
Dirección de correo electrónico		Teléfono principal		
Dirección de facturación		Teléfono móvil		
Provincia, país y código postal		Fecha de Nacimiento	Fecha de Nacimiento del cosolicitante	
Patrocinador de inscripción	N.º de teléfono o n.º de Distribuidor independiente	Patrocinador de colocación (si es distinto)	N.º de teléfono o n.º de Distribuidor independiente	

Deseo convertirme en Distribuidor independiente de dōTERRA. He leído y acepto los términos y condiciones del Contrato de Distribuidor independiente (formulario 2011-C) y las políticas del Manual de políticas de dōTERRA. Acepto que actualmente no mantengo interés alguno en ninguna cuenta de dōTERRA o que, si tengo o alguna vez he tenido dicho interés, mi solicitud para esta cuenta no infringe las políticas de dōTERRA. (Este formulario también puede encontrarse en www.doterra.com/ME/en_ME/spain-information).

Firma del solicitante	Firma del cosolicitante	Fecha
-----------------------	-------------------------	-------

<< Firme también en la contraportada

Contrato de Cliente Mayorista – Términos y condiciones

- Afiliación:** La Afiliación como Cliente Mayorista ("Afiliación") con dōTERRA Global Limited (en lo sucesivo, "dōTERRA" o la "Compañía") le permite a usted (el "Miembro") comprar productos dōTERRA para uso personal a los precios mayoristas de dōTERRA. dōTERRA se reserva el derecho a denegar la Afiliación a cualquier solicitante. Para convertirse en Miembro, debe ser mayor de 18 años.
- Cuota de afiliación y renovación.** Una cuota de afiliación de 20,00 €, IVA no incluido, es para un periodo de 12 meses a partir de la fecha de inscripción del Miembro. Una vez transcurrido este periodo de 12 meses, se cobrará una cuota de renovación de 15,00 €, IVA no incluido, por un nuevo periodo de 12 meses en el momento del primer pedido posterior al periodo de 12 meses. Las afiliaciones renovadas después de la fecha de vencimiento se extenderán por 12 meses a partir de la fecha de renovación. La afiliación podrá ser cancelada por el Miembro o por dōTERRA en cualquier momento.
- Términos de venta del producto.**
 - El envío de un pedido de productos dōTERRA por un Miembro y su aceptación por dōTERRA constituye un contrato de venta entre el Miembro y dōTERRA que incluye la obligación del Miembro de pagar los productos solicitados.
 - dōTERRA se esforzará por entregar los productos solicitados dentro de las fechas de envío objetivo indicadas, que son menos de 30 días después del pedido, pero todos los pedidos están sujetos a disponibilidad y dōTERRA se reserva el derecho a cancelar pedidos para cualquier producto que deje de estar disponible por cualquier motivo. dōTERRA tiene derecho a cancelar un pedido antes de entregar los productos por cualquier motivo, incluidos eventos fuera de su control, o debido a la falta de existencias, límites de sus recursos que no puedan preverse razonablemente, o porque haya identificado un error en el precio o en la descripción del producto. En este caso, dōTERRA informará al Miembro y devolverá los pagos realizados por los productos.
 - dōTERRA tiene la responsabilidad de suministrar artículos que respeten los derechos como consumidor del Miembro. Si un Miembro tiene alguna preocupación sobre que dōTERRA no haya cumplido sus obligaciones legales, póngase en contacto con nosotros. Las descripciones de producto están recogidas en el catálogo de dōTERRA, que también está disponible en el sitio web de dōTERRA. Las imágenes de productos en el catálogo y en el sitio web son a título exclusivamente ilustrativo: la forma, color y tamaño de los productos entregados puede ser diferentes de los ejemplos mostrados y tales variaciones no constituyen un defecto del producto.
- Derecho de cancelación**
 - Un Miembro puede cancelar un pedido de productos en cualquier momento antes de su entrega. Un Miembro también tendrá la oportunidad de examinar los productos solicitados después de su entrega y si el Miembro no está satisfecho con los productos por cualquier motivo, el Miembro podrá comunicar a dōTERRA en un plazo de 14 días a partir de la entrega de los productos de su intención de cancelar el pedido. Siempre que el Miembro devuelva los productos a dōTERRA en la dirección indicada en el recibo de venta en un plazo de 14 días a partir de la fecha del aviso de cancelación, dōTERRA reembolsará su importe al Miembro. El reembolso incluirá el coste de envío del producto al Miembro (excepto cualquier coste de envío suplementario si el Miembro eligió un método de envío más caro que el envío estándar de dōTERRA). El Miembro no incurrirá en ningún coste por dicha devolución y se utilizará el mismo medio de pago que el Miembro utilizó para el pago.
 - El Miembro podrá utilizar el aviso de cancelación incluido en el recibo de venta o podrá enviarlo de cualquier otra forma, siempre que dōTERRA reciba una declaración clara de la decisión de cancelar el pedido.
- Política de devoluciones.** Esta Política de devoluciones extiende los derechos del Miembro más allá de los derechos de cancelación legales establecidos en la sección 4. La política de devoluciones de dōTERRA establecida en esta sección 5 no afecta a los derechos legales del Miembro.
 - Devolución de productos antes de 14 días.** dōTERRA reembolsará íntegramente (100 %) el precio de compra (más los impuestos correspondientes pagados) de todos los productos que sean devueltos por un Distribuidor independiente o Cliente en un plazo de catorce (14) días a partir de ser entregados por la Compañía. Los Distribuidores independientes tienen los mismos derechos de reembolso en 14 días que los clientes minoristas y a continuación se describen los términos completos de la devolución.
 - Devolución de productos entre 15 y 30 días después de la entrega.** dōTERRA reembolsará íntegramente (100 %) el precio de compra (más los impuestos correspondientes pagados) de los productos Comercializables actualmente adquiridos a la Compañía que sean devueltos en un plazo entre quince y hasta treinta (30) días a partir de su entrega, menos los costes de envío. dōTERRA ofrecerá un crédito de producto del cien por cien (100 %) del precio de compra (más los impuestos correspondientes pagados) o un reembolso del noventa por ciento (90 %) del precio de compra (más los impuestos correspondientes pagados) de los productos adquiridos a la Compañía que no sean Comercializables actualmente devueltos por un Miembro en un plazo de entre quince y hasta treinta (30) días.

después de la entrega, menos los costes de envío.

- c. Devolución de productos entre 31 y 90 días.** Entre treinta y un (31) días y hasta noventa (90) días a partir de la fecha de entrega, dōTERRA ofrecerá un crédito de producto del cien por cien (100 %) o un reintegro del noventa por ciento (90 %) del precio de compra (más los impuestos correspondientes pagados) de los productos Comercializables actualmente adquiridos a la Compañía devueltos por un Miembro, menos los costes de envío.
- d. Comercializable actualmente.** Los Productos se considerarán Comercializables actualmente si reúnen cada uno de los siguientes elementos: 1) el producto se ha adquirido a dōTERRA; 2) no se han abierto ni han sido usados; 3) el empaquetado y etiquetado no están alterados ni dañados; 4) el producto y su envase se encuentran en un estado acorde con las prácticas comerciales razonables en el sector para vender el artículo a su precio completo; 5) no ha transcurrido la fecha de caducidad del producto; y 6) el producto conserva el etiquetado actual de dōTERRA. Los productos no se considerarán Comercializables actualmente si la Compañía comunica antes de la compra que estos productos son estacionales, retirados, ofertas por tiempo limitado o productos de promoción especial no sujetos a la Política de devoluciones.
- 6. Programa de recompensas por lealtad.** Si bien un Miembro no tiene obligación alguna de comprar productos, un Miembro puede asegurarse de recibir entregas mensuales de productos dōTERRA inscribiéndose en el Programa de recompensas por lealtad (LRP) después del primer mes de inscripción. LRP evita la molestia de tener que realizar los pedidos mensuales de forma manual. Si el Pedido LRP del Miembro es de al menos 50 puntos de Volumen personal (PV) cada mes, el Miembro tendrá derecho a recibir Créditos de producto cada mes. PV es el valor en puntos de los productos adquiridos por un Miembro en un mes natural. No todos los productos generarán puntos PV y el PV no incluye las compras de productos con Créditos de producto. El PV de un producto está claramente definido en el Formulario de producto. Los Créditos de producto son puntos no canjeables por metálico que pueden utilizarse para adquirir los productos designados por dōTERRA. Los Créditos de producto se conceden como parte del LRP y a criterio de la Compañía. Una vez que el Miembro haya participado en el LRP durante 60 días, podrá canjear Créditos de producto para adquirir productos PV completos. Los Créditos de Producto LRP pueden

canjearse durante 12 meses a partir de la fecha de emisión, tras la cual caducarán. Los créditos pueden canjearse por una tasa de 2,00 € llamando al +34 91.1235514 o enviando un correo electrónico a espana@doterra.com. Se prohíbe la reventa de los productos adquiridos con créditos LRP. Los pedidos de canjeo no tienen PV y no pueden combinarse con otros pedidos de productos. Los Créditos de producto no tienen valor de canjeo en efectivo y no son transferibles. Todos los Créditos de producto se cancelarán si se cancela la participación en el programa LRP. El primer pedido LRP de un Miembro solo puede cancelarse contactando con dōTERRA. Los siguientes pedidos LRP pueden cancelarse en línea.

- 7. Reventa de productos.** El Miembro acepta que no venderá productos dōTERRA adquiridos a través de su Afiliación. Como Cliente mayorista, un Miembro no tiene derecho a participar en el esquema comercial de dōTERRA; un miembro no puede comercializar la oportunidad de negocio de dōTERRA ni intentar reclutar a otros; y un Miembro no puede ganar ninguna bonificación según el plan de compensación de dōTERRA. El Programa de recompensas por fidelidad no forma parte del plan de compensación de dōTERRA.
- 8. Limitación de responsabilidad.** dōTERRA, sus miembros, gerentes, directores, representantes, accionistas, empleados, asignatarios y agentes (colectivamente, los «afiliados») no se harán responsables de daños especiales, indirectos, incidentales, consecuentes, punitivos ni ejemplares. Si se descubre que dōTERRA ha incumplido los términos y condiciones, el importe máximo en concepto de reparación que un Miembro puede reclamar se limitará al importe los productos dōTERRA que el Miembro haya adquirido personalmente a dōTERRA y no haya vendido. Las limitaciones anteriores no se aplican a ninguna responsabilidad que no sea posible excluir ni limitar de acuerdo con la legislación española.
- 9. Resolución de conflictos.** En caso de que cualquier disputa surgida en relación con la Afiliación no se resuelva directamente entre las partes, existe una serie de proveedores de servicios de resolución de disputas alternativos con certificación UE y aprobados por el gobierno, incluidos cualquiera de los que pueden encontrarse aquí The Mediators' Institute of Ireland <https://www.themii.ie> <http://ec.europa.eu/odr> pero dōTERRA no está obligada y no acepta que estos proveedores gestionen las reclamaciones de sus Miembros. En caso de cualquier disputa, reclamación, duda o desacuerdo derivada de o en relación con el Contrato, las Partes realizarán todos los esfuerzos razonables para dirimir la disputa, reclamación, duda o desacuerdo. Con este

objetivo, deberán consultar y negociar con la otra Parte de buena fe e intentar alcanzar una solución justa y equitativa que sea satisfactoria para ambas partes. Si no alcanzan dicha solución en un período de 60 días, ambas partes deberán someterse a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de la Ciudad de Madrid.

- 10. Derecho aplicable.** El derecho aplicable del contrato será el derecho común español.
- 11. Comunicación electrónica.** Autorizo a dōTERRA y a sus afiliados a comunicarse conmigo por correo en la dirección de correo electrónico indicado en este Contrato de Cliente mayorista.
- 12. Continuidad contractual.** Las secciones 6, 7, 8, 9 y 10 de estos términos y condiciones sobrevivirán a la rescisión de la afiliación.
- 13. Protección de datos.** Al crear una Afiliación con dōTERRA, el Miembro entiende que dōTERRA trata los datos personales contenidos en esta solicitud/contrato o suministrados por el Miembro en relación con la Afiliación del Miembro en cualquier momento del futuro, como se describe en la Política de privacidad de dōTERRA, que se incluye a continuación, que establece cómo dōTERRA trata los datos personales, incluidos los tipos de datos obtenidos, los fines para los cuales se tratan dichos datos, las partes con las que pueden compartirse los datos y los derechos del Miembro en relación con el tratamiento de los datos.
- 14. Modificación.** El Miembro acepta que estos términos y condiciones pueden modificarse periódicamente según el criterio exclusivo de dōTERRA mediante aviso al Miembro, y el Miembro acepta que 30 días después de dicho aviso, la modificación se aplicará al Miembro.

Continuar adquiriendo productos dōTERRA después de la fecha en la que surte efecto dicha modificación constituirá la aceptación por parte del Miembro de Cualquier modificación de los términos y condiciones por parte de dōTERRA.

- 15.** Al introducir mis iniciales en el presente, expreso mi consentimiento para que dōTERRA se ponga en contacto conmigo por correo electrónico para hacerme llegar ofertas o solicitudes para la compraventa de productos dōTERRA : _____

Todas las palabras con símbolos de marcas comerciales o marcas comerciales registradas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de dōTERRA Holdings, L.

Firma